

LA TUA VOCE PER L'AMBIENTE

Report biennale 2023-2024

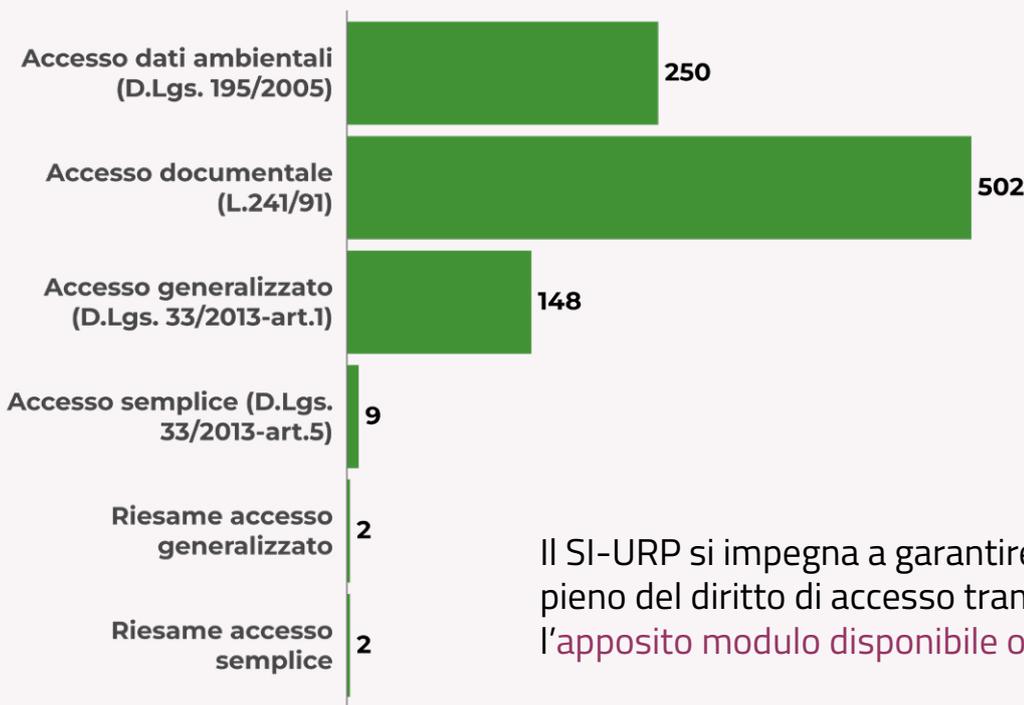
Un bilancio di trasparenza ambientale

Questo report biennale riassume le attività del SI-URP (Sistema Integrato - Uffici per le Relazioni con il Pubblico) nel facilitare l'accesso degli utenti a documenti, dati e informazioni ambientali.

Scopri come abbiamo promosso la trasparenza e l'accesso all'informazione per un ambiente più sano e una partecipazione civica attiva.

TIPOLOGIA RICHIESTA ACCESSO

Nel biennio 2023-2024 abbiamo gestito con successo 913 richieste di accesso a documenti, dati e informazioni ambientali



Il SI-URP si impegna a garantire l'esercizio pieno del diritto di accesso tramite l'apposito modulo disponibile online

CHI SI È RIVOLTO A NOI?

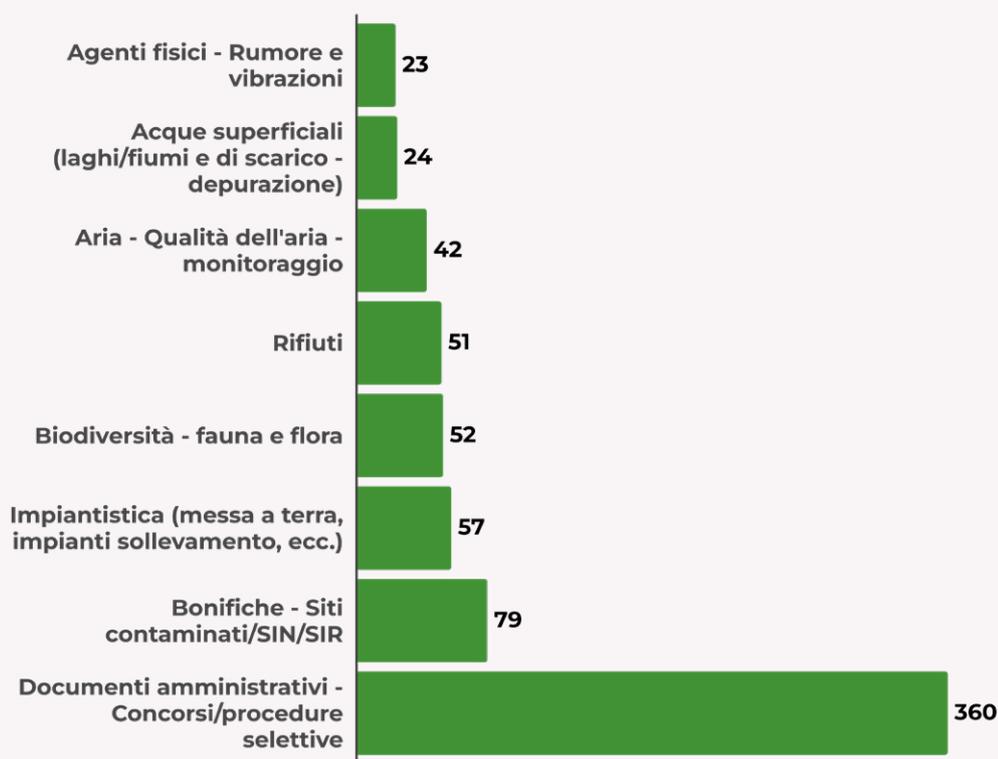
A chi tutela l'ambiente, a chi dialoga con le Istituzioni: il nostro servizio è per tutti



Nel 2023-2024 abbiamo interagito principalmente con privati cittadini, liberi professionisti/imprese, associazioni/comitati, pubbliche amministrazioni/enti

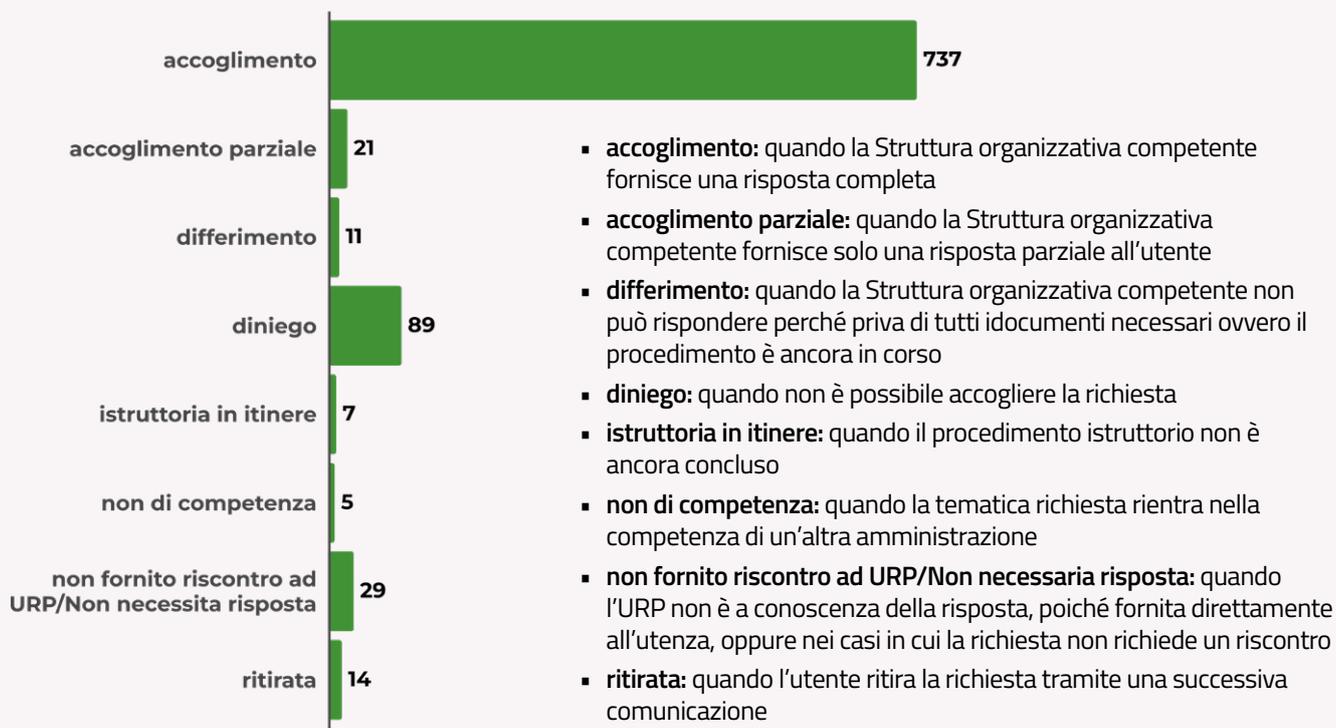
LE TEMATICHE PIÙ RICHIESTE

Gli utenti si sono rivolti a noi per una vasta gamma di questioni ambientali ma non solo



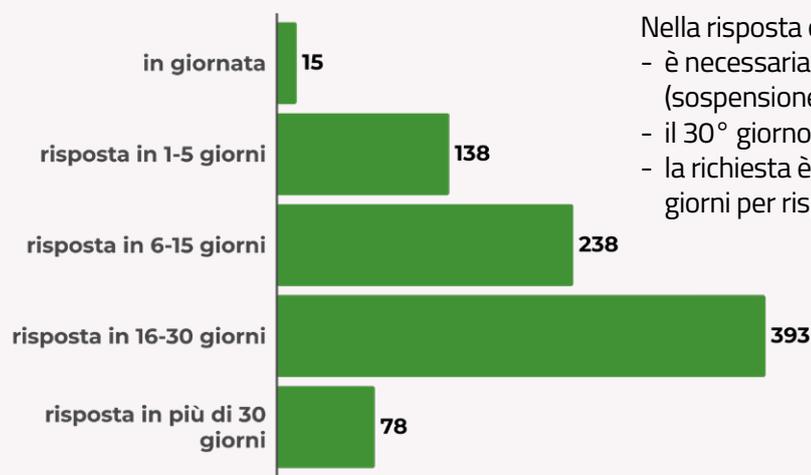
TRASPARENZA GARANTITA

Abbiamo fornito un riscontro favorevole alla quasi totalità delle richieste di accesso



TEMPISTICHE DI RISPOSTA

Ci impegniamo a rispondere alle richieste nel minor tempo possibile



Nella risposta oltre i 30 giorni sono inclusi i casi in cui:

- è necessaria la notifica ai controinteressati (sospensione dei termini)
- il 30° giorno cade di sabato, domenica o festivo
- la richiesta è particolarmente complessa (fino a 60 giorni per rispondere)

Il Sistema si impegna a fornire riscontro alle istanze pervenute entro il termine di 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta, come previsto dalla normativa vigente. Al fine di monitorare con maggiore precisione i tempi di risposta, sono state individuate specifiche sezioni temporali

La maggior parte delle richieste riceve riscontro entro 16-30 giorni

RICHIESTE DI INFORMAZIONI

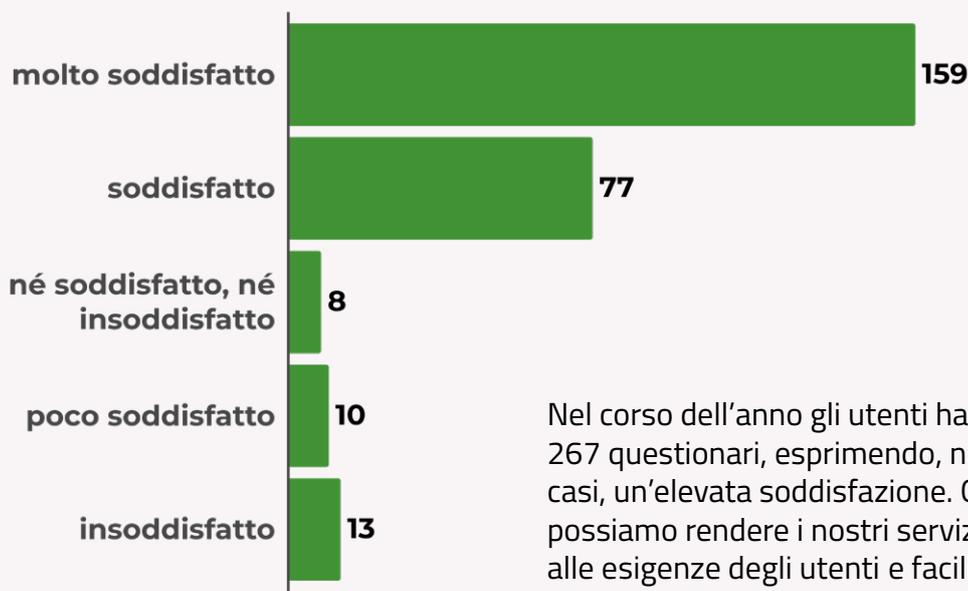
Il Sistema offre all'utenza un **form dedicato**, utilizzabile per contattare le diverse Agenzie del Sistema e ottenere informazioni di carattere generale e organizzativo



Nel biennio gli utenti hanno inviato 255 richieste, manifestando un costante interesse ad accedere alle informazioni disponibili presso le varie Agenzie del Sistema

CRESCIAMO INSIEME

Da circa un anno, il Sistema ha integrato un prezioso strumento di ascolto attivo: un **modulo** dedicato al miglioramento continuo. La valutazione è fondamentale per capire come possiamo migliorare e offrirvi un servizio sempre più su misura per le vostre esigenze



Nel corso dell'anno gli utenti hanno compilato 267 questionari, esprimendo, nella maggior parte dei casi, un'elevata soddisfazione. Grazie a questi contributi, possiamo rendere i nostri servizi sempre più fruibili, vicini alle esigenze degli utenti e facili da utilizzare

Il vostro parere è fondamentale per costruire un'esperienza sempre più efficace e su misura!

Il tuo diritto all'informazione è fondamentale per la tutela dell'ambiente. Contattaci per esercitare il tuo diritto di accesso e partecipare attivamente alla costruzione di un futuro sostenibile:

www.snpambiente.it/si-urp



Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente