



ARPAM

AGENZIA REGIONALE
PER LA PROTEZIONE AMBIENTALE
DELLE MARCHE



Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

COMUNICAZIONE e INFORMAZIONE AMBIENTALE Strumenti online e offline

REPORT ANNO 2021



REPORT

gennaio 2022



ARPA MARCHE
REPORT Comunicazione e Informazione Ambientale - Anno 2021
Strumenti online e offline
| Gennaio 2022

A cura di:
ARPAM - Comunicazione
Thomas Valerio Simeoni
Massimo Marcelli Flori

“Fare e non comunicare ciò che si è fatto equivale a non averlo fatto. In termini di organizzazione è uno spreco di risorse. In termini sociali è una sottrazione di informazioni utili alla comunità”

(Stefano Rolando)

INDICE

1. L'INFORMAZIONE AMBIENTALE E LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DELL'ARPAM NEL 2021	4
2. LA PUBBLICAZIONE "MARCHE AMBIENTE"	5
3. IL SITO WEB DELL'ARPAM	9
Consultazione e Accessi	11
Sistemi Operativi	13
Età e Sesso degli Utenti	14
Informazione ambientale in Home Page	15
Indicatori Ambientali	17
Amministrazione Trasparente	18
Istituti per l'accesso e richiesta informazioni online	18
4. IL PORTALE E LA NEWSLETTER SNPA	19
5. APPLICAZIONI PER SMARTPHONE E TABLET	20
App "ARPA Marche"	20
App "Odor.Net"	20
6. SOCIAL NETWORKING	21
Twitter	21
YouTube	22
7. ARPAM PER I TERRITORI: I PROGETTI PER LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO AMBIENTALE DELLE CITTÀ E DEI BORGHI	23
IL Progetto I.SO.L.A.	23
L'accordo per la promozione ambientale dei borghi marchigiani	26



1. L'INFORMAZIONE AMBIENTALE E LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DELL'ARPAM NEL 2021

La legge istitutiva del Sistema Nazionale per la Protezione Ambientale indica come fondamentale la missione di diffondere e comunicare i dati ambientali, come fonte ufficiale di riferimento per il buongoverno della risorsa Ambiente.

La condivisione e l'accessibilità dei dati ambientali sono infatti elementi fondanti della natura dell'Agenzia, da perseguire con una pluralità di strumenti tra loro integrati (sito web, report tematici e così via) per fornire informazioni rigorose a cittadine e cittadini, a istituzioni, a imprese, ad associazioni, a tutti coloro che abbiano necessità e desiderio di comprendere meglio lo stato e l'evoluzione del territorio in cui viviamo.

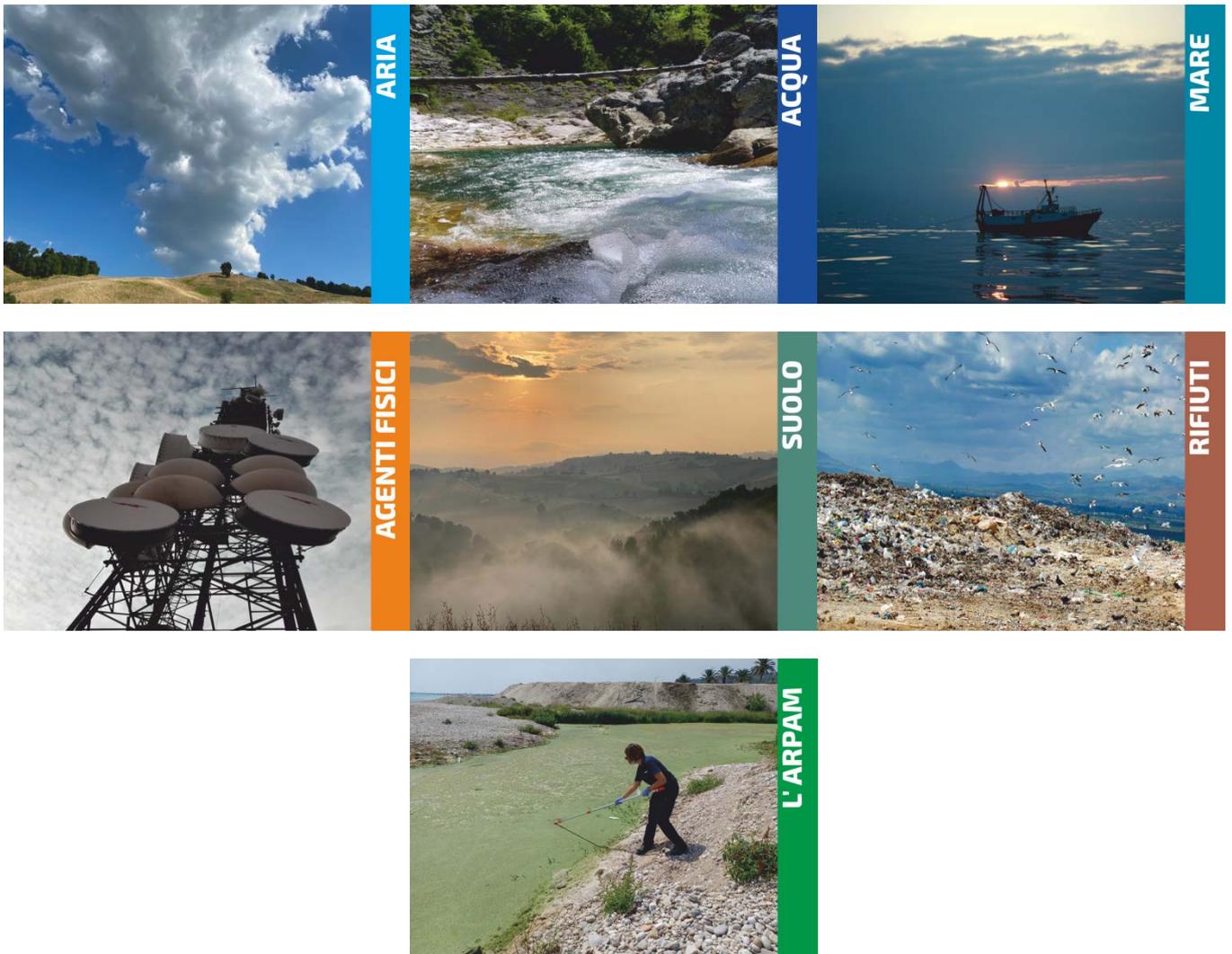
Nella convinzione che la "Trasparenza", e quindi la diffusione dei dati ambientali, oltre ad essere un obbligo, sia una modalità efficace per cercare di diminuire le occasioni di conflitti in campo ambientale, l'Agenzia si è impegnata con impegno e costanza anche nel corso dell'anno 2021 ad assicurare forme di comunicazione "a misura di cittadino", perseguendo l'efficacia delle sue azioni di informazione in termini di tempestività, accessibilità, comprensibilità e maggior possibile diffusione.

In questo report ARPAM, fornendo in trasparenza i dati che documentano i risultati ottenuti, ripercorre il cammino, le azioni e gli strumenti che hanno concretizzato gli obiettivi di comunicazione dell'Agenzia nel 2021, a cominciare dalla importante iniziativa editoriale della pubblicazione di "**Marche Ambiente**", cui è stata indirizzata la gran parte dell'impegno profuso in ambito informativo.

Risultati che, come è giusto sia, non costituiscono un traguardo, ma ogni volta un nuovo punto di partenza, un'esperienza che diventa patrimonio per migliorare ancora.

2. LA PUBBLICAZIONE "MARCHE AMBIENTE"





Distribuita sabato 6 novembre 2021 in **30.000 copie** alle famiglie marchigiane, "Marche Ambiente" ha fatto compiere all'Agenzia un importante passo avanti sulla strada della trasparenza e innovazione, realizzando attraverso la più ampia divulgazione dei dati ambientali quello che, nella mission dell'intero SNPA, "è un atto non solo dovuto, ma necessario"¹.

MARCHE AMBIENTE è una pubblicazione di **64 pagine** che raccoglie **536 dati ambientali** riferiti a **14 indicatori** raccolti nelle **6 aree tematiche** sull'ARIA, ACQUA, MARE, AGENTI FISICI, SUOLO e RIFIUTI, nata - come chiosa il titolo del documento - per "Conoscere l'ambiente in cui viviamo".

Si tratta, in sostanza, della traduzione del lavoro quotidiano dell'Agenzia in un linguaggio che permette a tutti di leggere e comprendere lo stato ambientale delle Marche con facilità, uno sguardo d'insieme sulle molte luci che lo contraddistinguono, ma anche sulle criticità che richiedono consapevolezza e attenzione.

¹ Dall'intervista all'allora Direttore Generale Giancarlo Marchetti (<https://tinyurl.com/mrx5ryuh>)

Accanto ai consueti report "tecnici" che riportano i dati dell'attività di controllo, monitoraggio e supporto che ARPAM costantemente redige e che trovano ampia diffusione anche mediante il sito web istituzionale, l'Agenzia ha scelto di ampliare la propria offerta informativa producendo un volume agile, ricco di illustrazioni, destinato a fornire informazioni rigorose ma altrettanto comprensibili a cittadine e cittadini, a istituzioni, imprese, associazioni, a tutti coloro che abbiano necessità e desiderio di meglio comprendere lo stato dell'ambiente e l'evoluzione del territorio in cui viviamo.

Dalle polveri sottili all'ozono, dalle acque interne e marine all'inquinamento acustico e al consumo di suolo, fino alla raccolta differenziata, i dati certificati dall'Agenzia sono rappresentati attraverso cartogrammi, grafici e tabelle, e corredati di brevi testi che forniscono la descrizione degli indicatori analizzati, il loro stato e le attività di ARPAM ad essi riferite. Completano queste informazioni l'andamento di ciascun indicatore nell'ultimo quinquennio o serie storica, nonché un puntuale confronto con il dato nazionale.

Il Rapporto, consultabile e scaricabile sul sito dell'Agenzia a [questo link](#), è stato protagonista di una particolare scelta della Direzione ARPAM: MARCHE AMBIENTE è stato infatti distribuito gratuitamente in 30.000 copie, in allegato ai quotidiani più diffusi sul territorio, alle famiglie marchigiane, nella considerazione del fatto che, anche se nell'era della comunicazione digitale le nuove tecnologie sono senz'altro fondamentali, esse certamente non esauriscono gli sforzi necessari per raggiungere tutti i cittadini, nell'intento di renderli pienamente consapevoli in merito alle questioni ambientali, con dati attendibili e certificati.

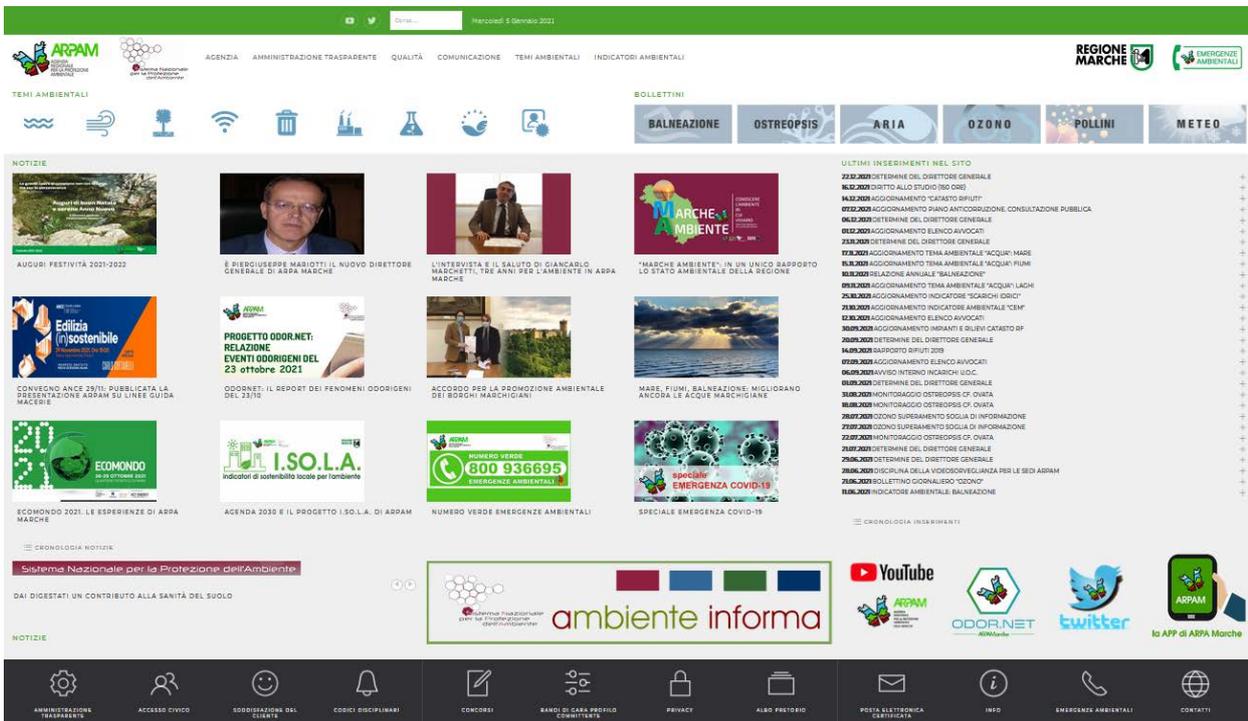
Con un investimento di modica entità in termini economici, ma di sicuro valore in termini di impegno e risultati, l'Agenzia ha inteso, con questo progetto realizzato **per la prima volta nella regione**, promuovere il diffondersi di una opinione pubblica sempre più informata, preziosa per operare scelte decisionali efficaci e orientate alla salvaguardia del nostro prezioso ambiente.



3. IL SITO WEB DELL'ARPAM

L'anno 2021 ha visto consolidarsi, con piccole modifiche ed integrazioni, il layout del sito inaugurato nel 2020, un portale più moderno e di facile e tempestivo aggiornamento, segnatamente caratterizzato dalla modifica di molti dei parametri fondamentali del tema come la testata e la home page, la disposizione a tutto schermo dei contenuti, la visualizzazione dei menù, la distribuzione dei diversi blocchi di moduli.

La Home Page del sito ARPA Marche a dicembre 2021



Il framework utilizzato, molto più veloce in termini di prestazioni, presenta una grafica di livello decisamente superiore rispetto alla precedente versione e garantisce una responsività molto spiccata al variare dei dispositivi utilizzati (smartphone, tablet, PC).

Nella riprogettazione del sito, e dal punto di vista prettamente tecnico, la nuova architettura era stata prioritariamente finalizzata alla personalizzazione e customizzazione degli stili attraverso la riscrittura dei CSS, la gestione uniforme CMS (Joomla! e K2) di tutte le funzionalità che gestiscono i contenuti, la garanzia di compatibilità dei moduli implementati con le due release precedenti (widgetkit, GKNews) e il riposizionamento dei moduli e dei menu conservati dalle precedenti versioni.

La linea editoriale seguita ha consentito un oggettivo snellimento delle voci di menu attraverso l'accorpamento di sezioni precedentemente separate, permettendo una navigazione più omogenea tra i diversi temi e più immediata relativamente all'accessibilità.

Ad ogni tema ambientale è stata associata una sezione normativa, una relativa all'attività dell'agenzia con particolare riferimento agli indicatori dell'attività svolta e alle relazioni tematiche sviluppate, e una sezione più complessivamente informativa del contesto tematico in oggetto.

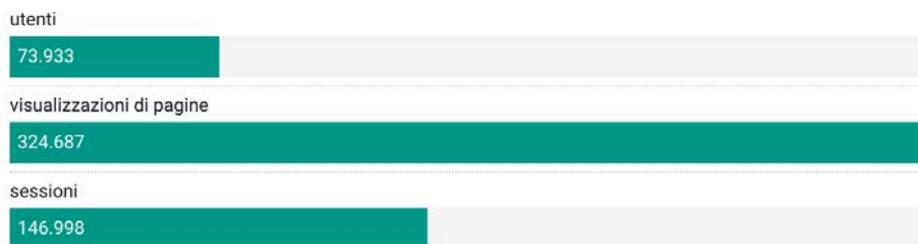
Nel 2021, infine, si è completata l'applicazione al sito web del protocollo di sicurezza "https".

Consultazione e Accessi

Dall'analisi annuale dei dati conseguente al monitoraggio del sito ARPAM, nell'**anno 2021** emerge una **diminuzione degli utenti** (-11,6%) e, più contenuta, **delle visualizzazioni di pagina** (-4,5%); il dato è compensato dall'**aumento delle sessioni** (+ 4,1%).

Ciò si traduce nell'indicazione che il sito web dell'ARPAM, nel corso del 2021, ha attirato un **pubblico più "fidelizzato"** e probabilmente **interessato a temi specifici**, le cui pagine sono state consultate frequentemente in ragione degli aggiornamenti proposti.

Sito web ARPAM - Anno 2021



Creato con Datawrapper

SITO WEB - Serie storica 2017-2021



Fonte: ARPAM - Creato con Datawrapper

L'indicazione è confermata anche dal dato relativo ai device utilizzati per l'accesso, che per la prima volta vede invertire la tendenza all'uso di dispositivi mobili riscontrata negli ultimi anni; nel 2021, infatti, aumentano del 4,81% rispetto all'anno precedente gli utilizzatori di **dispositivi desktop**, mentre diminuiscono, rispettivamente, del 2,74% gli accessi da device mobile (smartphone) e del 2,07% quelli da tablet.

Raffronto accessi per dispositivo - Anni 2020-2021

	ANNO 2020		ANNO 2021		TREND
	Accessi	Percentuale	Accessi	Percentuale	
Desktop	40.990	51,82%	41.826	56,63%	↑
Mobile	35.285	44,61%	30.930	41,87%	↓
Tablet	2.822	3,57%	1.108	1,50%	↓

Oltre alla Home page ed indipendentemente dal dispositivo utilizzato, le **principali pagine del sito consultate nell'anno 2021** restano, come nell'anno precedente, quelle relative ai **Concorsi e avvisi pubblici** (15,84% del traffico), alle **Notizie** in home page (13,75%) e ai provvedimenti degli organi amministrativi pubblicati nell'**Albo Pretorio** e nella sua sezione storica (11,43%), seguiti dall'accesso alla sezione **Amministrazione Trasparente** (3,36%).

Tra le pagine dedicate ai temi ambientali, le più visitate sono quelle relative alla **Radioattività**, alle **Radiazioni non ionizzanti** e alla **Balneazione**; anche nell'anno 2021 mantengono elevati livelli di visite le pagine relative al tema della **qualità dell'aria**, con i report giornalieri della Rete Regionale di Monitoraggio, e quelle dedicate alla **aerobiologia**, che assieme ai bollettini settimanali dei pollini e delle spore forniscono il commento di qualificati allergologi.

L'accesso ai temi ambientali continua ad essere legato in prevalenza alla **stagionalità**; ovviamente le pagine sulla qualità dell'aria (con riguardo particolare al PM10, PM2,5 e NOx) risultano maggiormente consultate nei mesi invernali, quelle sulla balneazione e sul monitoraggio dell'ozono nei mesi estivi.

Si consideri inoltre che i dati su balneazione, qualità dell'aria e pollini e spore sono stati implementati anche sulla APP ARPA Marche e che l'accesso alla stessa è indipendente dall'accesso al sito istituzionale; il numero delle visualizzazioni e degli utenti unici risultante dagli Analytics del sito può risultare pertanto sottostimato rispetto alla reale domanda dell'utenza.

Sistemi Operativi

In linea con quanto rilevato in merito ai dispositivi utilizzati, i dati sui S.O. utilizzati confermano, nel 2021, la prevalenza dell'uso di PC desktop o portatili (56%), a fronte dell'accesso mediante smartphone (43%), reso in ogni caso maggiormente fruibile già da tempo mediante l'applicazione di soluzioni volte ad assicurare la responsività del sito.

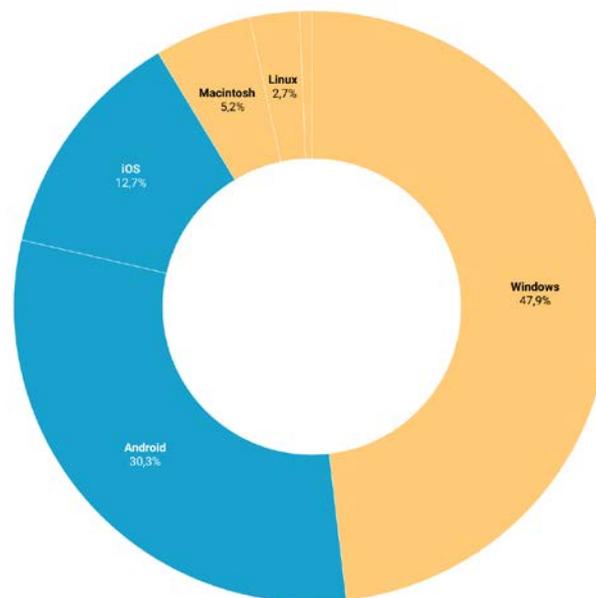
2021 - Sistema operativo

Sistema operativo	% Utenti
Windows	48
Android	30
iOS	13
Macintosh	5
Linux	3
Altro	1

Creato con Datawrapper

2021 - Sistema operativo

Windows Android iOS Macintosh Linux Altro



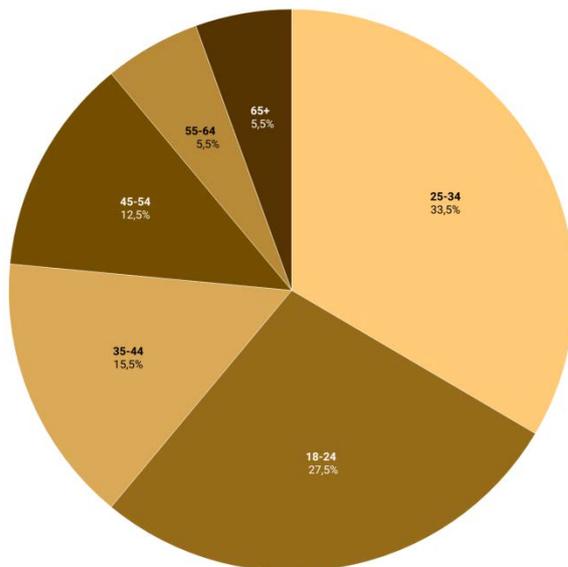
Creato con Datawrapper

Età e Sesso degli Utenti

La percentuale maggiore di utenti si colloca nella fascia di età tra i 25 e i 34 anni (33,50%); la percentuale sale al 61% se si considera la fascia 18-34 anni. Gli uomini prevalgono sulle donne (54,15% vs 45,85%).

2021 - Utenti per età

25-34 18-24 35-44 45-54 55-64 65+



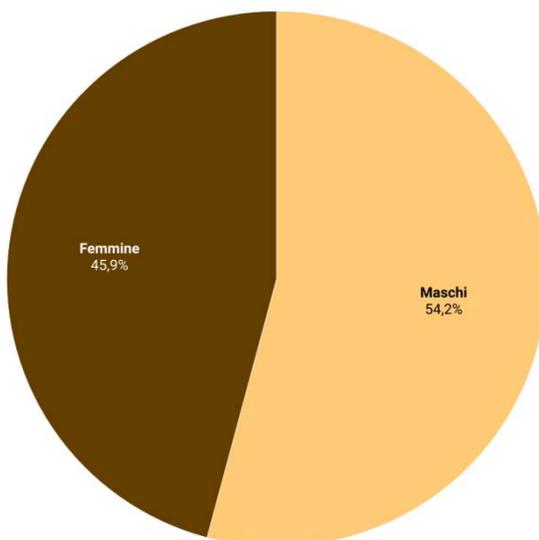
Creato con Datawrapper

Età	% Utenti
18-24	27,50
25-34	33,50
35-44	15,50
45-54	12,50
55-64	5,50
65+	5,50

Creato con Datawrapper

2021 - Utenti per sesso

Maschi Femmine



Creato con Datawrapper

Sesso	% Utenti
Femmine	45,85
Maschi	54,15

Creato con Datawrapper

Informazione ambientale in Home Page

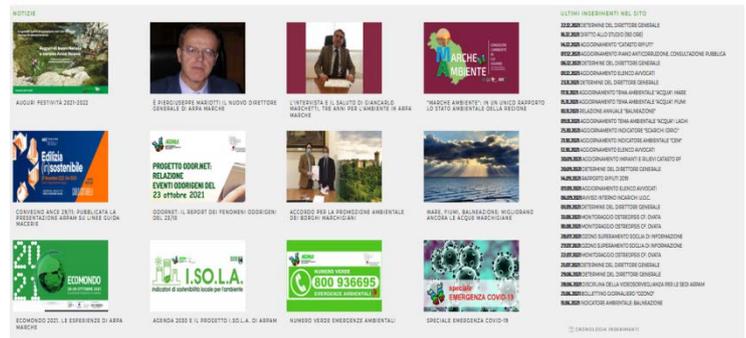


Un aspetto particolare evidenziato dalle statistiche di utilizzo del sito è costituito dalle numerose, seppur brevi in termini temporali, visite alla Home Page.

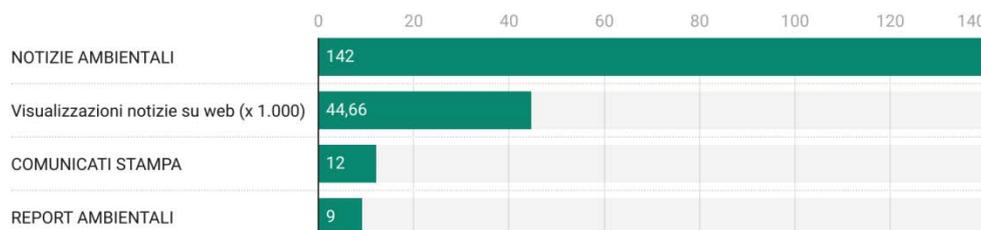
Il dato è certamente da correlarsi al costante aggiornamento delle due sezioni **Notizie** e **Ultimi inserimenti sul sito**, che spinge gli utenti a collegarsi al sito per controllare le notizie più recenti e quindi dirigersi verso gli aggiornamenti delle pagine interne.

Al 31/12/2021 sono state 142 le notizie ed informazioni diffuse (erano 191 nel 2020, 74 nel 2019 e 31 nel 2018), di cui 113 riguardanti temi strettamente ambientali e 29 di carattere generale sull'attività, anche amministrativa, dell'Agenzia.

Per quanto riguarda l'informazione ambientale, nell'anno 2021 sono inoltre stati diffusi 12 **comunicati stampa** (per i quali è stata inoltre aperta una apposita pagina alla sezione "Comunicazione" sul sito web) e pubblicati 9 **report tecnici**.



Anno 2021 - Informazione Ambientale



Creato con Datawrapper

Le **44.657 visualizzazioni** delle notizie pubblicate nelle due sezioni ammontano al **13,75%** di quelle complessive, con un incremento del 3,75% rispetto all'anno precedente.

2021 - Le 20 notizie più "cliccate"

IL CONTROLLO DELLA RADIOATTIVITÀ AMBIENTALE NELLE MARCHE DALL'INCIDENTE NUCLEARE DI CHERNOBYL AD OGGI	3.230
SCIAMATURE DI MEDUSA POLMONE DI MARE	1.381
POLLINI E CAMBIAMENTI CLIMATICI: SCENARI E PROSPETTIVE	1.237
POLLINI DISORIENTATI A DICEMBRE 2020, ANCHE QUESTO È CLIMATE CHANGE	1.139
NUMERO VERDE EMERGENZE AMBIENTALI	961
IL CONSUMO DI SUOLO NELLE MARCHE	810
PRESENTATI I RISULTATI DEL PROGETTO QUALITÀ DELL'ARIA ANCONA-FALCONARA	796
TORNA LA NOCTILUCA SCINTILLANS	780
CENERE DALL'ETNA SULLE MARCHE	686
ARPAM E LE ESPERIENZE MARCHIGIANE A ECOMONDO 2021	652
RACCOLTA DIFFERENZIATA: TUTTE PROMOSSE LE PROVINCE MARCHIGIANE	627
IL PROGETTO I.SO.L.A. E GLI OBIETTIVI DI AGENDA 2030	615
QUALITÀ DELL'ARIA IN ITALIA, TREND IN MIGLIORAMENTO NEGLI ULTIMI 5 ANNI	609
INCONTRI TEA - TRANSIZIONE ECOLOGICA APERTA	600
UN CRUSCOTTO PER LEGGERE L'AMBIENTE	580
METEO E POLVERI DAL SAHARA LE CAUSE DEI PICCHI DI PM10	570
NEXT GENERATION EU AL CAFÈLAB DI SAFA	517
INCENDIO INTERPORTO CASTEL DI LAMA - VILLA S. ANTONIO	509
INDICATORE AMBIENTALE: ACQUE SUPERFICIALI	495
SEGNALAZIONI SU QUALITÀ DELL'ARIA DEL 19.05.2021	476

Creato con Datawrapper

Indicatori Ambientali



Guadagnano un'ottima posizione nella classifica delle pagine più consultate (12.740 visualizzazioni², pari al 3,92% del totale) quelle dedicate agli **Indicatori Ambientali** della regione, una sezione recentemente inaugurata che ha visto la pubblicazione da dicembre 2020 e nel corso di tutto il 2021 di **19 schede**, dedicate ad altrettanti indicatori, la cui principale caratteristica è quella di fornire **dati aperti**, scaricabili e liberamente **rielaborabili**.

2021 - Indicatori Ambientali

■ Visualizzazioni

Qualità dell'aria (PM10 PM2,5 NO2)	2.965
Campi elettromagnetici	1.452
Scarichi idrici	1.094
Acque superficiali interne	800
Amianto	782
Balneazione	753
Siti contaminati	737
Consumo di suolo	677
Performance Prestazioni	648
Emissioni in atmosfera	587
Rifiuti urbani Raccolta differenziata	522
Pollini e spore	491
Acque marino costiere	472
Ozono	369
Attività ispettiva AIA- AUA	200
Inquinamento acustico	191

Creato con Datawrapper

² Si tenga conto che la pubblicazione degli Indicatori Ambientali ha seguito un calendario mensile preordinato, da dicembre 2020 a dicembre 2021 (<https://www.arpa.marche.it/indicatori-ambientali>); il numero di visualizzazioni indica quelle effettuate nel corso dell'intero periodo, che però non si sviluppa ugualmente nell'arco dei 13 mesi per ciascun indicatore.

Amministrazione Trasparente

Numerose, seppur in calo rispetto agli anni precedenti, anche le visite alla sezione Amministrazione Trasparente, portale di riferimento per gli obblighi di pubblicazione di cui al D.lgs. n. 33/2013, che nel 2021 sono state **10.915, pari al 3,36% del totale.**

(2018-2021) AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

Accessi alla Home Page della sezione



Creato con Datawrapper

Come negli anni precedenti, continuano a detenere il primato delle visite le sottosezioni dedicate ai **Bandi di Concorso** (in assoluto la pagina più visitata dell'intero sito), ai **Provvedimenti dei Dirigenti**, ai **Bandi di Gara e Contratti**³.

Istituti per l'accesso e richiesta informazioni online

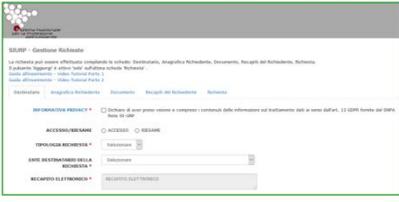
ACCESSO DOCUMENTALE, CIVICO E GENERALIZZATO CON UN CLICK!

Dall'anno 2020 ARPA Marche aderisce a **SI-URP** il progetto del Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente (SNPA) dedicato alle Relazioni con il Pubblico, nell'ambito del quale viene messo a disposizione il **NUOVO SERVIZIO** per la presentazione telematica di richieste di **ACCESSO AGLI ATTI** (Legge 241/1990), **ACCESSO CIVICO SEMPLICE E GENERALIZZATO** (d.lgs. 33/2013) e **ACCESSO ALLE INFORMAZIONI AMBIENTALI** (d. lgs. 195/2005), nonché richieste di riesame dell'esito degli stessi.

Utilizzarlo è molto semplice: basta accedere al **modulo online** e compilare le informazioni richieste nelle 5 brevi schede dedicate proposte (Destinatario, Richiedente, Documento, Recapiti e Richiesta) avendo cura di selezionare "ARPA Marche" nel campo "Ente destinatario della richiesta".

Pur restando confermate le modalità ordinarie di presentazione delle istanze previste dalla legge in materia (invio cartaceo, posta elettronica, posta elettronica certificata), ARPA Marche raccomanda l'uso del servizio telematico per la presentazione delle richieste.

INVIATA LA TUA RICHIESTA!



Ulteriore attenzione ai servizi online offerti agli utenti è stata la pubblicazione nel dicembre 2020, e quindi entrata a pieno regime nell'anno 2021, del **modulo online per le richieste di accesso** documentale (legge 241/90), accesso civico semplice e generalizzato (d.lgs. 33/2013) e accesso alle informazioni ambientali (d.lgs. 195/2005).

Il servizio è stato implementato grazie all'accordo sottoscritto con la **Rete SI-URP** (Sistema Integrato degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico dell'ISPRA e delle Agenzie Ambientali), nata nel 2007 come progetto rispondente all'esigenza di operare all'interno di un contesto di integrazione e cooperazione tra le diverse Agenzie, per

garantire servizi di maggiore qualità a cittadini, imprese e istituzioni.

Grazie a tale accordo è stato inoltre possibile implementare sul sito anche il nuovo modulo online per la **richiesta di informazioni**, realizzando in tal modo un URP telematico "virtuale" agganciato al SNPA.

Nell'anno 2021 sono state 31 le richieste di accesso o informazioni pervenute tramite la rete SI-URP e 16 tramite la casella di posta elettronica arpam.comunicazione@ambiente.marche.it; il contatto telefonico diretto rimane comunque uno dei mezzi più utilizzati dagli utenti per ottenere semplici informazioni.

³ Queste prime tre sottosezioni hanno accesso diretto anche dalla Home Page del sito, che non concorre al calcolo delle visite alla pagina Indice di Amministrazione Trasparente.

4. IL PORTALE E LA NEWSLETTER SNPA

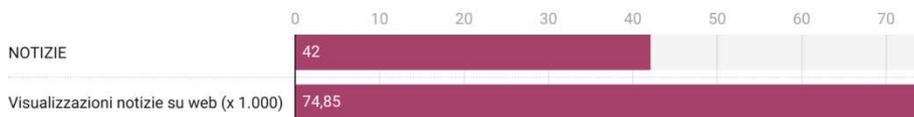


Rappresenta una fonte importante di informazione sulle attività dell'Agenzia anche la newsletter "AmbienteInforma", pubblicata dal **Sistema Nazionale per la Protezione Ambientale SNPA**.

Sul totale dei 73 numeri usciti nel 2021, sono state **42** le presenze di **articoli** direttamente o indirettamente⁴ riferiti all'ARPAM diffusi attraverso la newsletter nazionale, che hanno generato in totale **74.846 visualizzazioni**.

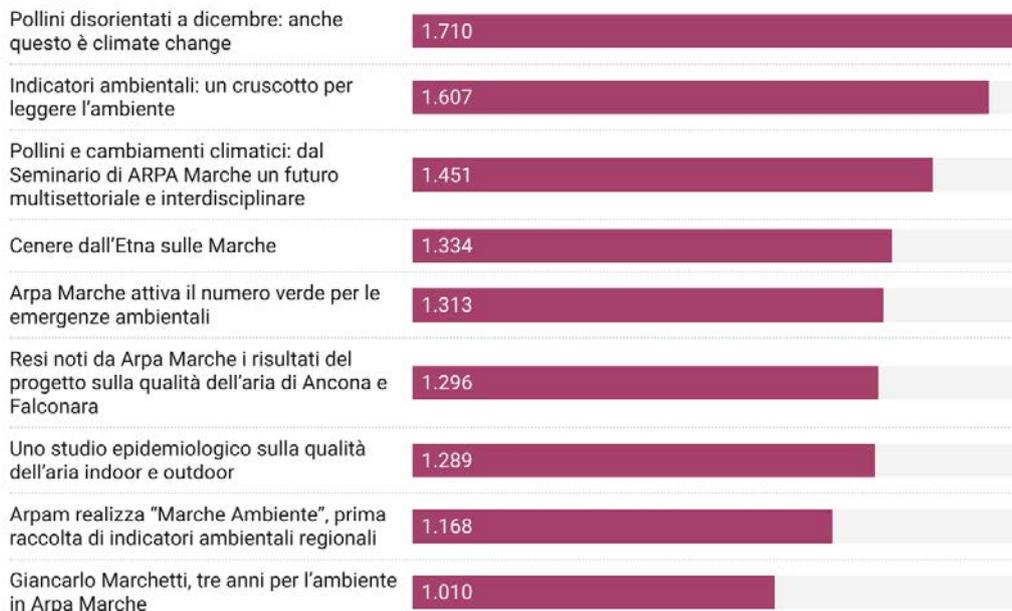
Tra queste, 27 notizie hanno riguardato esclusivamente ed in dettaglio iniziative o attività di ARPA Marche, per un totale di 29.500 visualizzazioni.

Anno 2021 - ARPAM sul portale SNPA



Creato con Datawrapper

2021 - Le 10 notizie più "cliccate" sul portale SNPA



Creato con Datawrapper

⁴ Dati nazionali ripartiti e commentati per singola Agenzia

5. APPLICAZIONI PER SMARTPHONE E TABLET

App "ARPA Marche"



la APP di ARPA Marche

Dal giugno 2019 è presente negli store Google Play per Android e AppStore per iOS in modalità di download gratuito la app "ARPA Marche", il cui utilizzo consente agli utenti una lettura e valutazione immediata dei dati ambientali già presenti, in forma analitica, sul sito internet dell'Agenzia.

La webapp è stata sviluppata con tecnologia PWA (Progressive Web App), valutata come miglior prodotto in relazione alla possibilità di una gestione diretta da parte di ARPAM.

Sulla APP sono stati resi consultabili le banche dati ambientali e gli aggiornamenti relativi ai seguenti temi:

- **ARIA** (monitoraggio Rete Regionale della Qualità dell'Aria)
- **BALNEAZIONE** (Dati analitici di conformità delle acque di balneazione della Regione Marche)
- **METEO** (Bollettino meteorologico aggiornato della Regione Marche)
- **OSTREOPSIS CF. OVATA** (monitoraggio di Ostreopsis cf. Ovata lungo le coste della Regione Marche)
- **CATASTO RF** (Catasto delle sorgenti di campo elettromagnetico della Regione Marche)
- **MONITORAGGIO AEROBIOLOGICO** (Bollettino settimanale)



App "Odor.Net"



Collegata all'omonimo progetto di sorveglianza dei fenomeni odorigeni nel territorio di Falconara Marittima, la APP "Odor.Net" è stata attivata nel giugno 2019.

I dati riferiti a utenti attivi della APP e segnalazioni effettuate al 31/12/2021 sono così riepilogati:

- **369** utenti attivi (+3,25% sul 2020)
- **3.340** segnalazioni effettuate, di cui 829 nell'anno 2021.

Al servizio fornito mediante l'App, ARPAM affianca una newsletter periodica inviata a tutti i "recettori" e la pubblicazione sul sito web di Report puntuali (5 nel 2021) riferiti a singoli eventi particolarmente significativi.

6. SOCIAL NETWORKING

ARPAM è presente sui social network dal 12 novembre 2018 con l'apertura dell'account Twitter, seguita nel febbraio 2019 da quella del canale YouTube dell'Agenzia.

Twitter



Positivo anche nel 2021 l'andamento del numero di **Tweet postati** (1.378⁵, di cui 426 nel 2021) e del numero di **follower** (681, con un aumento del 26% nel 2021 rispetto all'anno precedente), a testimonianza di quanto la pubblicazione "immediata" di notizie e contributi multimediali resa possibile dai Social sia ormai parte irrinunciabile delle politiche e attività di informazione e comunicazione richieste dagli utenti alle amministrazioni pubbliche.

Anno 2021 - Account Twitter ARPAM

	0	50.000	100.000	150.000	200.000
TWEET	426				
VISUALIZZAZIONI	245.636				
INTERAZIONI	4.226				
MENZIONI	116				
RETWEET	856				
MI PIACE	1.373				
VISITE AL PROFILO	4.113				
FOLLOWER al 31/12	681				

Creato con Datawrapper

⁵ esclusi retweet

YouTube

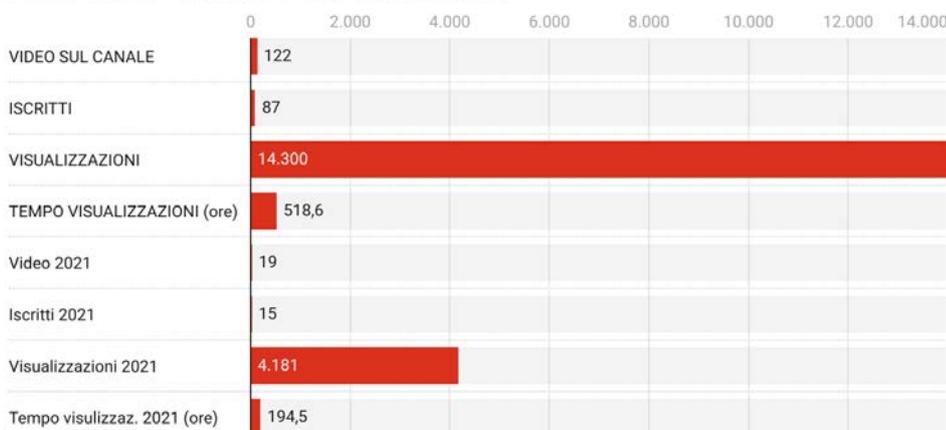


Il canale Youtube conta somma **122 video pubblicati**, che hanno totalizzato nel 2021 4.180 visualizzazioni; il canale conta inoltre **87 iscritti**.

I temi principalmente affrontati riguardano l'attività operativa dell'Agenzia, particolari eventi o interventi, seminari tematici e sessioni formative interne; a questo riguardo è utile ricordare che il decremento di contenuti video postati nell'anno 2020 rispetto a quello precedente è dovuto in particolare alle limitazioni imposte dal lockdown, che hanno considerevolmente ridotto la realizzazione di eventi e di riprese per attività in campo dell'ARPAM.

Di particolare successo, con 1.474 visualizzazioni, la serie - pubblicata nel corso dell'anno 2020 - dei **9 video tematici sui fiumi marchigiani** dal titolo "I FIUMI MARCHIGIANI: BELLEZZA E PROTEZIONE DI UN PATRIMONIO POCO CONOSCIUTO", ideati e realizzati in autonomia, a supporto dell'attività di Educazione Ambientale dell'Agenzia e rivelatisi particolarmente efficaci nelle sessioni di Didattica a Distanza delle scuole del territorio resisi necessarie nel corso dell'emergenza pandemica. .

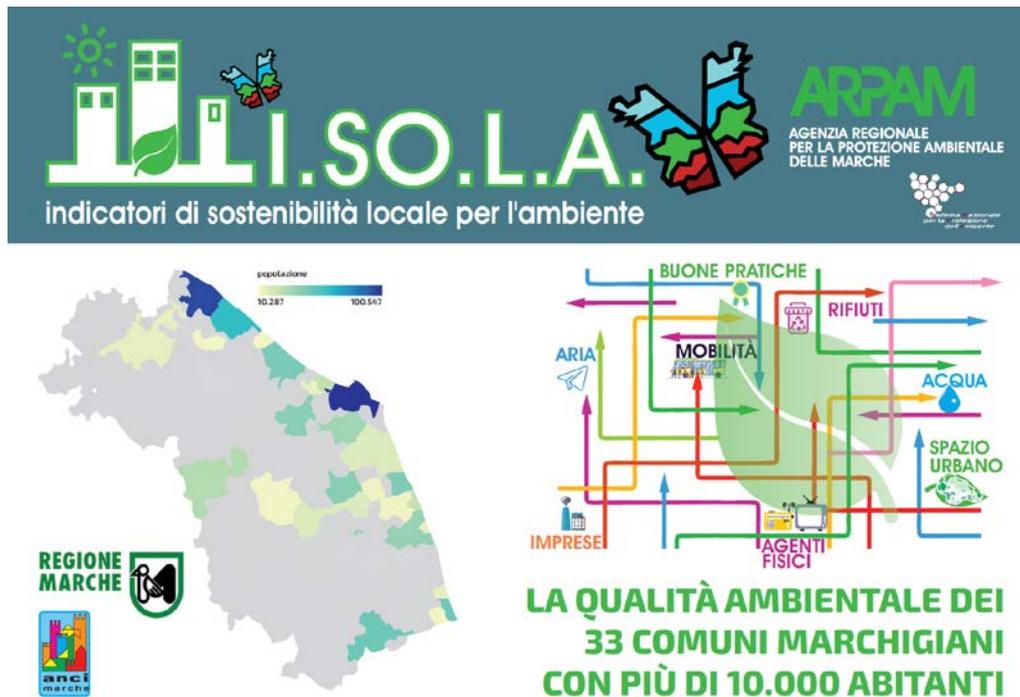
Anno 2021 - Canale YouTube ARPAM



Creato con Datawrapper

7. ARPAM PER I TERRITORI: I PROGETTI PER LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO AMBIENTALE DELLE CITTÀ E DEI BORGHI

Il Progetto I.SO.L.A.



Avviato nell'anno 2021, il **Progetto I.SO.L.A.** (Indicatori di Sostenibilità Locale per l'Ambiente), è una iniziativa lanciata dall'Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale delle Marche in collaborazione con ANCI Marche, a supporto della sostenibilità delle scelte e delle azioni per la qualità della vita delle realtà locali marchigiane e a sostegno della loro divulgazione.

Selezionato quale **finalista nella sezione "Comunicare la sostenibilità" al Premio "PA Sostenibile e Resiliente" nell'edizione 2021 di FORUMPA**, I.SO.LA è un progetto innovativo, in linea con gli scenari del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), la Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile (SNVS), l'Agenda 2030 e gli accordi globali di sviluppo sostenibile, che si sostanzia in una indagine relativa alla valutazione della qualità ambientale dei comuni marchigiani con popolazione residente superiore a 10.000 abitanti, proponendosi come risposta alle istanze di conoscenza di informazioni ambientali qualificate e referenziate che permettano ai cittadini di approfondire gli aspetti caratteristici dell'ambiente urbano e del territorio e che influenzano o possono influenzare lo stile di vita e altre scelte.

La qualità urbana è un "bene pubblico" al quale, come per ogni altro bene, gli individui possono assegnare un valore nel proprio sistema di preferenze: tanto maggiore è la qualità urbana, tanto maggiore sarà, a parità di altre condizioni, l'attrattività di una città. In questa cornice, il progetto I.SO.L.A. diventa **un mezzo di comunicazione della qualità urbana e ambientale**, sicuri fattori di sviluppo, attraverso il quale anche le amministrazioni comunali interessate possono avere a disposizione uno strumento di informazione referenziato per la valorizzazione del territorio.

Nel concreto, I.SO.L.A. permette di divulgare i valori di 15 indicatori rappresentativi dei maggiori ambiti di interesse nello svolgersi della vita quotidiana, in particolare riferiti a:

- aria e cambiamenti climatici
- rifiuti;
- suolo, territorio e mobilità;
- acqua;
- esposizione all'inquinamento acustico ed elettromagnetico;
- balneazione;
- azioni e strumenti per la sostenibilità locale.

La selezione degli indicatori analizzati nel progetto, operata in base a tali criteri di importanza, rappresentatività e misurabilità, è stata effettuata con lo scopo di cogliere gli aspetti peculiari di una problematica e di fornire un'informazione ambientale sufficientemente articolata, finalizzata a interpretare, sintetizzare e rendere nota una grande quantità di dati relazionabili fra loro.

I comuni interessati dal progetto sono 33, variamente inseriti nel territorio delle Marche per un totale di rappresentatività demografica di circa 950.000 abitanti, corrispondenti a circa il 62% della popolazione marchigiana.

Nel corso dell'anno 2021 il progetto si è sostanziato nella raccolta e analisi sistematica dei dati riferiti agli indicatori individuati, e nella produzione della proposta di prima edizione di una brochure divulgativa dello stato ambientale dei territori aderenti all'iniziativa.

La pagina di presentazione del progetto:

PRESENTAZIONE



Il percorso che segna l'impegno di ARPA Marche verso gli obiettivi di sostenibilità disegnati dall'Agenda 2030 adottata dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite non può che passare, per la tutela e la valorizzazione dell'ambiente, attraverso la diffusione della sua conoscenza.

Da questa convinzione siamo partiti, determinati a non fermarci alla sola esposizione dei dati ambientali, ma intendendo promuoverne e diffonderne anche la comprensione, nell'ottica della maggior possibile sensibilizzazione quale leva di adesione a comportamenti più sostenibili e rispettosi di una risorsa così preziosa quale quella ambientale.

Il "Progetto I.SO.L.A. (Indicatori di Sostenibilità Locale Ambientale)" con cui l'ARPAM - in collaborazione con ANCI Marche - intende valorizzare l'ambiente urbano e il territorio delle cittadine marchigiane divulgandone, attraverso una serie di indicatori "ragionati", gli aspetti della qualità della vita e della qualità ambientale, si propone dunque come prezioso supporto, fra gli altri, al processo di rigenerazione urbana al quale le amministrazioni sono chiamate anche all'interno delle scelte dettate dalla strategia regionale di sviluppo sostenibile delineata nel territorio marchigiano, fornendo un patrimonio informativo e conoscitivo sistematizzato e organizzato secondo parametri individuati mediante attenta valutazione.

Ma è anche uno strumento di attenzione e valorizzazione dei territori e di vicinanza ai cittadini che li popolano, un set informativo con cui ciascuno può misurare anche le proprie più semplici abitudini, in cui riconoscersi e con cui confrontarsi, godendo dei traguardi raggiunti, e allo stesso modo raccogliendo le necessarie energie per lavorare con consapevolezza sui nodi da sciogliere.

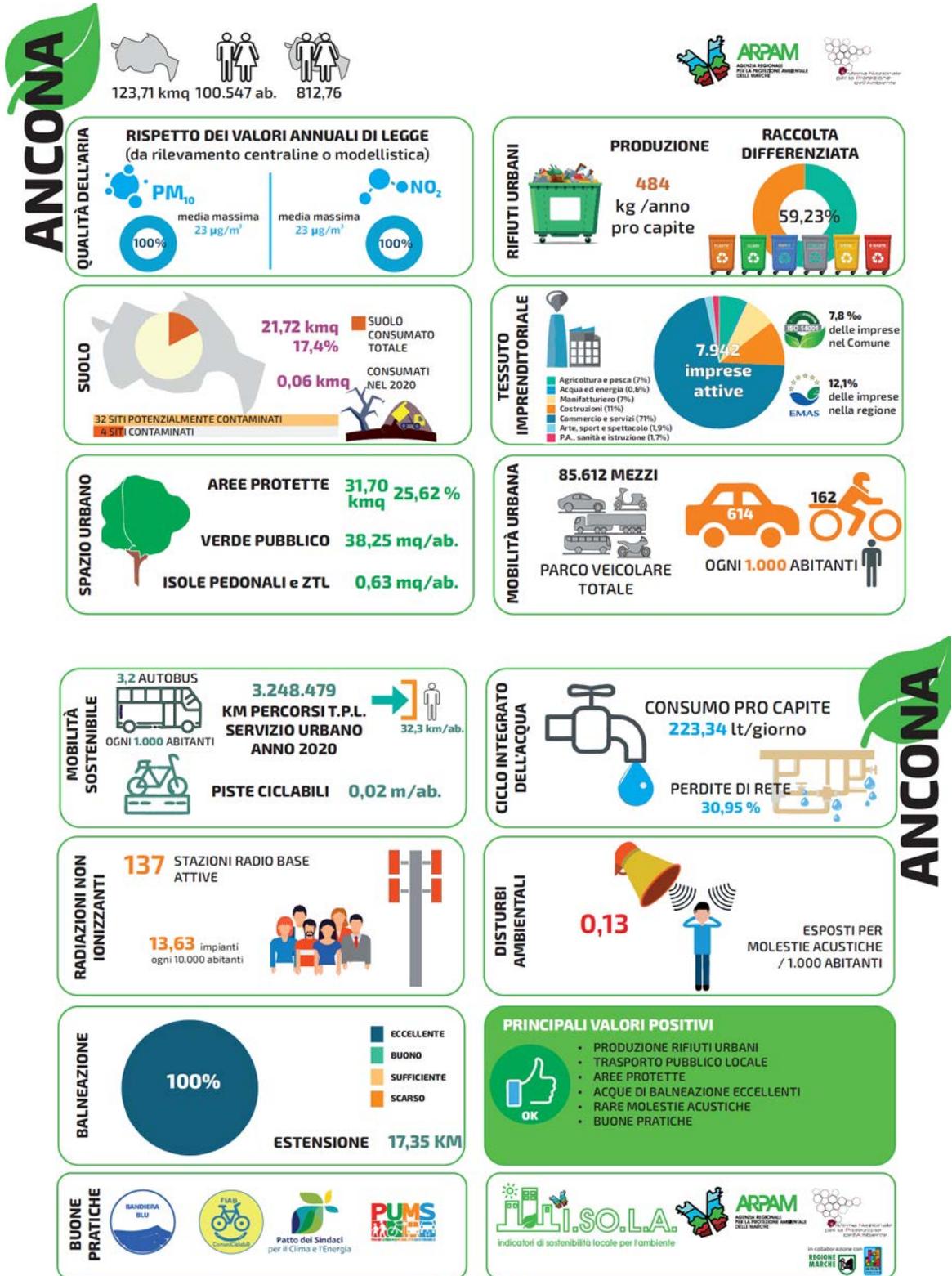
Ci aspetta un percorso certamente necessario e urgente, ora che la situazione emergenziale dell'intero sistema ambiente ci induce ad assumere atteggiamenti più responsabili, ispirati a una logica di sostenibilità ambientale in ogni azione di progettazione, pianificazione e programmazione, dove diviene fondamentale valutare preventivamente il "costo ambientale" delle trasformazioni proposte, in termini di consumo delle risorse e di cambiamento del contesto in cui viviamo.

Questo progetto, i suoi contenuti e i valori che l'hanno ispirato, ci auguriamo possano contribuire a incoraggiare ciascuno a muovere i primi passi, proseguire rafforzando man mano l'andatura, fino al raggiungimento di quegli obiettivi che tutti ci auguriamo di conquistare.

Giancarlo Marchetti



Esempio di scheda I.SO.L.A. (città di ANCONA):



L'accordo per la promozione ambientale dei borghi marchigiani



Nel novembre 2021 il Direttore dell'ARPAM e il Presidente dell'Associazione "**I borghi più belli d'Italia nelle Marche**" hanno siglato un importante accordo di collaborazione finalizzato a rappresentare lo stato dell'ambiente dei borghi marchigiani, sostenerne la crescita culturale nelle tematiche ambientali, informare per consolidare o migliorare la qualità ambientale, valorizzarne il grande patrimonio di storia, arte, cultura e tradizioni anche attraverso la promozione della qualità ambientale.

L'accordo, nato con durata triennale e con possibilità di rinnovo, ha inteso suggellare la volontà della Direzione ARPAM e del Consiglio di Amministrazione dei Borghi Marchigiani di promuovere, realizzare e sviluppare esperienze, iniziative, attività, ricerche e campagne di informazione, al fine di approfondire le conoscenze della qualità ambientale dei comuni associati delle Marche attraverso lo svolgimento in partenariato di progetti di ricerca e di studio in merito alla qualità dell'ambiente attuati anche mediante tecniche innovative in aree tematiche di comune interesse.

Trovano realizzazione nell'ambito dell'accordo tutte quelle attività istituzionali dell'ARPAM, dalla valutazione del clima acustico e dell'inquinamento dei campi elettromagnetici alla valutazione della qualità dell'aria rilevata anche con metodi sperimentali, che in questa particolare cornice si affiancheranno alla partecipazione congiunta a bandi e programmi di ricerca regionali, nazionali, europei e internazionali finalizzati al miglioramento delle conoscenze e della qualità ambientale dei borghi dell'Associazione.





ARPA MARCHE
GENNAIO 2022