

Marco Talluri

**Giornalista,
comunicatore
in pensione,
già**

**Dirigente
Comunicazione,
informazione e
documentazione
ARPA Toscana**

**Coordinatore Rete
Comunicazione e
informazione SNPA**



Venerdì della comunicazione ambientale

**La comunicazione del
Sistema Nazionale per la
Protezione Ambientale
(SNPA)**

BARI

**AULA MAGNA
"ALDO COSSU"**
Palazzo Ateneo
Via Crisanzio, 1

**24 SETTEMBRE
15:30 – 18:30**

Mi presento

- ▶ Fiorentino, nato nel 1956
- ▶ Laureato in Scienze politiche
- ▶ Master universitario in Comunicazione e media
- ▶ Giornalista pubblicitista
- ▶ 1988-2003 - Responsabile comunicazione ATAF (azienda trasporto pubblico Firenze), direttore responsabile Nonsolobus, vicedirettore rivista Trasporti pubblici
- ▶ 2003-2021 - Responsabile "Comunicazione, informazione e documentazione" ARPAT, direttore responsabile Arpatnews
- ▶ 2015-2021 - Coordinatore Rete «Comunicazione e Informazione» SNPA, coordinatore AmbienteInforma



I mie riferimenti

Blog personale <https://ambientenonsolo.com>

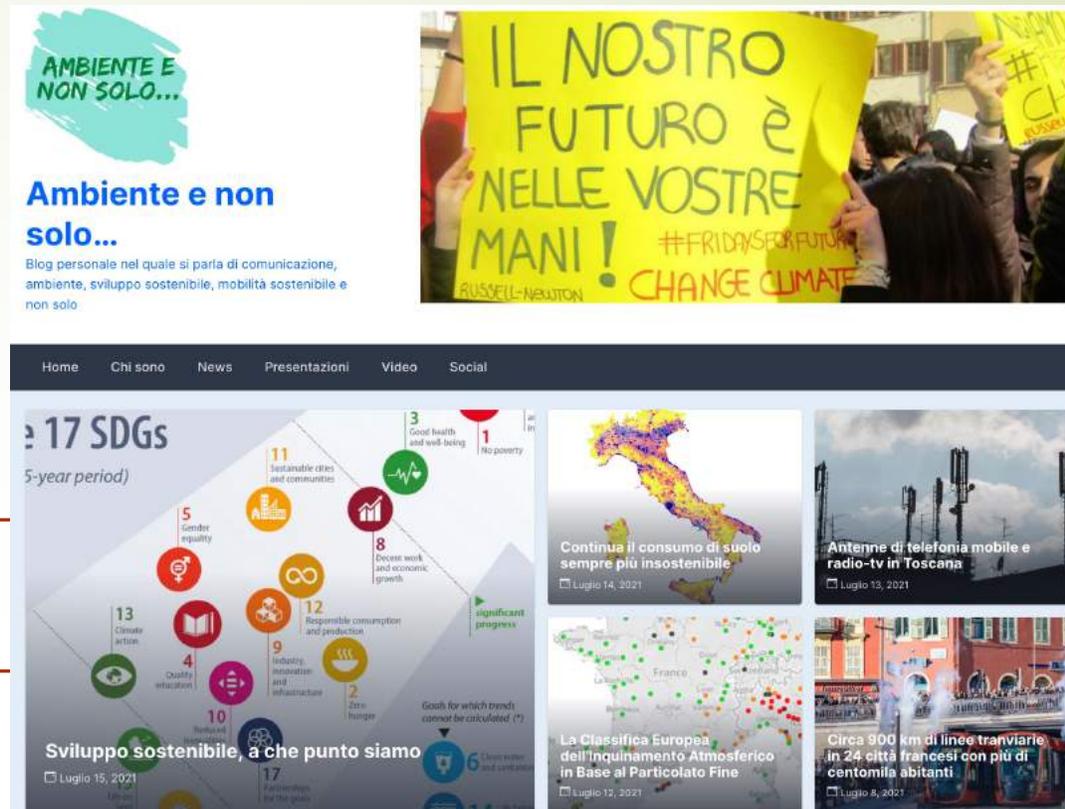
Slideshare: <https://www.slideshare.net/MarcoTalluri/>

Twitter: https://twitter.com/marco_talluri

Facebook: <https://www.facebook.com/marco.talluri.1/>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/marco-talluri-65113526/>

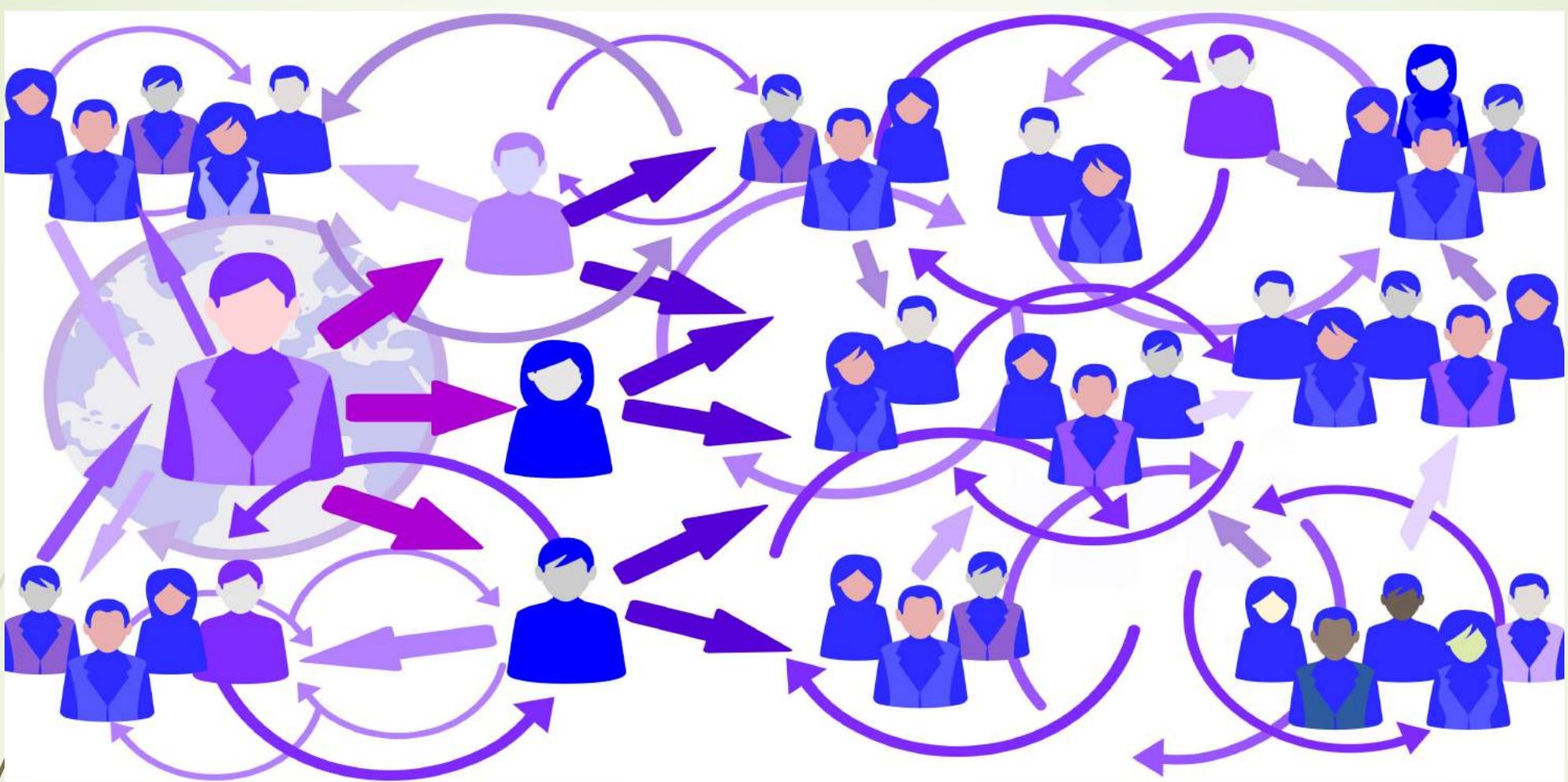
Mail: m.talluri@me.com





Il contesto socio-politico: l'ambiente come luogo di aggregazione e di conflitti

- **crescente attenzione e sensibilità nei confronti dell'ambiente**, ed ancor di più riguardo ai rischi per la salute derivanti dallo stato dell'ambiente e dalle fonti di pressione (industrie, impianti di gestione dei rifiuti, aree da bonificare, ecc.).
- **“sfiducia” nei confronti di tutta la pubblica amministrazione**
- **tendenza sempre più accentuata alla conflittualità sui temi ambientali** (anche come pretesto per scontri politici)
- Aumento della richiesta di dati e verifiche, con la riduzione delle tempistiche dei risultati (es. analisi diossine) – **certezza scientifica del dato**
- **Le agenzie si devono frequentemente confrontare con le critiche di cittadini, aziende, comitati, amministratori e politici ogni qual volta esprimono giudizi non conformi alle loro attese** – ruolo di terzietà, super partes



Il contesto comunicativo: la comunicazione da tutti a tutti

Nell'era della comunicazione "da tutti a tutti" avviene che il pubblico sia il messaggio, dato che costituisce al tempo stesso il percettore ed il vettore che si rende disponibile a veicolare la comunicazione ad altre persone. (Alberto Contri)

Non si può non comunicare



“...comunque ci si sforzi, non si può non comunicare. L'attività o l'inattività, le parole o il silenzio hanno tutti valore di messaggio: influenzano gli altri e gli altri, a loro volta, non possono non rispondere a queste comunicazioni e in tal modo comunicano anche loro.”

Paul Watzlawick



Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente

- **Controllo ambientale e monitoraggio ambientale (anche nelle situazioni di emergenza)**
- **Supporto e istruttoria tecnico scientifica** a favore del Ministero dell'Ambiente, delle Regioni e degli enti locali nell'esercizio delle loro funzioni in materia ambientale con particolare riferimento alla formulazione di pareri e valutazioni tecniche.
- **Ricerca applicata in campo ambientale**
- **Organizzazione e diffusione della conoscenza ambientale:**
 - Comunicazione e informazione ambientale (diffusione di notizie, report e dati ambientali).
 - Gestione del Sistema Informativo Regionale dell'Ambiente (SIRA).**I dati SNPA sono il riferimento tecnico ufficiale per l'attività delle PA**



**Le agenzie
devono
garantire
concretamente
la propria
terzietà**

La legge 132/2016, che istituisce il Sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente (SNPA), riconosce il **carattere tecnico-scientifico della rete delle agenzie.**

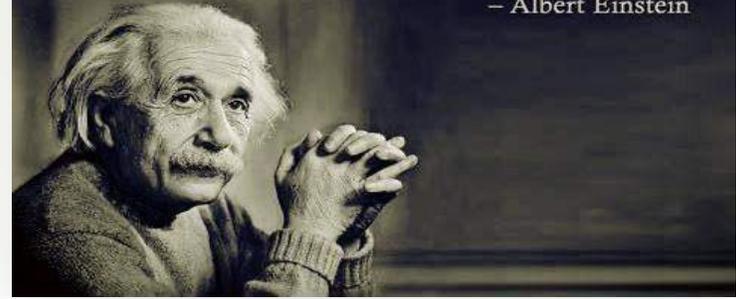
La terzietà delle agenzie ambientali consiste anche nel **mettere a disposizione di tutti dati e informazioni ambientali** (supportate da metodi certificati, laboratori accreditati, comparabilità dei risultati, ecc.), **che è uno dei compiti più importanti del SNPA.**

Anche attraverso la comunicazione e la diffusione dei dati ambientali in maniera tempestiva dobbiamo fare modo che la nostra autorevolezza in campo ambientale sia riconosciuta.

Quale informazione e comunicazione?

If you can't explain it **simply**, you don't understand it well enough.

– Albert Einstein



- **TRASPARENZA:**

mettere a disposizione di tutti (istituzioni, imprese, associazioni, cittadini) **informazioni** (notizie, approfondimenti, report) e **dati ambientali** derivanti dalle attività istituzionali (monitoraggio e controllo)

- **ASCOLTO E DIALOGO:**

mettere a disposizione dei **cittadini** (URP) e dei **media** (Ufficio stampa) dei riferimenti per contattare l'Agenzia:

- in modo facilmente accessibile
- in grado di rispondere alle richieste di informazioni direttamente o
- acquisendo in tempi brevi le notizie necessarie

- **Informazione ambientale**
- **Diffusione di conoscenza ambientale**
- **Comunicazione emergenziale**
- **Comunicazione del rischio**
- **Comunicazione - educazione ambientale**
- **Relazioni con il pubblico, con i media,
con gli stakeholder**

PIANO DI
COMUNICAZIONE
SNPA
2020-2022



APRITISESAMO

IL DIRITTO DI ACCESSO DEI CITTADINI
ALLE INFORMAZIONI SULL'AMBIENTE,
I CONSUMATORI E LA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE



INFORMAZIONE AMBIENTALE: UN DIRITTO PER TUTTI I CITTADINI (E QUINDI ANCHE PER I GIORNALISTI...)

- ▶ Quando si parla di informazione ambientale dobbiamo essere consapevoli che non si tratta di una “concessione” da chiedere, ma un **diritto** che tutti i cittadini hanno e che le amministrazioni pubbliche che le detengono hanno il **dovere** di mettere a disposizione di tutti.

Informazione ambientale (dati e notizie)

Fin dall'istituzione del Ministero dell'Ambiente nel 1986 indicato dovere dell'amministrazione di svolgere un'azione proattiva di informazione ambientale:

“Il Ministro dell'ambiente assicura la più ampia divulgazione delle informazioni sullo stato dell'ambiente.”

Questo perché l'ambiente in cui viviamo determina il nostro benessere (salute):

- Aria
- Acqua
- Suolo
- Alimenti
- L'invisibile elemento «fisico» (radiazioni, rumore, campi elettromagnetici)

La Convenzione di Aarhus

- ▶ La "Convenzione sull'accesso alle informazioni, la partecipazione dei cittadini e l'accesso alla giustizia in materia ambientale" è stata firmata nella cittadina di Aarhus, in Danimarca, nel 1998. Ad essa ha fatto seguito la direttiva 2003/4/CEE e quindi il decreto legislativo n. 195/2005.
- ▶ Chiunque **può accedere alle informazioni sull'ambiente**: qualsiasi persona, fisica o giuridica, ha il diritto di chiedere e ottenere un'informazione senza bisogno di dimostrare uno specifico interesse o una specifica ragione in relazione alla propria richiesta.





Diritto all'informazione in materia ambientale

- Il concetto di '**informazione ambientale**' è inteso in un senso estremamente ampio, trattandosi di 'qualsiasi informazione disponibile in forma scritta, visiva, sonora, elettronica o in qualunque altra forma materiale, con riferimento a:
 - gli elementi dell'ambiente (ad esempio, aria, acqua, suolo, ecc.);
 - i fattori, le misure, le attività che hanno un impatto su tali elementi (ad esempio disposizioni legislative, piani, programmi);
 - lo stato di salute e le condizioni di vita delle persone.

Informazione ambientale: come devono essere i dati

attendibili
(certificati per
l'intera filiera)

tempestivi e
continuativi,

completi ed
esaurienti,

facilmente
fruibili,

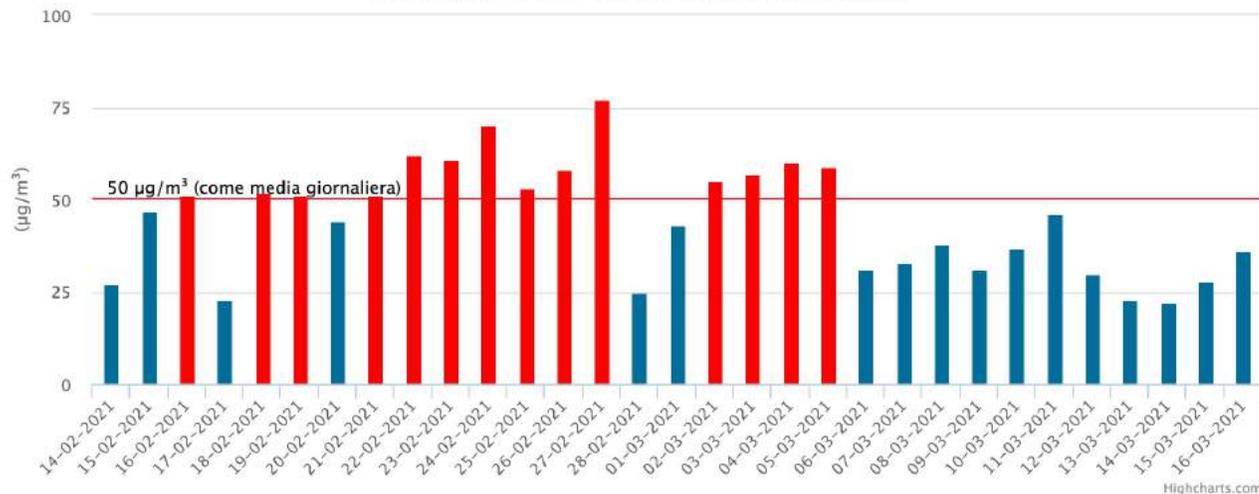
facilmente
comprensibili,

in formato
aperto e
quindi riusabili.

Grafico PM10 - DATI GIORNALIERI

LU-CAPANNORI PM10

Dati dal 14/02/2021 al 16-03-2021 - media giornaliera (µg/m³)



Vai ai trend annuali

Pagina principale

ACCADEMIA SUD

Codice: IT009049009006 - Classe: Sufficiente

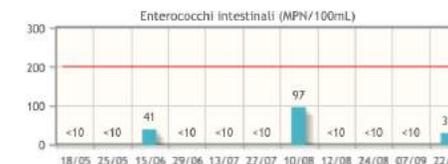
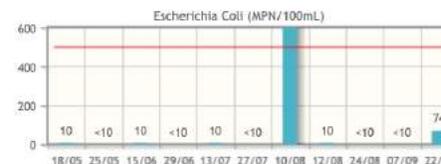
EST 1605748 NORD 4819918
 (EPSG:3003) (EPSG:3003)
 LON 10.308207 LAT 43.524582
 (EPSG:4326) (EPSG:4326)

Scarica i dati di dettaglio

JSON
TESTO



Vai alla mappa



Mostra 10 risultati

Ricerca:

AREA	COMUNE	PROVINCIA	DATA	TIPO_PRELIEVO	PARAMETRO	UNITA	VALORE
ACCADEMIA SUD	LIVORNO	LI	22/09/2020	Routinario	ESCHERICHIA COLI	MPN/100mL	74
ACCADEMIA SUD	LIVORNO	LI	22/09/2020	Routinario	ENTEROCOCCI INTESTINALI	MPN/100mL	31
ACCADEMIA SUD	LIVORNO	LI	07/09/2020	Routinario	ESCHERICHIA COLI	MPN/100mL	<10
ACCADEMIA SUD	LIVORNO	LI	07/09/2020	Routinario	ENTEROCOCCI INTESTINALI	MPN/100mL	<10
ACCADEMIA SUD	LIVORNO	LI	24/08/2020	Routinario	ESCHERICHIA COLI	MPN/100mL	<10
ACCADEMIA SUD	LIVORNO	LI	24/08/2020	Routinario	ENTEROCOCCI INTESTINALI	MPN/100mL	<10
ACCADEMIA SUD	LIVORNO	LI	12/08/2020	Suppletivo	ESCHERICHIA COLI	MPN/100mL	10
ACCADEMIA SUD	LIVORNO	LI	12/08/2020	Suppletivo	ENTEROCOCCI INTESTINALI	MPN/100mL	<10
ACCADEMIA SUD	LIVORNO	LI	10/08/2020	Routinario	ESCHERICHIA COLI	MPN/100mL	813
ACCADEMIA SUD	LIVORNO	LI	10/08/2020	Routinario	ENTEROCOCCI INTESTINALI	MPN/100mL	97

Raccogliere, organizzare,
 pubblicare e diffondere
 i dati ambientali (ufficiali)

Situazione attuale

Tante banche dati (ad esempio ARPA regionali) ma anche altri soggetti (es. Autorità Idriche, Aziende servizi pubblici, ecc.)

Legge 132/2016 individua SNPA fonte «ufficiale» dei dati ambientali

Necessità integrazione (es. qualità dell'aria)



SALTO QUANTICO: innovazione radicale da tutti i punti di vista:

- Informatico
- Tecnico
- Comunicativo



**Ma anche
necessità
innovazione
normativa per
la formazione
dei dati**

- ▶ **Esempio emissioni impianti produttivi:**
 - ▶ In sede di autorizzazione ambientale:
 - ▶ Inserimento (a cura imprese) dati emissivi autorizzati in web-banche dati pubbliche;
 - ▶ Alimentazione da sistemi autocontrollo in continuo stesse banche dati
 - ▶ Inserimento a cura degli enti di controllo dei dati dei controlli

Importanza dati ambientali per assumere le decisioni giuste

- La disponibilità dei dati ambientali è essenziale per contribuire al formarsi di opinioni avvedute e favorire processi decisionali efficaci. È una esigenza fondamentale anche per i decisori pubblici. Per essi e per tutta la pubblica amministrazione, i dati ambientali dovrebbero costituire la “benzina” da utilizzare per effettuare analisi della realtà secondo modelli quali quello messo a punto dall’ **Agenzia Europea per l’Ambiente** con il modello denominato **DPSIR** (Determinanti, Pressioni, Stato, Impatti, Risposte).



Ruolo passivo ma anche proattivo: il dovere di informare

Per garantire l'accesso alle informazioni, l'autorità pubblica è tenuta non solo a svolgere un **ruolo passivo**, assicurando la trasparenza dei dati a propria disposizione, ma anche un **ruolo attivo**, mobilitandosi per favorire la raccolta, l'aggiornamento e la diffusione delle informazioni. Attività di orientamento, campagne di sensibilizzazione ed educazione ambientale, banche dati elettroniche, registri, inventari, rapporti sullo stato dell'ambiente sono alcuni degli strumenti da utilizzare a questo scopo.



DAL BILANCIO SOCIALE DI ARPA PIEMONTE 2019/2020

Che cosa è la Marine Strategy e come tutela l'ambiente marino?

ARPAT - 12/03/2021 07:45

ARPAT mette a disposizione del pubblico dati e strumenti informativi

[Leggi il resto](#)



Domande frequenti 5G

ARPAT - 12/03/2021 07:30

Uno strumento rapido di consultazione offerto ai cittadini per rispondere alle domande che più frequentemente sono rivolte all'Agenzia

[Leggi il resto](#)



Il porto 2030

11/03/2021 07:45

Integrazione ed interoperabilità digitale come standard per i porti digitali del futuro

[Leggi il resto](#)



Delfino della specie grampo spiaggiato alla Giannella dell'Argentario (GR)

ARPAT - 10/03/2021 10:55

Il delfino in difficoltà era stato soccorso l'8 marzo 2021 in località la Giannella all'Argentario ed aveva ripreso il largo ma il 9 marzo è stato ritrovato spiaggiato

[Leggi il resto](#)



Sicurezza chimica, riciclabilità e basso impatto ambientale: come progettare prodotti sicuri e sostenibili

10/03/2021 07:30

Un briefing dell'Agenzia europea per l'ambiente indica l'opportunità di un nuovo approccio per integrare le dimensioni della sostenibilità nella fase di progettazione dei prodotti

[Leggi il resto](#)



Diffondere conoscenza ambientale

La storia della tartaruga marina Eleonora, due volte recuperata e rimessa in mare

ARPAT - 23/02/2021 07:45

Salvata per ben due volte dalle reti da pesca, in Toscana nel 2018 e poi nel gennaio 2021 in Campania, adesso è di nuovo in mare ed è possibile seguire i suoi spostamenti grazie al tag satellitare

[Leggi il resto](#)



Studio EEA sui vantaggi del passaggio all'elettricità rinnovabile

23/02/2021 07:30

Secondo un briefing dell'Agenzia europea per l'ambiente (EEA), il maggiore utilizzo di elettricità rinnovabile in tutta l'Unione europea non ha solo ridotto le pressioni legate al cambiamento climatico, ma anche all'inquinamento atmosferico e idrico (formazione di particolato, eutrofizzazione e acidificazione). Azioni più mirate possono aiutare a ridurre al minimo gli effetti ambientali negativi dell'aumento della fornitura di elettricità rinnovabile

[Leggi il resto](#)



Il 5G come infrastruttura informatica

22/02/2021 07:45

L'infrastruttura informatica come elemento abilitante in tutte le aree del paese per garantire uguali diritti

[Leggi il resto](#)



L'acustica dell'involucro edilizio

22/02/2021 07:30

Il miglioramento acustico degli elementi della facciata permette anche una diminuzione della dispersione termica ottimizzando i valori della trasmittanza migliorando così l'efficienza energetica degli edifici

[Leggi il resto](#)



Il controllo dei depuratori nel 2019

ARPAT - 19/02/2021 07:45

Disponibile il report ARPAT sui controlli dei depuratori di acque reflue urbane maggiori di 2.000 A.E. recapitanti in acque interne e maggiori di 10.000 A.E. in acque marine costiere

[Leggi il resto](#)



Progetto Cave: qualità ecologica nel triennio 2017-2019

ARPAT - 26/02/2021 07:30

Gli effetti sulla comunità macrobentonica nei corsi idrici del territorio apuano derivanti da attività industriale ed estrattiva

[Leggi il resto](#)



La transizione verso l'economia circolare nel tessile e le prospettive post Covid 19

25/02/2021 07:45

Vi è una forte esigenza di realizzare nuovi modelli di business in grado di fare ripartire l'economia, dopo la Pandemia, rendendola più circolare e resiliente come richiede la transizione ecologica

[Leggi il resto](#)



Legna e biomasse legnose: quali sono gli usi dei cittadini toscani?

25/02/2021 07:30

La Regione ha avviato un'indagine per esplorare il tema dell'utilizzo di legna, pellet e simili per riscaldamento e/o cottura di cibi

[Leggi il resto](#)



Edilizia, economia circolare e ripresa post Covid-19

24/02/2021 07:45

La pandemia ha avuto un impatto improvviso e profondo anche sul settore delle costruzioni che dovrà ridurre il suo impatto sull'ambiente adottando modelli di economia circolare

[Leggi il resto](#)



Impianti AIA Pisa: esiti dei controlli 2020

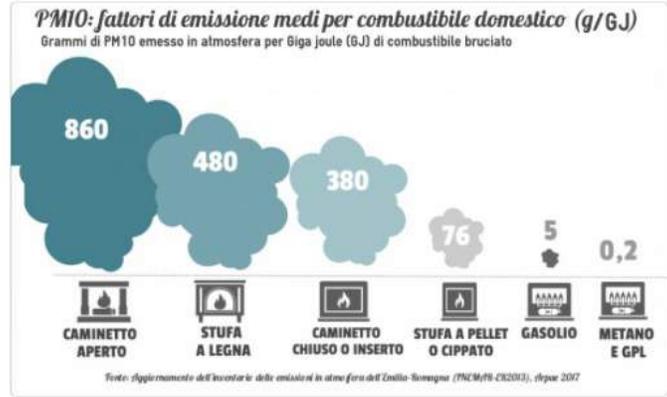
ARPAT - 24/02/2021 07:30

Come sono andati i controlli nelle installazioni soggette ad autorizzazione integrata ambientale della Provincia di Pisa nel 2020

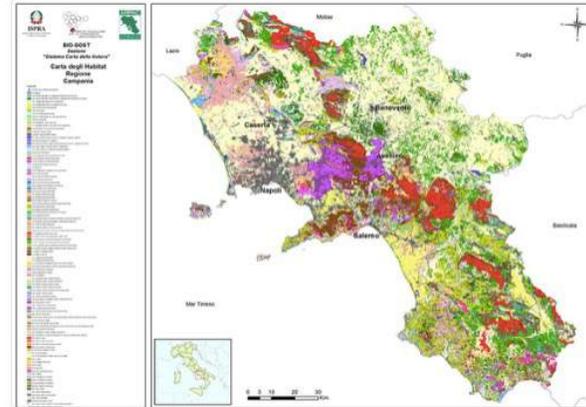
[Leggi il resto](#)



SNPA @SNPAmbiente · 8 mag
 Nuove regole in #EmiliaRomagna per uso di legna e biomasse legnose in combustione domestica, @ArpaER approfondisce la questione degli impatti sulla qualità dell'aria (con infografiche): ambienteinforma-snpa.it/quali-sono-gli-...
 @RegioneER



ISPRA @ISPRA_Press · 25 mag
 La Carta della #Natura della #Campania rappresenta uno strumento #opendata per tutti i cittadini: questa mattina la presentazione ad #Avellino. Chiuderà i lavori, il Direttore Generale #ISPRA @alebratti isprambiente.gov.it/it/news/carta-...



ARPA Lombardia @arpalombardia · 1 giu
 #Valchiavenna #frana #Gallivaggio i tecnici del Centro monitoraggio geologico #ArpaLombardia stanno effettuando misure distometriche sulle fratture a monte dell'area crollata



Arta Abruzzo @artaabruzzo · 4 mag
 Mare da a...mare, Arta Abruzzo e Centro Studi Cetacei liberano la tartaruga Bilbo al largo di Pescara
wp.me/p7MOBI-5Ds



Mare da a...mare, Arta Abruzzo e Centro studi cetacei liberano la tart...
 Si chiama Bilbo ed è un bell'esemplare di 31 chili e 65 centimetri di carapace la tartaruga marina che Centro studi cetacei e Arta hanno libera...
ambienteinforma-snpa.it

ISPRA @ISPRA_Press · 10 mag
 La maggior presenza di pesticidi si riscontra nella pianura padano-veneta, dove le indagini sono generalmente più approfondite. Nelle regioni del nord più del 50% dei punti di monitoraggio della rete naz.le. Nel resto del paese situazione ancora disomogenea isprambiente.gov.it/it/events/Pres...



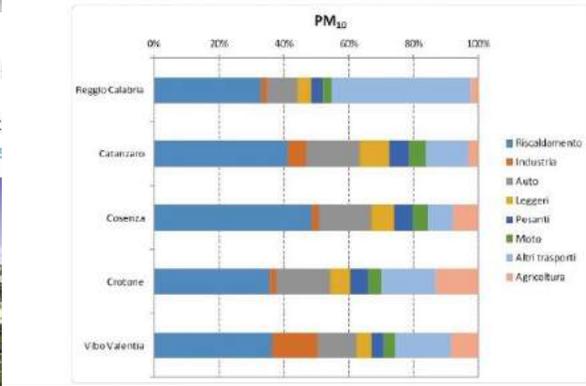
ARPA FVG @ARPAFVG · 31 mag
 Lo spegnimento dell'altoforno Acciaiera Arvedi di #Trieste si è concluso, senza causare problemi ambientali. Monitoraggi e sopralluoghi @ARPAFVG.
 @SNPAmbiente
 @ISPRA_Press
 @messveneto
 @il_piccolo @Gazzettino @TgrRaiFVG @lucamarchesi9 @staff_M_Fedriga bit.ly/2IZTXuR



ARPA Valle d'Aosta @ArpaValledAosta · 30 mag
 Le cime dei sistemi montuosi europei si arricchiscono sempre del #riscaldamentoglobale #climatechange
 Pubblicato su @nature l'articolo "Accelerated increase in plant mountain summits is linked to warming" arpa.vda.it/it/effetti-...



Arpacal @ArpaCalabria · 30 mag
 Su Ambienteinforma di @SNPAmbiente: "Studio Arpacal sulle principali sorgenti di emissione in atmosfera in Calabria" ow.ly/XSbr30kg94E



SNPA @SNPAmbiente · 28 mag
 Emergenza incendi: disponibili le presentazioni illustrate durante il corso AssoArpa su come affrontare le emergenze incendi (Milano, 22-23 maggio 2018)
 #Ambienteinforma
ambienteinforma-snpa.it/emergenza-incen...

EMERGENZA INCENDI

ARPA Sicilia @ARPASicilia · 1 giu
 Marine Strategy



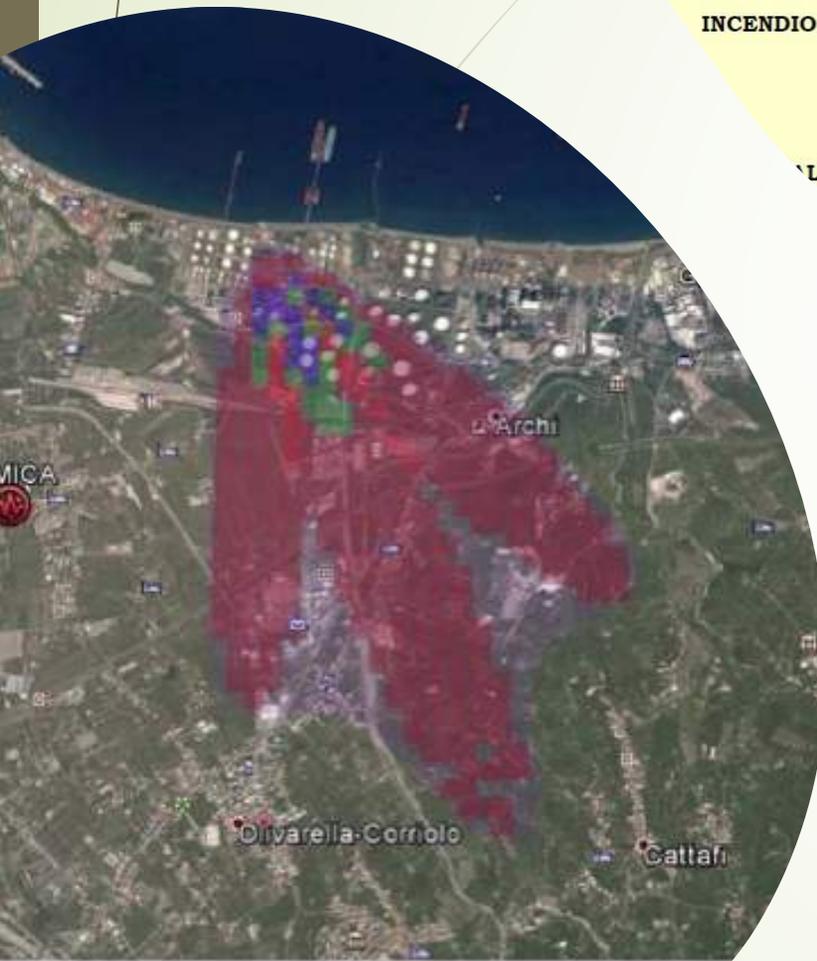
Marine Strategy
 Un primo report audiovisivo delle attività svolte da ARPA Sicilia - Area Mare, per la realizzazione della Marine Strategy
youtube.com

SNPA @SNPAmbiente · 30 apr
 Le esperienze regionali in materia di salvaguardia della #biodiversità #biodiversity, che spaziano dalle api da miele ai cetacei, dai molluschi d'acqua dolce alle "tegnùe", presentate nel Rapporto ambiente #SNPA ambienteinforma-snpa.it/la-salvaguardi...



INCENDIO DI VIRGIN NAFTA NEL SERBATOIO DI STOCCAGGIO TK51
DELLA RAFFINERIA DI MILAZZO

ANALISI MODELLISTICA
EVALUTAZIONE DELLA DISPERSIONE DEI FUMI



Comunicare in
emergenza

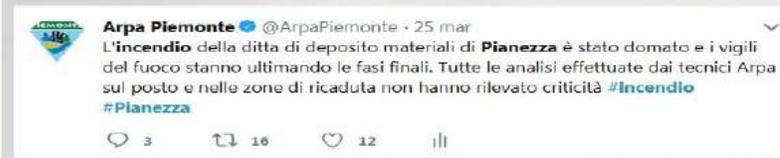


Figura 5 – Dispersioni a 476 m – I e II

Rete comunicazione informazione

ARPA PUGLIA

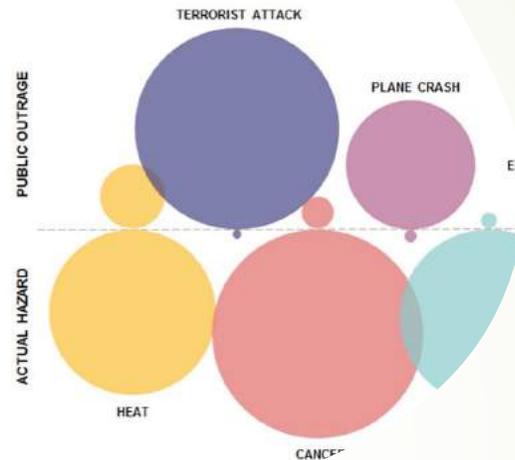
Bari

Wind day a Taranto, scuole chiuse per le polveri dell'Irva: è la decima volta in tre mesi

Le polveri dell'Irva invadono la città: stop alle scuole nel quartiere Tamburi, l'Asl consiglia precauzioni per bambini, anziani e soggetti a rischio. Esposto dal Codacons per evacuare il quartiere



Percezione o realtà?



...basata sulla formula del rischio del...



Studio di percezione del rischio



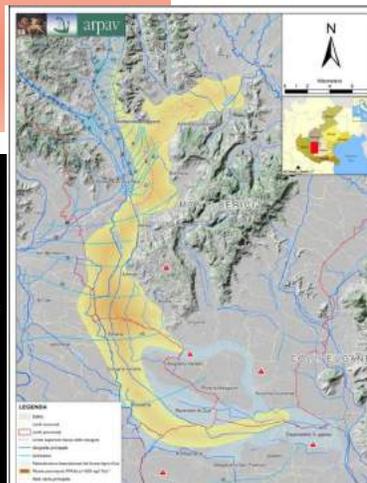
La comunicazione del rischio

ALLERTA per TEMPORALI (dal 2015)
GIALLA per temporali forti o organizzati
ARANCIONE per temporali forti, organizzati e persistenti

Allerta temporali diversa da idraulica/idrologica...

TEMPORALI	nascondi...
VERDE	Assenza o bassa probabilità a livello locale di fenomeni significativi prevedibili.
GIALLA	Occasionale pericolo: fenomeni puntuali anche intensi e repentini.
ARANCIONE	Pericolo: massima gravità per fenomeni puntuali anche molto intensi, repentini e persistenti.
ROSSO	Codice non previsto per temporali (solo fenomeni estesi).

...ma per il singolo, arancione o rosso non cambiano poi molto.



L'area contaminata:

- il dominio dell'acquifero intravallivo indifferenziato della media-bassa valle dell'Agno
- gli acquiferi di media e bassa pianura delle provincie di Padova e Verona
- una parte considerevole della rete idrografica (Poscola; Agno-Guà-Frassine; Togna-Fratta-Gorzone; Retrone; Bacchiglione)

350 mila persone
150 km quadrati di territorio
21 comuni fra Vicenza Padova Verona

Percezione e accettazione

	tecnici esperti	pubblico generico
energia/scorie nucleari	rischio moderato accettabile	rischio estremo inaccettabile
raggi X	rischio basso/moderato accettabile	rischio molto basso accettabile
radon	rischio moderato necessità di agire	rischio molto basso indifferenza
armi nucleari	rischio da moderato a estremo tollerabile	rischio estremo tollerabile
irraggiamento dei cibi	rischio basso accettabile	Rischio da moderato ad alto ?

In caso di evento grave coniato a scala locale la fase Operativa a livello comunale può (deve) passare ad ALLARME!

ARPA Sicilia
@ARPA Sicilia

Ambiente e Salute
Pronti al via con i lavori dopo la sessione introduttiva di ieri per la #SummerSchool.
Ci occuperemo del rapporto tra ambiente e salute che tanta rilevanza ha per il quotidiano dei cittadini @SNPAmbiente



ARPA Marche
@ArpaMarche

Partito anche nella @RegioneMarcheIT il progetto #CleanAir@School. Con i tecnici di @ArpaMarche i ragazzi di 10 istituti di #Ancona #Pesaro e #Fano diventano #citizenscientist per la qualità dell'#aria e la #mobilità #sostenibile
snpambiente.it/progetti/clean...



1:23 PM · 21 nov 2019

ARPA VENETO
@arpaveneto

#CleanAir@school. A #Treviso concluso il primo monitoraggio di biossido di azoto con gli studenti coinvolti nell'attività di monitoraggio dell'inquinante e di conteggio dei flussi di #traffico @SNPAmbiente @ISPRA_Press @ComuneTreviso arpa.veneto.it/notizie/in-pri...



3:15 PM · 12 dic 2019

2 1 Copia link del Tweet

Arpa Umbria
@arpaumbria

#EducazioneAmbientale ❤️ Continua il nostro viaggio nelle scuole umbre con il progetto #EU #CleanAirSchool! Stavolta siamo arrivati al "N. Green" di #Lacugnano #Perugia, dove abbiamo incontrato tanti giovani scienziati e divulgatori dell'#Ambiente!
#SDGs #Umbria #CuoreVerde



3:01 PM · 30 nov 2019

Comunicazione e educazione alla sostenibilità

CleanAir@School



PROGETTO DI CITIZEN SCIENCE
E DI EDUCAZIONE AMBIENTALE SULLA QUALITÀ DELL'ARIA



SIURP

Sistema Integrato degli URP delle
Agenzie ambientali



numero verde
800 800400
dal lunedì al giovedì
09:00/13:00 - 14:00/18:00
Venerdì 09:00/13:00



WhatsApp
Pentassieve



UFFICIO STAMPA 3.0

Relazioni con il pubblico,
con i media,
con gli stakeholder



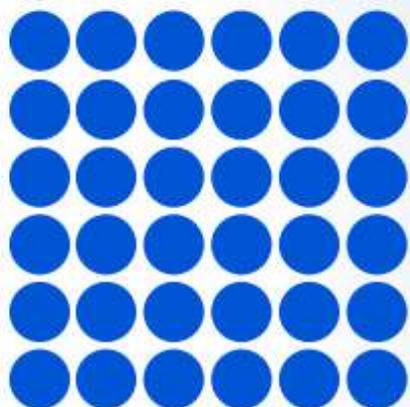
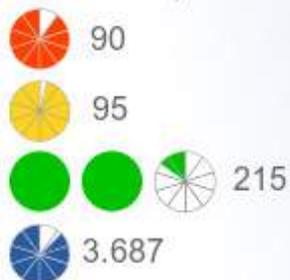
La verità e la realtà sono percepite in modo diverso a seconda delle diverse angolazioni dalle quali, vengono osservate, sicché nessun singolo punto di vista può costituire la verità nella sua globalità. [A.Contri]

Le acque di balneazione in Italia

Classificazione stagione 2020 su dati 2016-2019



MARE | 5.750 km e
4.087 acque
classificate



acque
● = 100

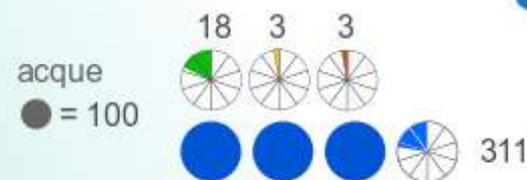
Km
1.000 Km

5.438

175 76 61

Percentuali MARE

LAGHI | 395 km e
335 acque
classificate



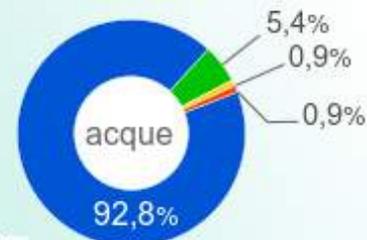
acque
● = 100

Km
50 Km

387

7
0,5
-0,5

Percentuali LAGHI



Km

98,0%

1,8%
0,1%
-0,1%



Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

Le acque di balneazione nelle regioni italiane

Classificazione stagione 2020 su dati 2016-2019



Dati nazionali
Acque di balneazione classificate

Acque marine 5.750 km

94,6%

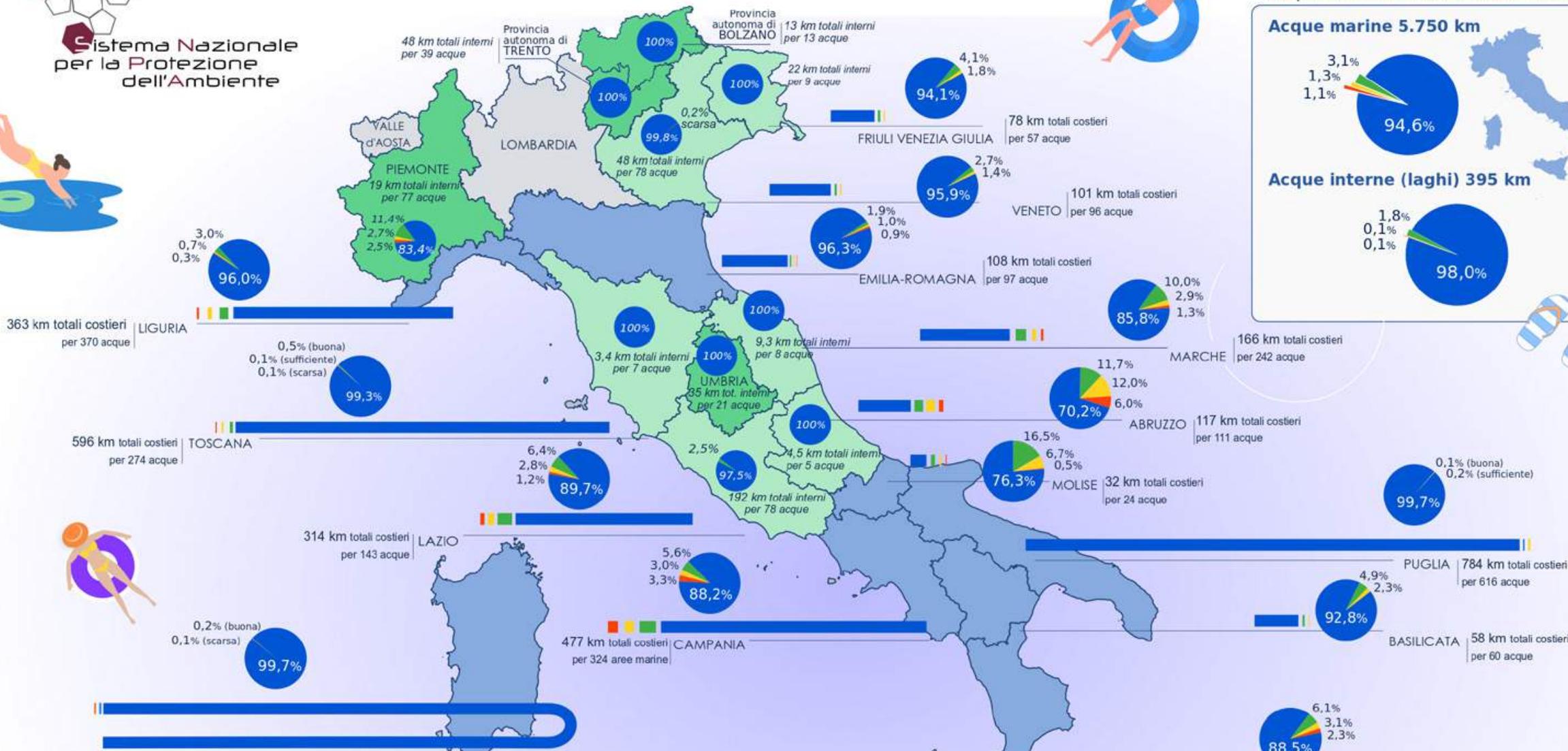
3,1%
1,3%
1,1%



Acque interne (laghi) 395 km

98,0%

1,8%
0,1%
0,1%



RETE, come comunità professionale

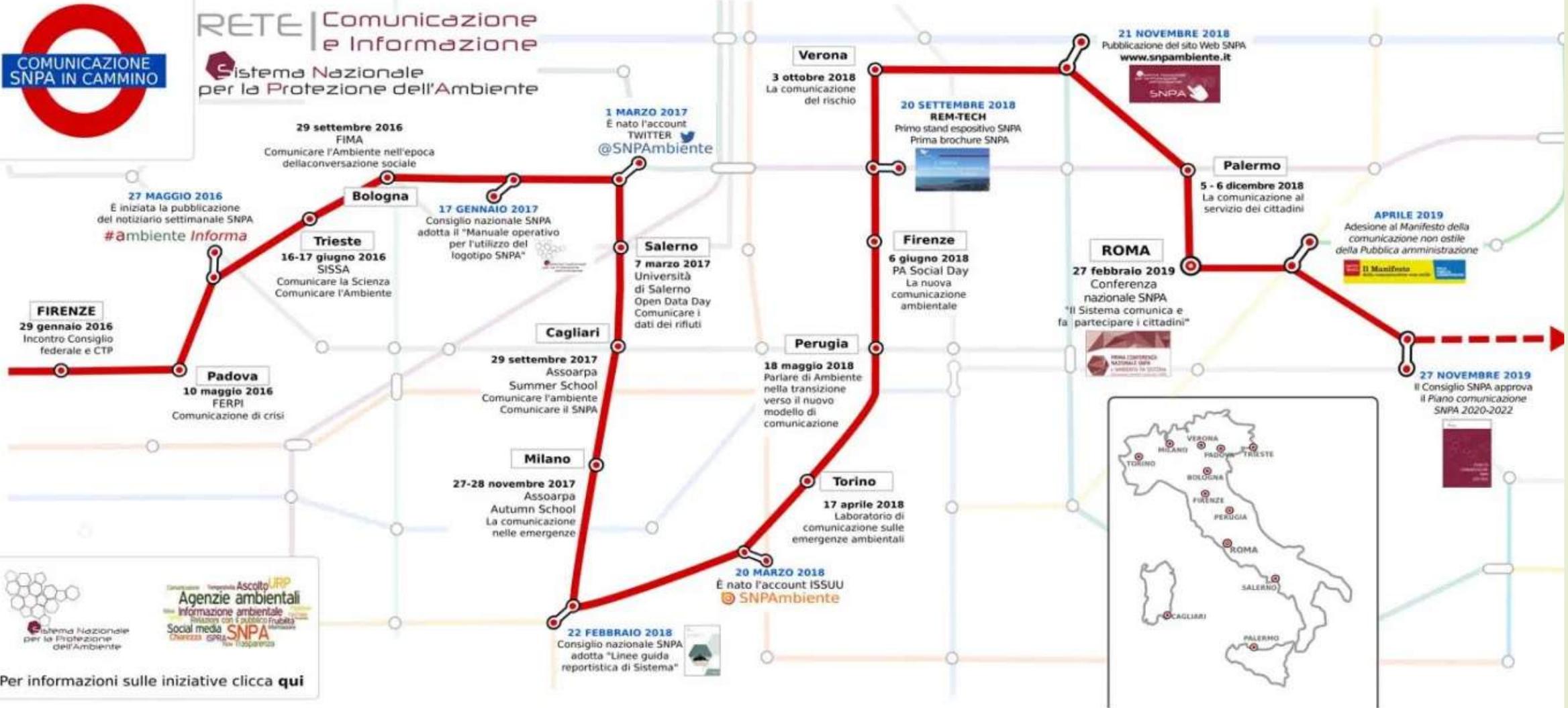
- è composta da rappresentanti di Ispra e di tutte le agenzie ambientali.
- ha il compito di coordinare le attività di comunicazione e informazione degli enti che compongono il SNPA e **assicurare una gestione quotidiana degli strumenti di comunicazione integrati** (AmbienteInforma, sito Web, @Snpambiente).
- è caratterizzata da un **assetto a “geometria variabile”** (modulare e dinamica) capace di adattarsi, in relazione alle attività da svolgere, con un coinvolgimento ampio di tutte le componenti del Sistema.
- **non è una struttura gerarchica, ma fra pari, flessibile, dinamica, adattiva. Ogni nodo della rete può portare contributi originali, mettendoli a disposizione di tutti gli altri nodi, sulla base delle proprie esperienze e specificità.**





RETE | Comunicazione e Informazione

Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente



27 MAGGIO 2016
È iniziata la pubblicazione del notiziario settimanale SNPA
#ambiente Informa

FIRENZE
29 gennaio 2016
Incontro Consiglio federale e CTP

PADOVA
10 maggio 2016
FERPI
Comunicazione di crisi

Trieste
16-17 giugno 2016
SISSA
Comunicare la Scienza
Comunicare l'Ambiente

29 settembre 2016
FIMA
Comunicare l'Ambiente nell'epoca della conversazione sociale

17 GENNAIO 2017
Consiglio nazionale SNPA adotta il "Manuale operativo per l'utilizzo del logotipo SNPA"

1 MARZO 2017
È nato l'account TWITTER @SNPAmbiente

Salerno
7 marzo 2017
Università di Salerno
Open Data Day
Comunicare i dati dei rifiuti

Cagliari

29 settembre 2017
Assoarpa
Summer School
Comunicare l'ambiente
Comunicare il SNPA

Milano

27-28 novembre 2017
Assoarpa
Autumn School
La comunicazione nelle emergenze

Perugia
18 maggio 2018
Parlare di Ambiente nella transizione verso il nuovo modello di comunicazione

Torino
17 aprile 2018
Laboratorio di comunicazione sulle emergenze ambientali

20 MARZO 2018
È nato l'account ISSUU @SNPAmbiente

22 FEBBRAIO 2018
Consiglio nazionale SNPA adotta "Linee guida reportistica di Sistema"

Verona
3 ottobre 2018
La comunicazione del rischio

20 SETTEMBRE 2018
REM-TECH
Primo stand espositivo SNPA
Prima brochure SNPA

Firenze
6 giugno 2018
PA Social Day
La nuova comunicazione ambientale

ROMA
27 febbraio 2019
Conferenza nazionale SNPA
"Il Sistema comunica e fa partecipare i cittadini"

21 NOVEMBRE 2018
Pubblicazione del sito Web SNPA
www.snpambiente.it

Palermo
5 - 6 dicembre 2018
La comunicazione al servizio dei cittadini

APRILE 2019
Adesione al Manifesto della comunicazione non ostile della Pubblica amministrazione

27 NOVEMBRE 2019
Il Consiglio SNPA approva il Piano comunicazione SNPA 2020-2022



Comunicazione | Temporalità | Ascolto | UFFIP
Agenzie ambientali
Informazione ambientale
Relazioni con il pubblico | Pubblicità
Social media | SNPA
Chiarezza | GPRG
Non l'osparezza

Per informazioni sulle iniziative clicca qui

COMUNICAZIONE e INFORMAZIONE INTEGRATA 2020



SITO WEB
www.snpambiente.it

UTENTI
350.000 (+ 60%)



SESSIONI
484.300 (+ 14%)



VISUALIZZAZIONI
1262.200 (+ 66%)



TWITTER
[@snpambiente](https://twitter.com/snpambiente)

FOLLOWER
4.924 (+ 50%)



VISUALIZZAZIONI
2.136.000 (+ 11%)



TWEET
DIFFUSI
999 (- 3%)



NOTIZIE
AmbienteInforma



NOTIZIE AMBIENTALI
1.292 (+ 2%)

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE 2020



SITI WEB*



UTENTI
11.200.000

SESSIONI
42.600.000



VISUALIZZAZIONI
111.400.000

*esclusa ARPA Puglia



INFORMAZIONI



NOTIZIE AMBIENTALI
5.130

COMUNICATI
STAMPA 833



REPORT
AMBIENTALI 272



TWITTER



FOLLOWER
100.600

VISUALIZZAZIONI
16.200.000



TWEET DIFFUSI
9.600



FACEBOOK



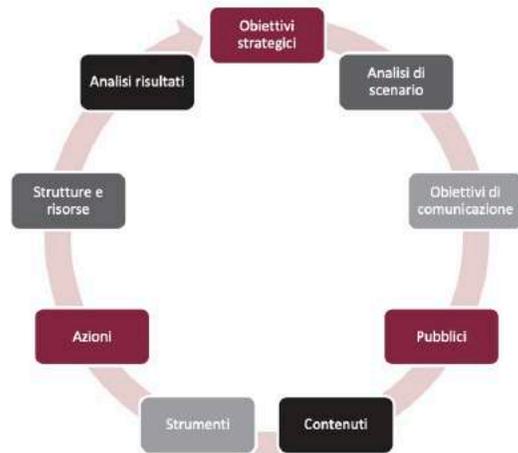
MI PIACE 
123.200

VISUALIZZAZIONI
18.600.000



PIANO DI COMUNICAZIONE SNPA 2020-2022

Metodologia



Obiettivi di comunicazione



MIGLIORARE
L'INFORMAZIONE
SULLA QUALITÀ
DELL'AMBIENTE



DIVENTARE LEADER DI
SETTORE NELLA
DIFFUSIONE DI DATI E
INFORMAZIONI
AMBIENTALI



PROMUOVERE LA
RICERCA SCIENTIFICA
APPLICATA
ALL'AMBIENTE



INFORMARE SUI
SERVIZI AMBIENTALI
OFFERTI DAL SNPA



PROMUOVERE
L'IDENTITÀ DEL SNPA



SVILUPPARE LA
COMUNICAZIONE
INTERNA DEL SNPA



PROMUOVERE LA
CULTURA DELLA
SOSTENIBILITÀ
AMBIENTALE

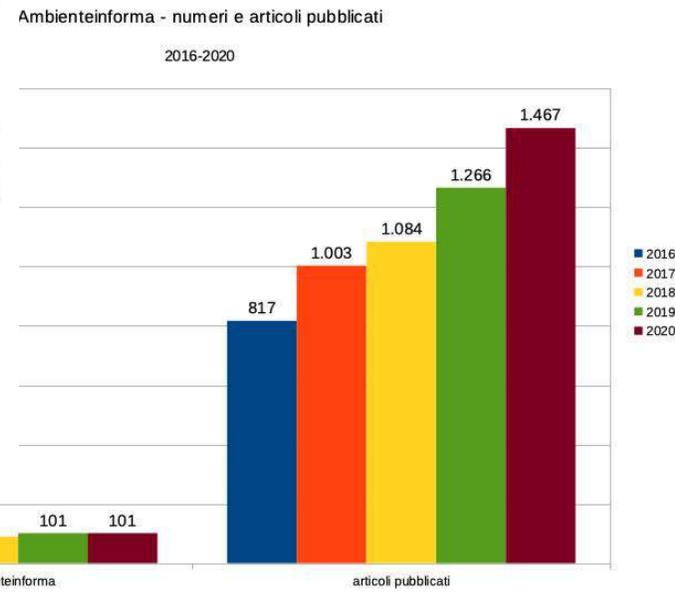
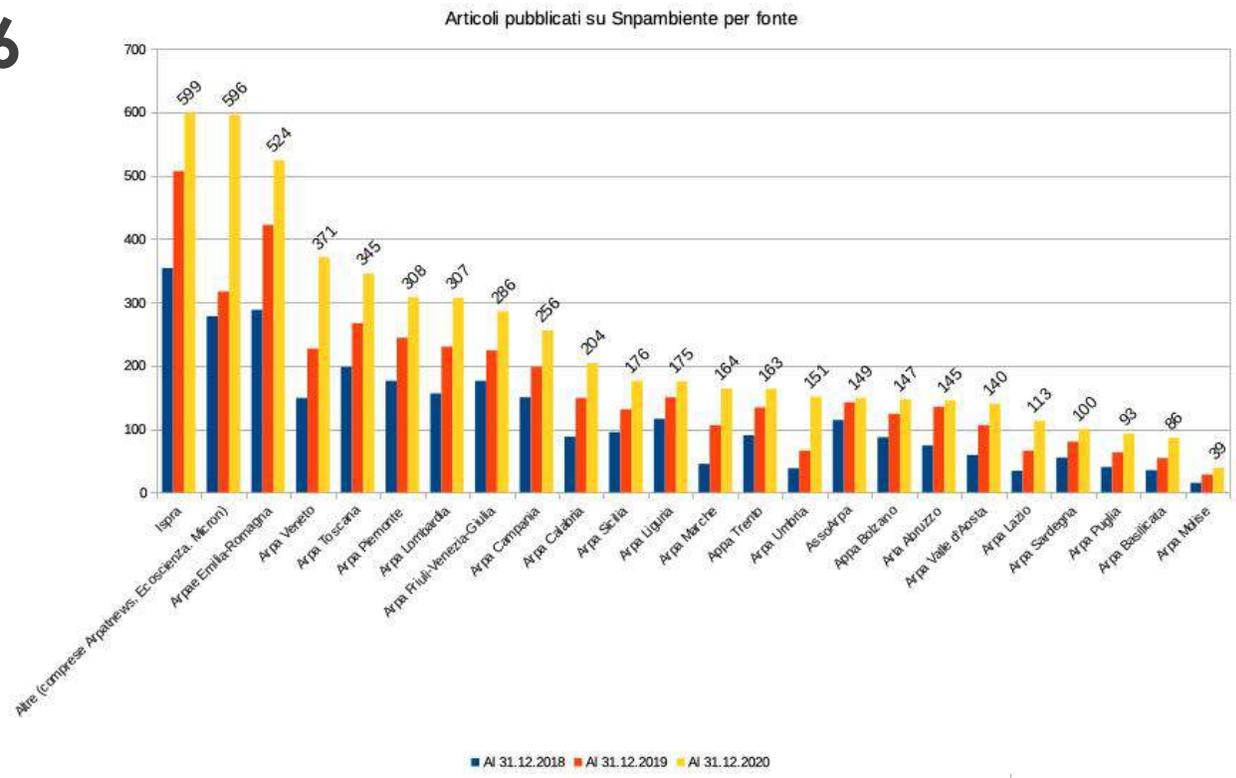


CONTRIBUIRE AL
DIBATTITO NAZIONALE
SULLE STRATEGIE E LE
AZIONI IN TEMA DI
SOSTENIBILITÀ

LA QUESTIONE DELLE RISORSE ECONOMICHE ED UMANE

Dal maggio 2016 a fine 2020:

- ▶ **366** numeri del notiziario
- ▶ Oltre **5.600** articoli
- ▶ Un indirizzario di oltre **115.000** persone



Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente

ambiente informa



Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

ambiente informa

ULTIMI ARTICOLI PUBBLICATI



SENZA NATURA NON C'È VITA: QUANTO LA STIAMO CONSERVANDO?

Il funzionamento del pianeta e la nostra sopravvivenza dipendono dalle specie vegetali. La strategia globale per la conservazione delle piante mira ad arrestare la perdita di diversità vegetale, a contribuire alla riduzione della povertà e allo sviluppo sostenibile e...

[CONTINUA A LEGGERE](#)



DAL PRIMO GENNAIO NUOVO DIRETTORE GENERALE PER ARPA VALLE D'AOSTA

La Giunta regionale della Valle d'Aosta ha nominato Igor Rubbo quale direttore generale dell'Arpa Valle d'Aosta. Il contratto avrà durata di cinque anni decorrenti dal primo gennaio 2021. Rubbo, di 51 anni, laureato in...

[CONTINUA A LEGGERE](#)



TRA PARMA E RAVENNA TRE NUOVI BOSCHI GRAZIE AD ARPAE

Nell'ambito della campagna "Mettiamo radici per il futuro", che prevede la distribuzione gratuita in 4 anni di 4,5 milioni di specie arboree (una per ogni abitante dell'Emilia-Romagna), nascono i progetti "Un albero per ogni lavoratore di Arpae"...

[CONTINUA A LEGGERE](#)



CONCORSO DI ARPA TOSCANA PER 3 DIRIGENTI INGEGNERI

Arpa Toscana ha bandito un concorso pubblico, per esami, per 3 posti a tempo indeterminato di dirigente ingegnere, ruolo professionale, per le sedi regionali dell'Agenzia. Il bando è stato pubblicato sul Bollettino ufficiale ella...

[CONTINUA A LEGGERE](#)



SNPA, RECOVERY FUND E IL FUTURO DEL SISTEMA. CON QUALCHE CORREZIONE.

Direttore generale dell'Ispra dal 2017, Alessandro Bratti conosce bene la realtà del Sistema Snpa. Entomologo di formazione e ricercatore universitario, tra il 2006 e il 2008 è stato direttore generale dell'Arpa Emilia Romagna. A questo incarico sono...

[CONTINUA A LEGGERE](#)



CONCLUSE LE OPERAZIONI DI RICERCA E RECUPERO DELLE ECOBALLE NEL GOLFO DI FOLLONICA

Sono terminate le operazioni per la rimozione delle balle di combustibile solido secondario, disperse, nel 2015 dalla motonave Ivy, nei fondali del Golfo di Follonica. L'intervento, iniziato il 6 agosto, ha permesso il recupero di 15 ecoballe...

[CONTINUA A LEGGERE](#)



SNPA

7.278 Tweet



Following

SNPA

@SNPAmbiente Ti segue

SNPA - Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente

snpambiente.it Iscrizione a febbraio 2017

699 following **5.535** follower

SOCIAL MEDIA



Da fine novembre 2018 è stato pubblicato il sito del Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente www.snpambiente.it

Un sito in continuo divenire, porta di accesso unica al Sistema

Chi siamo, Dati, Pubblicazioni, Servizi, Progetti, Temi ambientali, Territori

350mla utenti nel 2020

+ 60% rispetto al 2019



IN PRIMO PIANO
Snpa, Recovery fund e il futuro del Sistema. Con qualche correzione.
09/12/2020



ARPA BASILICATA
Costruire un rapporto di fiducia con i cittadini realizzando un SNPA all'insegna della trasparenza e della partecipazione



ARPA UMBRIA
Pronti alle sfide del futuro, mantenendo le caratteristiche fondamentali: trasparenza, autorevolezza, terzietà



IN PRIMO PIANO
Il primo rapporto SNPA sulla qualità dell'aria
#AriaItalia



Concorso di Arpa Toscana per 3 dirigenti ingegneri

09/12/2020

Arpa Toscana ha bandito un concorso pubblico, per esami, per 3 posti a tempo indeterminato di dirigente ingegnere, ruolo professionale, per le sedi regionali dell'Agenzia.



Snpa, Recovery fund e il futuro del Sistema. Con qualche correzione.

09/12/2020

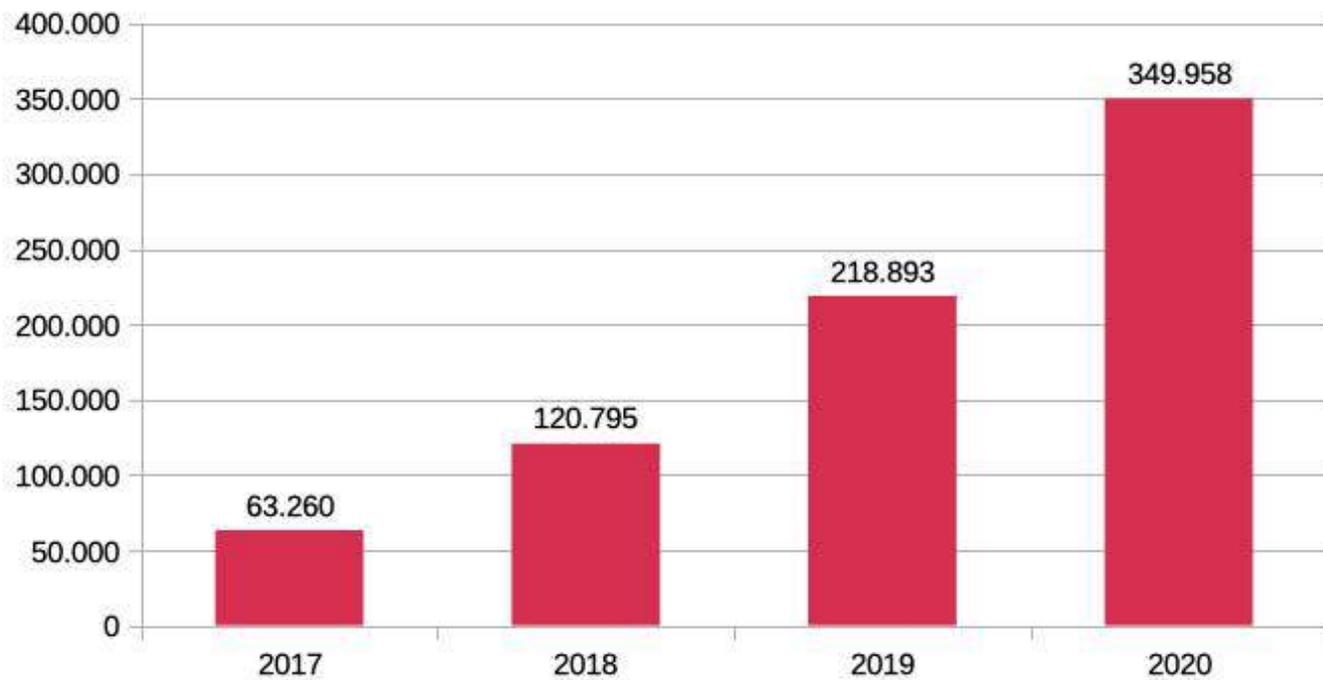
Direttore generale dell'Ispra dal 2017, Alessandro Bratti conosce bene la realtà del Sistema Snpa. Entomologo di formazione e ricercatore universitario, tra il 2006 e il 2008 è...

Galleria "Foto delle Regioni"



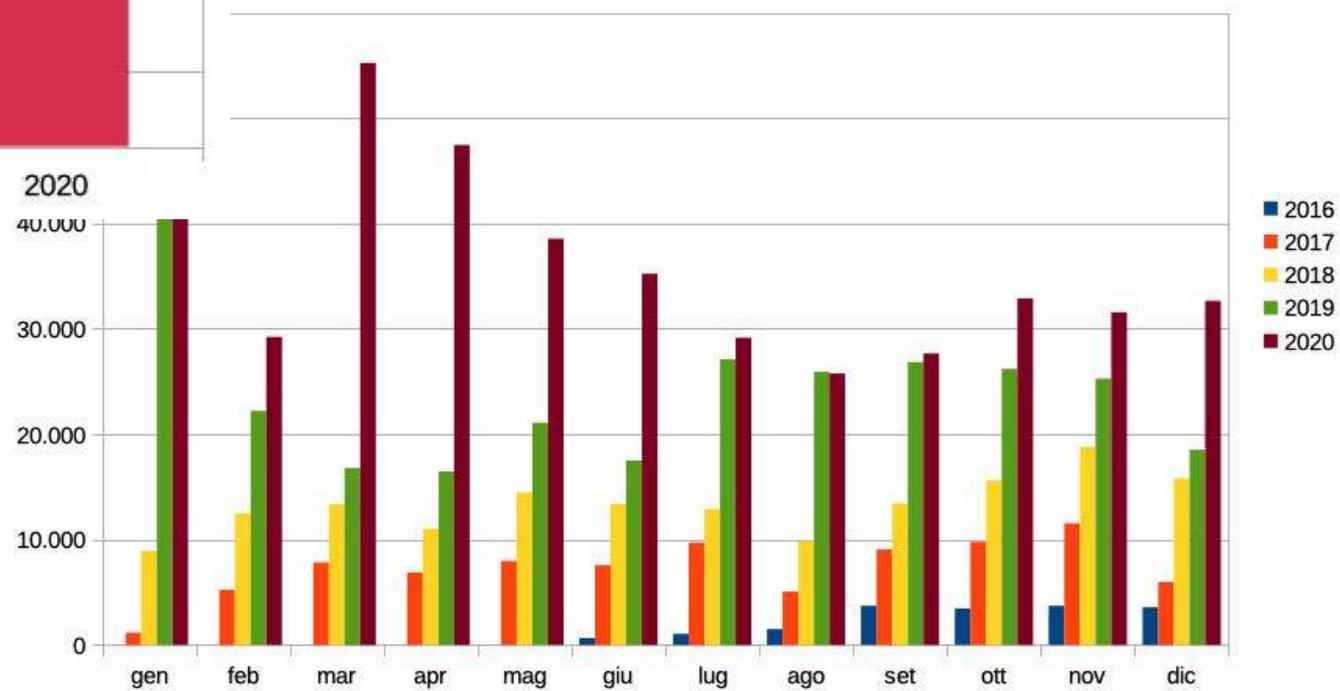
Utenti Sito Web Snpambiente

(dati 2017-2018 sito AmbienteInforma)



Utenti mensili sito Web Snpambiente

(dati 2016-2018 sito AmbienteInforma)



Contributi in conto esercizio / Costi della produzione



Costi del personale / Costi della produzione



CHI SIAMO

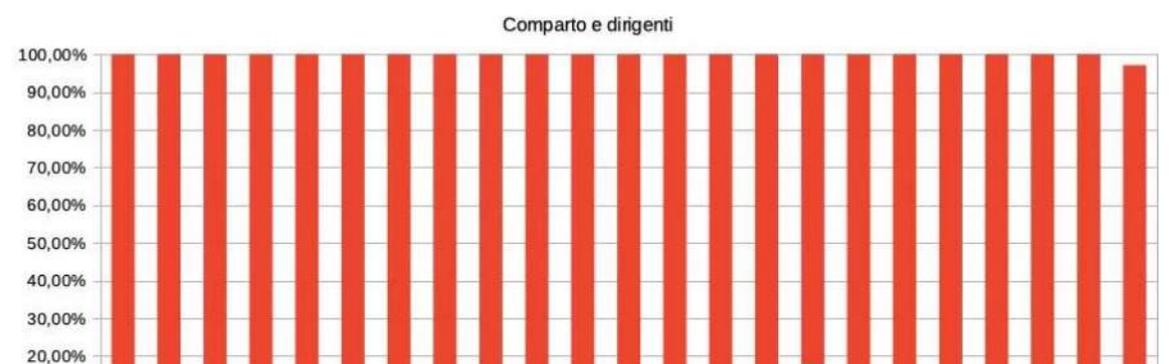
PERSONALE DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE (SNPA)

Regione	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050
Personale a tempo indeterminato (Tab.1)	100																																
Comparto e dirigenti	100																																
Comparto	100																																
Personale a tempo indeterminato (Tab.2)	100																																
TOTALE	100																																

Zoom 100%

quanti-siamo-agg-settembre-2020 [Download](#)

Personale a tempo indeterminato SNPA

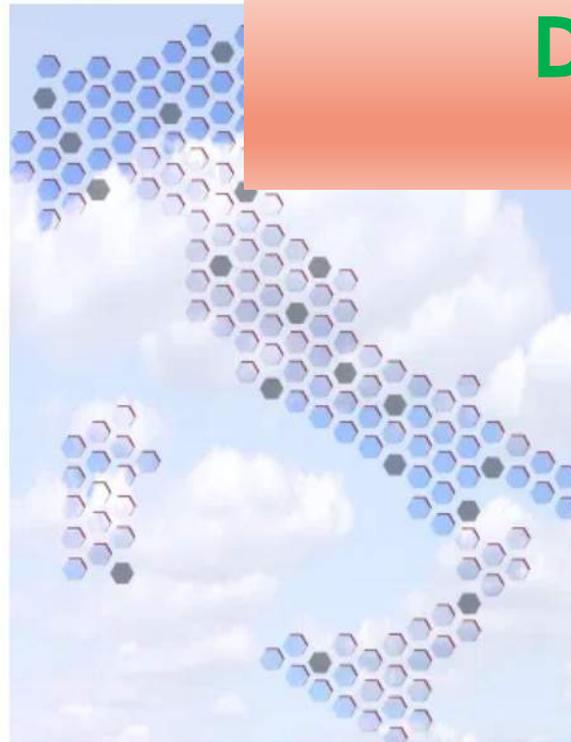


Qualità dell'aria

- **Qualità dell'aria (dati in tempo reale a livello europeo)**
- **Previsioni della qualità dell'aria a livello europeo (Copernicus)**
- **Annuario dei dati ambientali – Clima, Emissioni, Qualità dell'aria**
- **Misure di risanamento della qualità dell'aria**
- **Aerobiologia**

In tutte le regioni e nelle province autonome di Trento e Bolzano, le Arpa e le Appa gestiscono le reti di monitoraggio della qualità dell'aria che forniscono i dati ufficiali, sulla cui base vengono assunti da parte degli enti locali i provvedimenti previsti dalle normative europee, nazionali e regionali per contrastare le situazioni di inquinamento atmosferico. Tutte le Agenzie pubblicano i dati rilevati, sia pure con modalità molte diverse, di seguito l'elenco dei link alle relative pagine informative.

- Valle d'Aosta
- Piemonte
 - Bollettino Previsioni PM10
 - Valutazione modellistica annuale dello stato di Qualità dell' Aria
 - Protocollo antismog
- Liguria
- Lombardia
- Veneto
- Trento
- Bolzano
- Friuli Venezia-Giulia
- Emilia-Romagna
- Toscana
- Umbria
- Marche
- Lazio

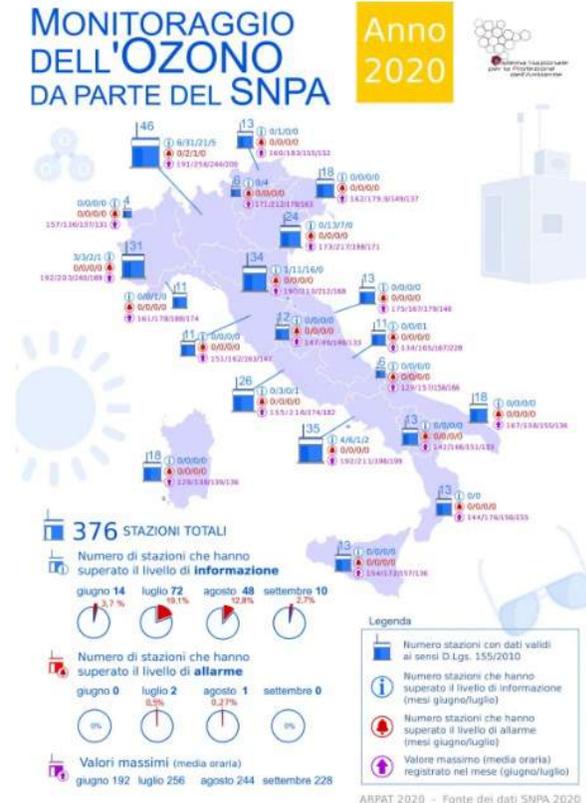
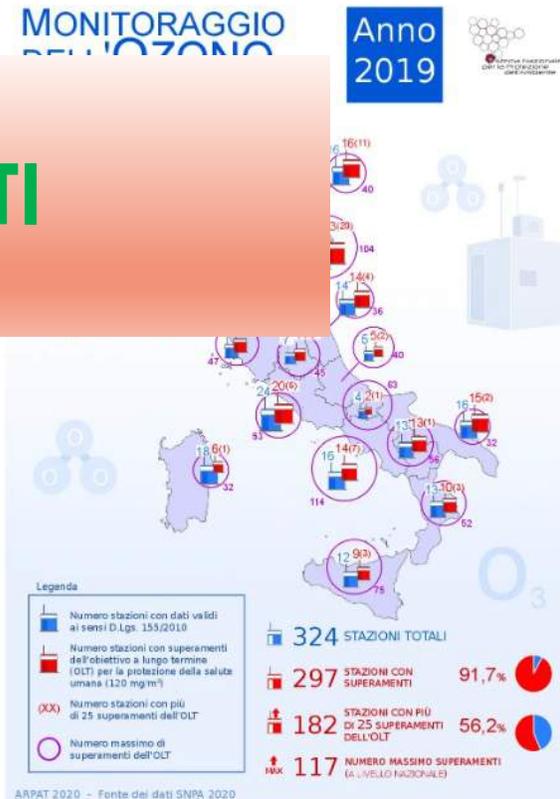


Il monitoraggio dell'ozono

Superamenti di livello di ozono estivo

Dati sul superamento dei livelli di ozono estivo, trasmessi annualmente alle UE.

La rete di monitoraggio dell'ozono comprende circa 350 stazioni presenti su tutto il territorio nazionale. I dati riepilogativi dei monitoraggi sono resi disponibili nei **report annuali sulla qualità dell'aria prodotti dalle singole agenzie**. Per quanto riguarda il 2019 e la stagione 2020 in corso vedi **Ozono: i dati 2019 del monitoraggio SNPA e Ozono, un primo bilancio a fine estate 2020**.



Inoltre, tutte le agenzie rendono disponibili i dati giornalieri dell'ozono rilevati, attraverso



Innovazione nel modo di raccontare l'ambiente

- ➔ Utilizzo di strumenti nuovi come StoryMap



EcoAtl@nte

Viaggio nell'ambiente in Italia...semplice come leggere una storia

Scegli il tema

Scopri i dati

Osserva le mappe



Report ambientali Snpa/Ispra/Arpa/Appa

E' stato effettuato un censimento di tutta la reportistica ambientale prodotta dal SNPA e dai singoli enti (Ispra, Arpa, Appa) che lo compongono. Nelle pagine collegate sono disponibili i report presenti sui siti dei diversi enti. Il catalogo è stato realizzato per i documenti pubblicati a partire dal 2018 e viene costantemente aggiornato.

**Collegamento alla raccolta completa in ordine di pubblicazione
(dal report ambientale più recente al più vecchio)**

Ricerca report

Selezionare sempre o la voce **"Report ambientali Ispra/Arpa/Appa"** o quella **"Report SNPA"** e poi una o più delle voci successive presenti relative a:

- **argomento del rapporto:** report inter-tematici con una lettura integrata e trasversale o tematici (acqua, aria, ecc.)
- **ente** che ha prodotto il rapporto;
- **anno** di pubblicazione del rapporto.

quindi cliccare sul bottone CERCA.

CERCA

REPORT

SERVIZI

Gli incentivi per gli impianti idroelettrici

Il decreto FER1 (DM MISE 04/07/2019) dei Ministeri dello Sviluppo Economico e dell'Ambiente, pubblicato in **Gazzetta Ufficiale** il 9 agosto 2019, è finalizzato a sostenere la produzione di energia da fonti rinnovabili per il raggiungimento dei target europei al 2030 definiti nel **Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima** (PNIEC). Il provvedimento prevede incentivi per la diffusione di impianti fotovoltaici, eolici, idroelettrici e a gas di depurazione.



In attuazione di tale decreto, il **GSE** (Gestore Servizi Energetici) ha pubblicato il **Regolamento Operativo per l'iscrizione ai Registri e alle Aste del DM 4 luglio 2019**. Il regolamento disciplina le modalità di partecipazione alle procedure di Registro e Asta al ribasso per accedere ai meccanismi d'incentivazione dell'energia elettrica prodotta dagli impianti **eolici on shore, solari fotovoltaici, idroelettrici e a gas residuati dei processi di depurazione** introdotti dal **DM 4 luglio 2019**. Sono previsti 7 bandi per la partecipazione ai Registri o alle Aste; nel **sito del GSE** sono disponibili informazioni sulle date dei bandi e sulle modalità di iscrizione ai Registri e alle Aste.

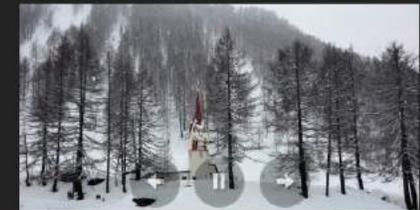
Il decreto (all'art. 3 comma 5, punto c2) riserva **un ruolo cardine al SNPA per la determinazione della compatibilità o meno delle iniziative idroelettriche proposte con i requisiti ambientali stabiliti dal decreto stesso. In proposito la Presidenza SNPA ha diffuso un comunicato stampa con la quale si chiariscono gli aspetti di competenza del Sistema.**

Il sopracitato comma riporta infatti che "... La conformità [dei progetti] è verificata e dichiarata dal Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente (SNPA) su richiesta del concessionario [...]. Sulla base delle richieste pervenute entro trenta giorni dalla pubblicazione del presente decreto, SNPA pubblica il calendario dell'avvio delle istruttorie e aggiorna semestralmente tale calendario sulla base delle domande eventualmente pervenute successivamente. L'istruttoria su ciascuna richiesta si completa entro novanta giorni dalla data in cui tutti i sopra richiamati dati utili risultano regolarmente pervenuti. I costi dell'istruttoria sostenuti da SNPA per la verifica della conformità sono a carico del richiedente, secondo le regole già previste per l'autorizzazione allo scarico ai sensi dell'art. 124, comma 11, del medesimo decreto legislativo n. 152/06, precisate da SNPA sul proprio sito internet entro quindici giorni dalla data di entrata in vigore del presente decreto."

Pagine collegate

- I pareri SNPA nelle procedure del DM 4 luglio 2019 FER1
- Informazioni minime necessarie alla verifica di conformità
- Decreto FER, istanze pervenute
- Precisazioni sull'istruttoria di dichiarazione di conformità
- Stato istanze FER idroelettrico

Galleria "Foto delle Regioni"



Bianco silenzio (Casere-Valle Aurina) – Bolzano –

Galleria "Foto dei temi ambientali"



Antropica bellezza – Liguria – Ambiente urbano –

CleanAir@School

Il progetto nasce con l'obiettivo di coinvolgere le scuole di numerose città europee nel processo di sensibilizzazione nei confronti di uno dei temi ambientali più rilevanti per la salute dei cittadini, la qualità dell'aria.

Il **progetto CleanAir@School** è un'iniziativa di educazione ambientale e di Citizen Science dell'EPA Network (la rete delle agenzie ambientali europee), coordinata dall'AEA (Agenzia Europea per l'Ambiente).

PROGETTI





L' Acqua, bene prezioso, bene di tutti – Puglia – Acqua – foto di Roberto Gennaio

Gli enti che compongono il SNPA (Ispra, Arpa, Appa) hanno importanti competenze in m superficiali (fiumi, laghi, acque di transizione). , ma anche per le acque sotterranee e, per alcuni aspetti – e l'altra – per quelle potabili.

Sempre più attenzione viene dedicata anche al tema degli inquinanti emergenti, come, ad esempio i Pfas.

- **Fotogalleria**
- **Report SNPA**
- **Report Ispra/Arpa/Appa**

Nella pagina le notizie di AmbienteInforma

Inquinamento del Sarno, sei mesi di operazioni dei Carabinieri

04/12/2020

Ormai da oltre sei mesi, soprattutto dal termine del primo lockdown, i Carabinieri hanno intrapreso una complessa e incessante campagna di controlli, anche...



Aquatic Pollutants, ARPA Sicilia coinvolta nel secondo step di valutazione dei...

25/11/2020

Aquatic Pollutants è stato lanciato il 17 febbraio 2020 (Acqua potabile ed ecosistemi marini sicuri, 22 mln di euro dall'UE) mettendo a...



Come stanno i nostri torrenti? La classificazione 2014-2019 delle acque superficiali...

02/12/2020

Con il 2019, i tecnici della Sezione Acque Superficiali di Arpa Valle D'Aosta hanno terminato il ciclo di monitoraggio valido per il...



Arpa FVG e Sviluppo Sostenibile: il monitoraggio degli inquinanti emergenti

23/11/2020

Il monitoraggio degli inquinanti emergenti nelle acque regionali è un importante compito che Arpa FVG svolge, nell'ambito del pluriennale percorso di allineamento delle proprie attività...



TEMI AMBIENTALI



La quiete - Campania - Mare - foto di Paolo D'Auria

Informazioni sulle attività svolte da Arpa Campania sono disponibili sul sito web <https://www.arpacampania.it>.

- galleria fotografica
- report ambientali
- videonotizie

Nella pagina notizie di Arpa Campania tratto da AmbienteInferno, notiziario CNPA

Arpa Campania

Mobilità per 18 tecnici in Arpa Campania

07/12/2020

L'Agenzia ambientale della Campania ha indetto due bandi di mobilità, rispettivamente per dieci tecnici laureati e otto tecnici diplomati, che scadono il...



Arpa Campania

Telefonia mobile e 5G: i dati sui pareri espressi a Napoli

02/12/2020

A partire dagli ultimi mesi del 2017 il governo italiano ha avviato la sperimentazione della nuova tecnologia di telefonia mobile di quinta...



Arpa Campania

Inquinamento del Sarno, sei mesi di operazioni dei Carabinieri

04/12/2020

Ormai da oltre sei mesi, soprattutto dal termine del primo lockdown, i Carabinieri hanno intrapreso una complessa e incessante campagna di controlli, anche...



Arpa Campania

Incendi, un approccio integrato

12/11/2020

Lo scoppio di un incendio - in uno stabilimento produttivo o in qualsiasi altro contesto - indipendentemente dalle dimensioni e dall'entità dell'evento,...



CARABINIERI

TERRITORI

SI-URP



Sezione del sito a cura della *Rete degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico (SI URP)* del *Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente (SNPA)*.

Questa sezione ti aiuta ad individuare *soggetti e competenze istituzionali in tema ambientale*, ti agevola *nell'esercizio del diritto di accesso* ad atti, documenti e informazioni ambientali e nella comprensione della *normativa* di riferimento.

- **Il Progetto di Rete SI-URP**
 - Gli attori del progetto SI-URP: staff di direzione e soggetti partecipanti
- **La Rete SI-URP**
 - Guida ai servizi degli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP)
 - Chiedi agli URP
 - Contatti Rete SI-URP

Il diritto di accesso ai documenti, informazioni e dati

- **Accesso agli atti documentale**
 - Come esercitare il diritto di accesso documentale
- **Accesso alle informazioni ambientali**
 - Come esercitare il diritto di accesso alle informazioni ambientali
- **Accesso civico semplice**
 - Come esercitare il diritto di accesso semplice
- **Accesso civico generalizzato**
 - Come esercitare il diritto di accesso generalizzato
- **Normativa di interesse URP**

RELAZIONI
CON IL
PUBBLICO

Comunicazione Tempestività **Ascolto** **URP**
Agenzie ambientali
ISSUU **Informazione ambientale** Facebook
Twitter **Relazioni con il pubblico** YouTube
Social media **SNPA** Fruibilità
Chiarezza ISPRA **SNPA** Informazione
Flickr **Trasparenza**

**Rete comunicazione
e informazione**
Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

Il lavoro non manca ...