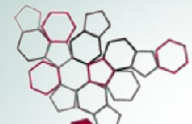




ARPAM

AGENZIA REGIONALE
PER LA PROTEZIONE AMBIENTALE
DELLE MARCHE



Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE AMBIENTALE ONLINE REPORT ANNO 2020



ARPA MARCHE
REPORT 02/2021 | Maggio 2021
Informazione e comunicazione ambientale online - Report anno 2020

A cura di: COMUNICAZIONE ARPAM
Thomas Valerio Simeoni | Massimo Marcelli Flori

“Fare e non comunicare ciò che si è fatto equivale a non averlo fatto. In termini di organizzazione è uno spreco di risorse. In termini sociali è una sottrazione di informazioni utili alla comunità”

(Stefano Rolando)

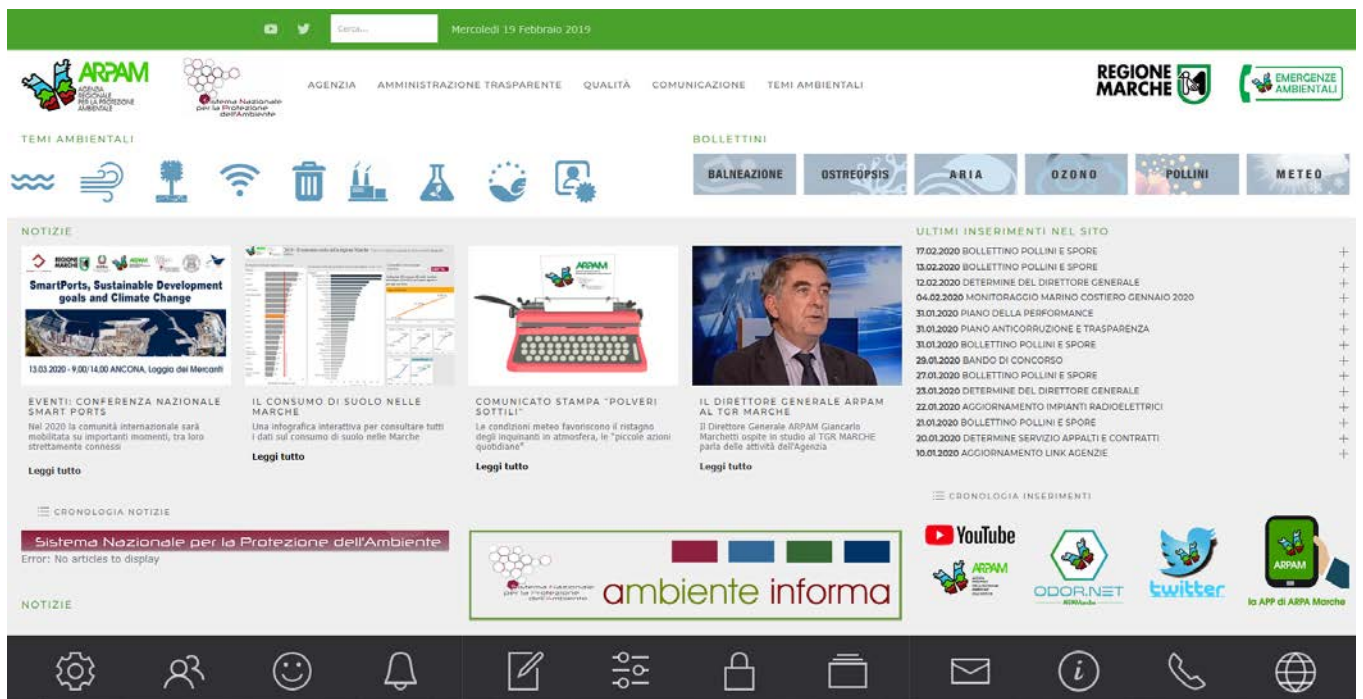
SOMMARIO

IL SITO WEB DELL'ARPAM	5
Consultazione e Accessi	7
Sistemi Operativi.....	9
Età e Sesso degli Utenti	9
Notizie in Home Page.....	10
Amministrazione Trasparente	11
Istituti per l'accesso e richiesta informazioni online.....	12
IL PORTALE E LA NEWSLETTER SNPA	13
APPLICAZIONI PER SMARTPHONE E TABLET	14
App "ARPA Marche"	14
App "Odor.Net"	15
SOCIAL NETWORKING.....	16
Twitter	16
YouTube.....	17
APPENDICE: IL QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SITO E DEI SERVIZI ONLINE.....	19

IL SITO WEB DELL'ARPAM

La ridefinizione complessiva del layout (pubblicata in Beta negli ultimi giorni del 2019 e ufficializzata dal 01/01/2020) e l'aggiornamento del sito web di Arpa Marche hanno consegnato al 2020 un portale più moderno e di facile e tempestivo aggiornamento, segnatamente caratterizzato dalla modifica di molti dei parametri fondamentali del tema come la testata e la home page, la disposizione a tutto schermo dei contenuti, la visualizzazione dei menù, la distribuzione dei diversi blocchi di moduli.

Il nuovo layout della home page del sito



Il nuovo framework, molto più veloce in termini di prestazioni nella navigazione, permette una granularità della configurazione grafica di livello decisamente superiore rispetto alla precedente versione e garantisce una responsabilità molto spiccata al variare dei dispositivi utilizzati (smartphone, tablet, PC).

Per ciò che riguarda le specifiche tecniche, le attività sono state prioritariamente indirizzate verso la personalizzazione e customizzazione degli stili attraverso la riscrittura dei CSS, la gestione uniforme CMS (Joomla! E K2) tutte le funzionalità che gestiscono i contenuti, sia essi di JOOMLA che di K2, la garanzia di compatibilità dei

moduli implementati con le due release precedenti (widgetkit, GKNews) e il riposizionamento dei moduli e dei menu conservati dalle precedenti versioni.

Nel contempo è stato inserito un nuovo applicativo web con i dati relativi al “MONITORAGGIO AEROBIOLOGICO” che consente l'autonoma composizione del bollettino dei pollini e delle spore, la tempestiva visualizzazione dei commenti allergologici e delle statistiche storiche.

È stato inoltre rivisitato l'applicativo web “OZONO” con la simultanea semplificazione dell'invio delle comunicazioni agli enti e delle visualizzazioni nell'applicativo stesso.

La linea editoriale seguita ha consentito un oggettivo snellimento delle voci di menu attraverso l'accorpamento di sezioni precedentemente separate, permettendo al fine una navigazione più omogenea tra i diversi temi e più immediata relativamente all'accessibilità.

Ad ogni tema ambientale è stata associata una sezione normativa, una relativa all'attività dell'agenzia con particolare riferimento agli indicatori dell'attività svolta e alle relazioni tematiche sviluppate ed una sezione più complessivamente informativa del contesto tematico in oggetto.

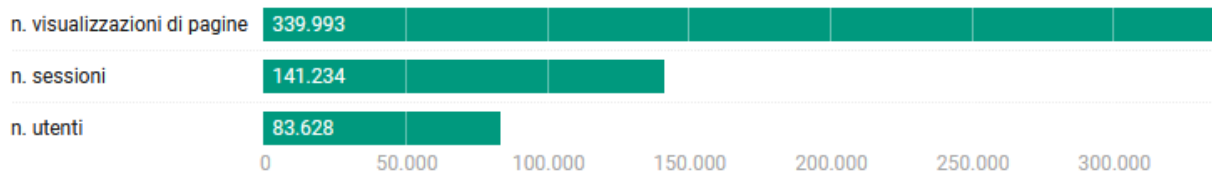
Resta immutato e anzi in alcune pagine è stato volutamente evidenziato l'accesso esterno agli applicativi web sviluppati nel tempo dall'Agenzia che rappresentano le banche dati fondamentali per la declinazione operativa dell'attività stessa e quindi risposta fondamentale all'accesso stesso al sito web.

Il definitivo passaggio al nuovo layout, alla nuova home page e al nuovo tema ha consentito poi il conclusivo passaggio da offline a online delle pagine oggetto di revisione per applicazione del protocollo di sicurezza “https”.

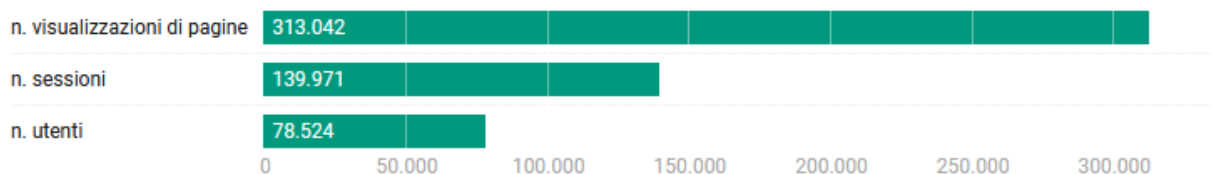
Consultazione e Accessi

Sito web

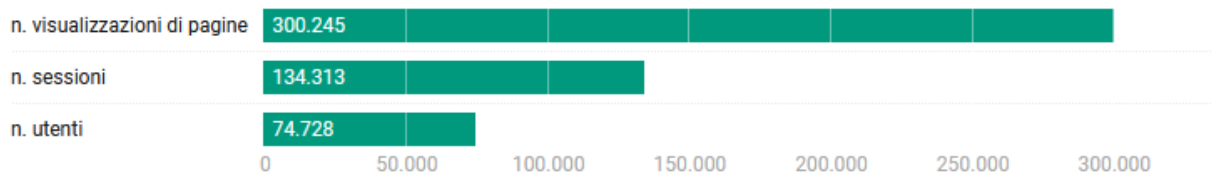
ANNO 2020



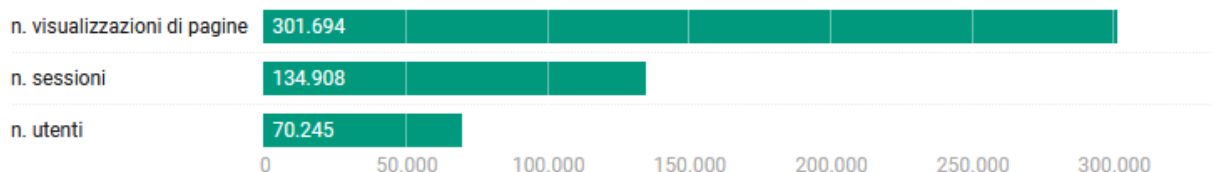
ANNO 2019



ANNO 2018



ANNO 2017



Dal report annuale sui dati e sulle azioni conseguenti al monitoraggio del sito ARPAM nell'**anno 2020** emerge un **aumento degli utenti** (+ 7%, 83.628 utenti contro i 78.524 del 2019) che conferma i trend in crescita degli ultimi anni, così come accade per le **visualizzazioni di pagina**, passate a 339.993 rispetto alle 313.042 dell'anno precedente (+8%).

Il **design responsivo** del sito, implementato soltanto negli ultimi anni, ha in effetti permesso un significativo incremento delle consultazioni anche mediante smartphone e tablet, strumenti che una ricerca ISTAT definisce "fattori di traino nell'accesso al web". Emerge infatti che, tra gli utenti di 14 anni e più, ben il 91,8% utilizza lo smartphone, mentre il 43,3% accede tramite PC da tavolo, il 27,2% utilizza il laptop o il netbook e il 25,7% si avvale del tablet.

La comparazione dei dati sui dispositivi utilizzati per l'accesso al sito tra il 2019 e il 2020 conferma un sempre maggiore utilizzo dei dispositivi mobili da parte degli utenti; nel nostro caso, l'utilizzo di smartphone e tablet risulta maggiormente frequente soprattutto nei mesi estivi, con particolare riferimento all'accesso ai dati sulla

balneazione e al servizio **meteo**, quest'ultimo fornito tramite link al sito della Regione Marche; la sezione "balneazione" è inoltre il servizio più consultato tramite l'APP "ARPA Marche".

Raffronto accesso per dispositivi 2019-2020

ANNO 2019		ANNO 2020	
1. desktop	41.627 (56,22%)	1. desktop	40.990 (51,82%)
2. mobile	29.189 (39,42%)	2. mobile	35.285 (44,61%)
3. tablet	3.231 (4,36%)	3. tablet	2.822 (3,57%)

Oltre alla Home page ed indipendentemente dal dispositivo utilizzato, le **principali pagine del sito consultate** sono quelle relative ai **Concorsi**, alla Balneazione, al Meteo, all'**Albo Pretorio** e alla sezione **Amministrazione trasparente**, seguite e dai **temi e matrici ambientali**. Tra queste ultime, emergono le tematiche ambientali dei **Rifiuti** e dei **Campi elettromagnetici**, per i quali nell'anno 2020 è stata introdotta la mappa aggiornata del catasto RF.

Nell'anno 2020 si mantiene consolidato il numero degli accessi alle pagine relative al tema della **qualità dell'aria**, sia dedicate alla Rete Regionale di Monitoraggio che alla **aerobiologia**, che assieme ai bollettini settimanali dei pollini e delle spore forniscono il commento di qualificati allergologi.

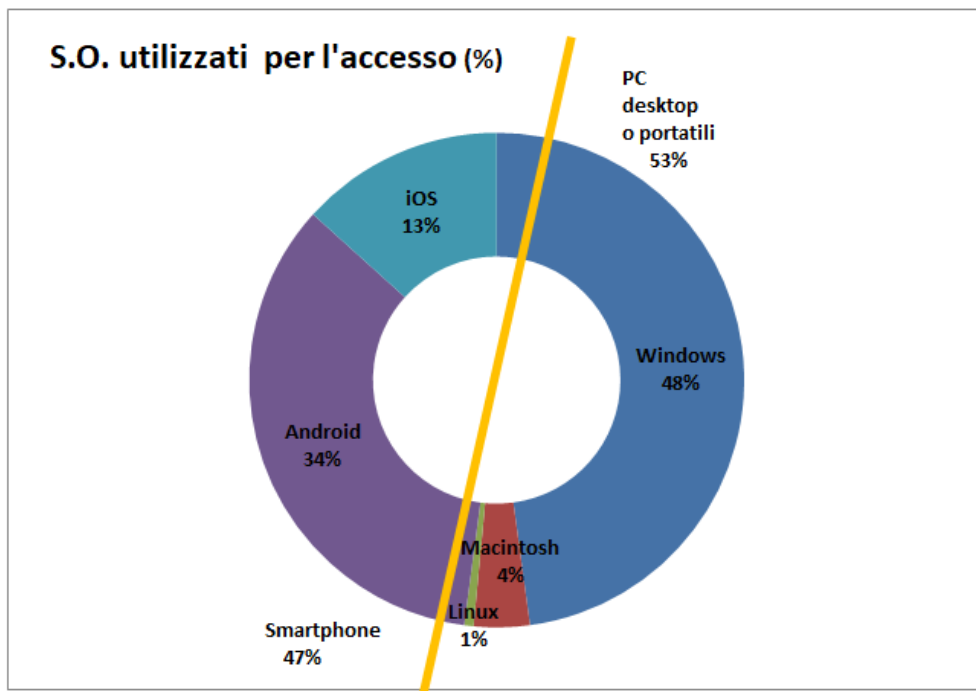
L'accesso ai temi ambientali continua ad essere legato in prevalenza alla **stagionalità**; ovviamente le pagine sulla qualità dell'aria (con riguardo particolare al PM10, PM2,5 e NOx) risultano maggiormente consultate nei mesi invernali, quelle sulla balneazione e sul monitoraggio dell'ozono nei mesi estivi.

Proprio i due applicativi (balneazione e qualità dell'aria) implementati nella APP Arpa Marche risultano essere oggi elementi distintivi dell'informazione tematica ambientale; il loro tempestivo aggiornamento, la conservazione dei dati storici e i diversi tipi di report disponibili sono aspetti oggettivamente migliorati rispetto alle precedenti versioni.

Si consideri comunque che l'accesso dalla APP agli applicativi ivi presenti è indipendente dall'accesso al sito dell'ARPAM; il numero delle visualizzazioni e degli utenti unici risultante dagli Analytics del sito può risultare pertanto sottostimato rispetto alla realtà.

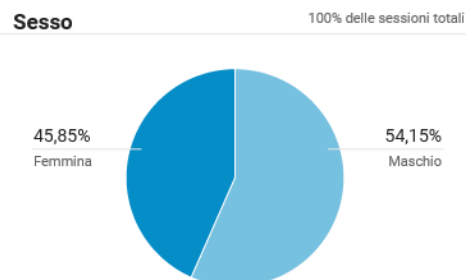
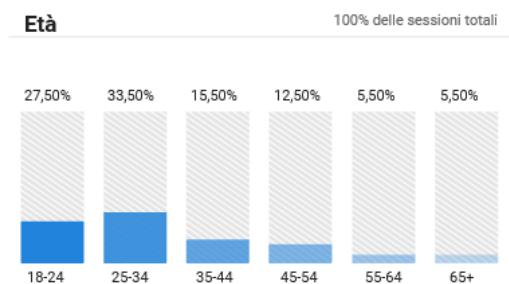
Sistemi Operativi

I dati sui S.O. utilizzati confermano, pur ancora prevalendo l'uso di PC desktop o portatili (53%), la "rimonta" del numero di accessi mediante smartphone (47%), così rafforzando in termini di efficacia la scelta di soluzioni tecniche rivolte ad assicurare la responsabilità del sito.



Età e Sesso degli Utenti

La percentuale maggiore di utenti si colloca nella fascia di età tra i 25 e i 34 anni (33,50%); la percentuale sale al 61% se si considera la fascia 18-34 anni. Gli uomini prevalgono sulle donne (54,15% vs 45,85%).



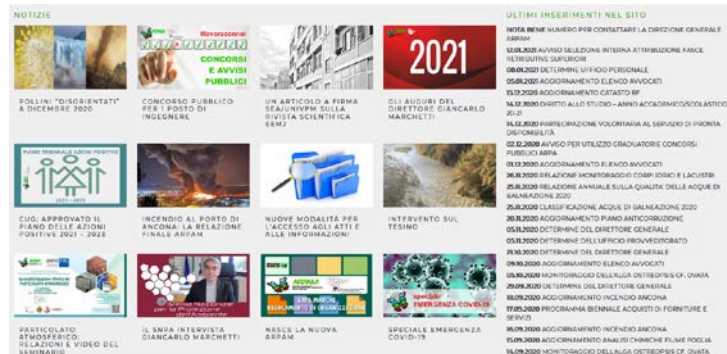
Notizie in Home Page

Notizie Prima Pagina
191 news
126 ambientali
65 attività dell'Agenzia



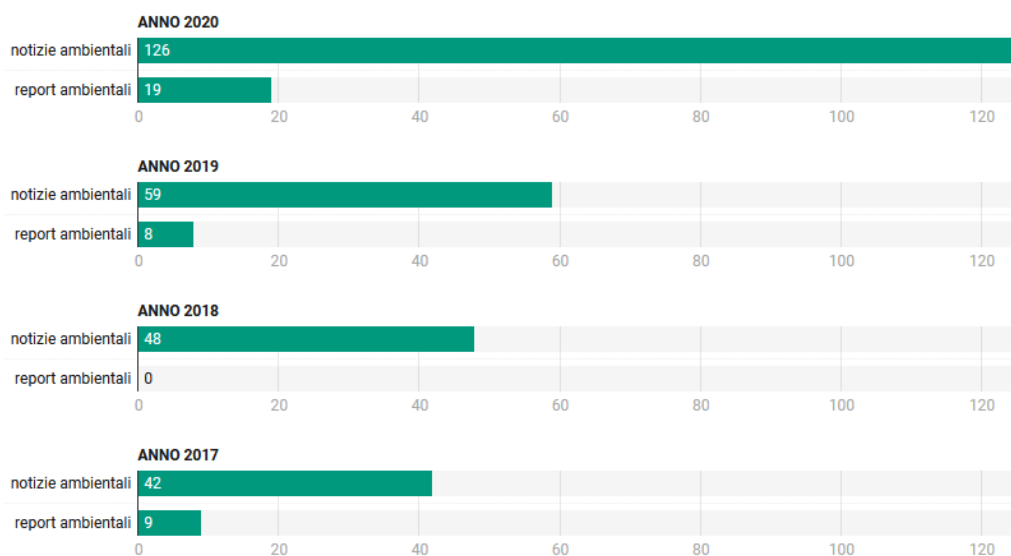
Un aspetto particolare evidenziato dalle statistiche di utilizzo del sito è costituito dalle numerose, seppur brevi, visite alla Home Page.

Il dato è certamente da correlarsi al progressivo ampliamento delle due sezioni **Notizie** e **Ultimi inserimenti sul sito**, che spinge gli utenti a collegarsi al sito per controllare le notizie più recenti e quindi dirigersi verso gli aggiornamenti delle pagine interne.



Al 31/12/2020 sono state 191 le notizie ed informazioni diffuse (erano 74 nel 2019 e 31 nel 2018)), di cui 126 riguardanti temi strettamente ambientali e 65 di carattere generale sull'attività, anche amministrativa, dell'Agenzia.

Notizie e Report Ambientali diffusi

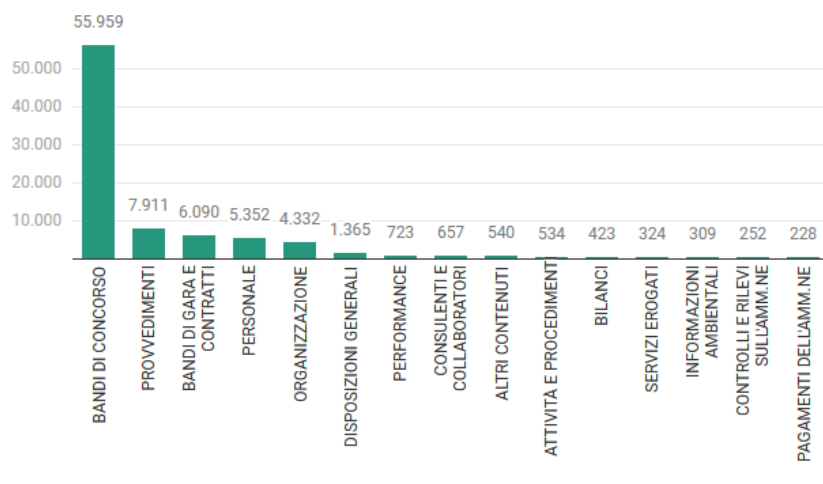


Le visualizzazioni delle notizie pubblicate nelle due sezioni ammontano al 10,0% di quelle complessive; nell'anno 2020 le notizie più "cliccate", con quasi 5.000 visite, sono state quelle relative all'incendio verificatosi nel porto di Ancona il 16 settembre, seguite da quelle inerenti altri interventi in emergenza, il progetto OdorNet, aggiornamenti sullo stato dell'ambiente, andamento della stagione balneare.

Amministrazione Trasparente

Tra le sezioni più visitate del sito figura Amministrazione Trasparente, portale di riferimento per gli obblighi di pubblicazione di cui al D.lgs. n. 33/2013.

Amm.ne Trasparente - Sottosezioni più visitate anno 2020

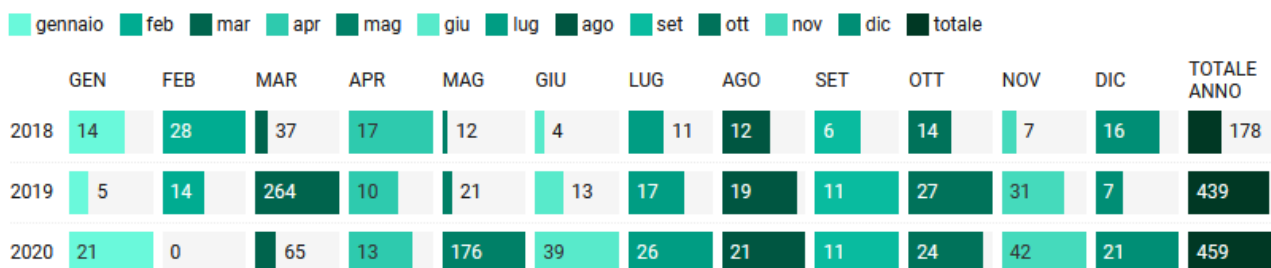


Nell'anno 2020 gli ingressi alla pagina indice della sezione sono stati 13.048, con un incremento superiore al 10% rispetto all'anno precedente.

Detengono il primato delle visite, in particolare, le sottosezioni dedicate ai **Bandi di Concorso** (in assoluto la pagina più visitata dell'intero sito), ai **Provvedimenti dei Dirigenti**, ai **Bandi di Gara e Contratti**¹, seguiti via via dalle pagine sul **Personale**, l'**Organizzazione**, le **Disposizioni Generali** e la **Performance** dell'Agenzia.

Nell'anno 2020 gli aggiornamenti alle pagine della sezione sono stati 459.

Aggiornamenti alla sezione Amministrazione Trasparente



¹ Queste prime tre sottosezioni hanno accesso diretto anche dalla Home Page del sito, che non concorre al calcolo delle visite alla pagina Indice di Amministrazione Trasparente.

Istituti per l'accesso e richiesta informazioni online

ACCESSO DOCUMENTALE, CIVICO E GENERALIZZATO CON UN CLICK!

Dall'anno 2020 ARPA Marche aderisce a **SIURP**, il progetto del Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente (SNPA) dedicato alle Relazioni con il Pubblico, nell'ambito del quale viene messo a disposizione il **NUOVO SERVIZIO** per la presentazione telematica di richieste di **ACCESSO AGLI ATTI** (Legge 241/1990), **ACCESSO CIVICO SEMPLICE E GENERALIZZATO** (d.lgs. 33/2013) e **ACCESSO ALLE INFORMAZIONI AMBIENTALI** (d. lgs. 195/2005), nonché richieste di riesame dell'esito degli stessi.

Utilizzarlo è molto semplice; basta accedere al **modulo online** e compilare le informazioni richieste nelle 5 brevi schede dedicate (Destinatario, Richiedente, Documento, Recapiti e Richiesta) avendo cura di selezionare "ARPA Marche" nel campo "Ente destinatario della richiesta".

Pur restando confermate le modalità ordinarie di presentazione delle istanze previste dalla legge in materia (envio cartaceo, posta elettronica, posta elettronica certificata), ARPA Marche raccomanda l'uso del servizio telematico per la presentazione delle richieste.

INVI LA TUA RICHIESTA:



Ulteriore attenzione ai servizi online offerti agli utenti è stata, nel dicembre 2020, la pubblicazione del **modulo online per le richieste di accesso documentale** (legge 241/90), **accesso civico semplice e generalizzato** (d.lgs. 33/2013) e **accesso alle informazioni ambientali** (d.lgs. 195/2005).

Il servizio è stato implementato grazie all'accordo sottoscritto con la **Rete SI-URP** (Sistema Integrato degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico dell'ISPRA e delle Agenzie Ambientali), nata nel 2007 come progetto rispondente all'esigenza di operare all'interno di un contesto di

integrazione e cooperazione tra le diverse Agenzie, per garantire servizi di maggiore qualità a cittadini, imprese e istituzioni.

Grazie a tale accordo è stato inoltre possibile implementare sul sito anche il nuovo modulo online per la **richiesta di informazioni**, realizzando in tal modo un URP telematico "virtuale" agganciato al SNPA.

Prima della pubblicazione della nuova modalità, nel corso del 2020 sono stati 54 utenti che hanno utilizzato il precedente modulo pdf o la casella di posta elettronica dedicata per richiedere informazioni sui diversi temi ambientali, porre quesiti, reperire documentazione, manifestare problematiche ambientali vissute direttamente, richiedere interventi.

Ogni richiesta è stata evasa mediante inoltre ai responsabili dei servizi dei dipartimenti di pertinenza per le risposte di merito.

URP ufficio per le relazioni con il pubblico

dimensione font Stampa | Email

Dall'anno 2020 ARPA Marche aderisce a **SIURP**, il progetto del Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente (SNPA) dedicato alle Relazioni con il Pubblico.

Per ricevere informazioni sull'Agenzia e le sue attività è possibile contattarci compilando il **Modulo** messo a disposizione dal Servizio **"Chiedi agli URP"** e scegliendo "Marche" nella casella "Istituito/Agenzia al quale inviare la richiesta". La richiesta viene immediatamente inoltrata ai nostri operatori.

COMPILA LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI:



IL PORTALE E LA NEWSLETTER SNPA



Anche la presenza di notizie ed informazioni sull'Agenzia nella newsletter "AmbienteInforma", pubblicata dal **Sistema Nazionale per la Protezione Ambientale SNPA** riscontra nell'anno 2020 incrementi importanti.

Sono state infatti 65, sul totale dei 99 numeri usciti nel 2020, le presenze di articoli direttamente riferiti all'ARPAM diffusi attraverso la newsletter nazionale, a conferma di un trend crescente di attenzione all'Agenzia sempre più evidente di anno in anno.

Articoli pubblicati su AmbienteInforma SNPA



APPLICAZIONI PER SMARTPHONE E TABLET

App "ARPA Marche"



la APP di ARPA Marche

Dal giugno 2019 è presente negli store Google Play per Android e AppStore per iOS in modalità di download gratuito la app "ARPA Marche", il cui utilizzo consente agli utenti una lettura e valutazione immediata dei dati ambientali già presenti, in forma analitica, sul sito internet dell'Agenzia. Al 31/12/2020 i download effettuati sono stati 1.323.

La webapp è stata sviluppata con tecnologia PWA (Progressive Web App), valutata come miglior prodotto in relazione alla possibilità di una gestione diretta da parte di ARPAM.

Già in fase di prima release sono stati resi consultabili le banche dati ambientali e gli aggiornamenti relativi ai seguenti temi:

- **ARIA** (monitoraggio Rete Regionale della Qualità dell'Aria)
- **BALNEAZIONE** (Dati analitici di conformità delle acque di balneazione della Regione Marche)
- **METEO** (Bollettino meteorologico aggiornato della Regione Marche)
- **OSTREOPSIS CF. OVATA** (monitoraggio di Ostreopsis cf. Ovata lungo le coste della Regione Marche)
- **CATASTO RF** (Catasto delle sorgenti di campo elettromagnetico della Regione Marche)



Successivamente, nel corso dell'anno 2020 e contestualmente all'implementazione nel portale web del corrispondente nuovo applicativo, l'offerta è stata arricchita con i dati relativi al **MONITORAGGIO AEROBIOLOGICO**, che consente l'autonoma composizione del bollettino dei pollini e delle spore, la tempestiva visualizzazione dei commenti allergologici e delle statistiche storiche.

L'inserimento della nuova sezione dedicata a temi di sicura importanza per la vasta platea degli utenti sensibili agli agenti allergenici, ha visto incrementare il numero dei download effettuati, fornendo un segnale positivo sul fronte dell'efficacia della scelta operata.

App "Odor.Net"



Collegata all'omonimo progetto di sorveglianza dei fenomeni odorigeni nel territorio di Falconara Marittima, la App "Odor.Net" è stata attivata nel giugno 2019.

I dati aggiornati al 31/12/2020 testimoniano il successo dell'iniziativa, che a tale data raccoglie:

- **357** utenti attivi
- **2511** segnalazioni effettuate, di cui 1442 nell'anno 2020.

Al servizio fornito mediante l'App, ARPAM affianca una newsletter periodica inviata a tutti i "recettori" e la pubblicazione sul sito web di Report puntuali riferiti a singoli eventi particolarmente significativi.

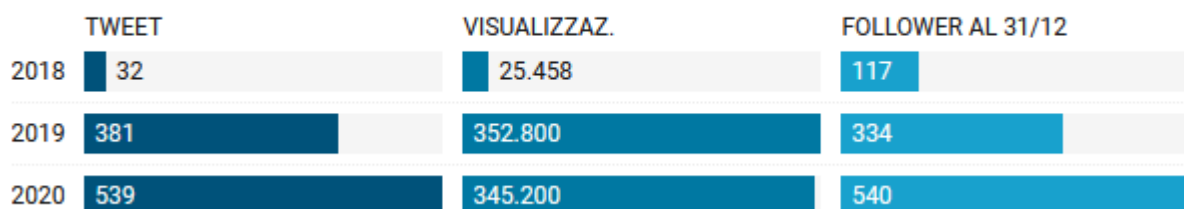
SOCIAL NETWORKING

Twitter



Il 12 novembre 2020 ARPA Marche ha festeggiato il secondo anno di presenza sui social network, inaugurata nel 2018 con l'apertura dell'account Twitter, seguita nel febbraio 2019 dal canale YouTube dell'Agenzia.

Twitter



Positivo l'andamento del numero di **Tweet postati** (952², di cui 539 nel 2020) e del numero di **follower** (540, con un aumento del 61% nel 2020 rispetto all'anno precedente), a testimonianza di quanto la pubblicazione "immediata" di notizie e contributi multimediali resa possibile dai Social sia ormai parte irrinunciabile delle politiche e attività di informazione e comunicazione richieste dagli utenti alle amministrazioni pubbliche.

STATISTICHE TWITTER 2020

PERIODO	NUMERO TWEET (*)	VISUALIZZAZIONI	INTERAZIONI	MENZIONI	NUOVI FOLLOWER	RETWEET	MI PIACE	VISITE AL PROFILO	TOTALE FOLLOWER	
GENNAIO	41	33.200		939	42	23	83	167	166	357
FEBBRAIO	59	40.000		396	14	37	128	184	256	394
MARZO	58	37.200		765	27	14	128	151	249	408
APRILE	71	32.600		767	42	15	83	131	359	423
MAGGIO	20	21.600		407	15	6	56	94	236	429
GIUGNO	15	11.800		194	21	7	31	63	67	436
LUGLIO	35	22.800		732	27	15	89	119	266	451
AGOSTO	41	20.900		523	12	8	62	136	237	459
SETTEMBRE	34	47.000	1.472	36	41	95	147	1.047		500
OTTOBRE	47	18.500		484	11	12	44	110	209	512
NOVEMBRE	64	33.100		757	19	12	73	149	446	524
DICEMBRE	54	26.500		564	8	16	99	162	394	540
TOTALE	539	345.200	8.000	274	206	971	1.613	3.932		

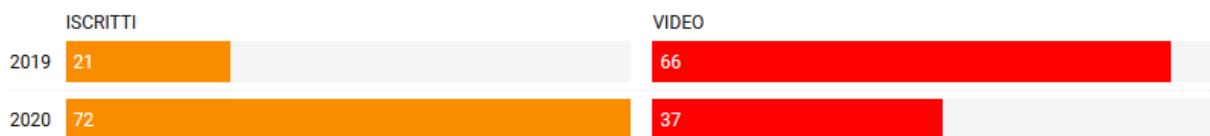
² esclusi retweet

YouTube



Il canale Youtube conta al 31/12/2020 **103 video pubblicati**, che hanno totalizzato 6.672 visualizzazioni, e **72 iscritti**.

Canale YouTube

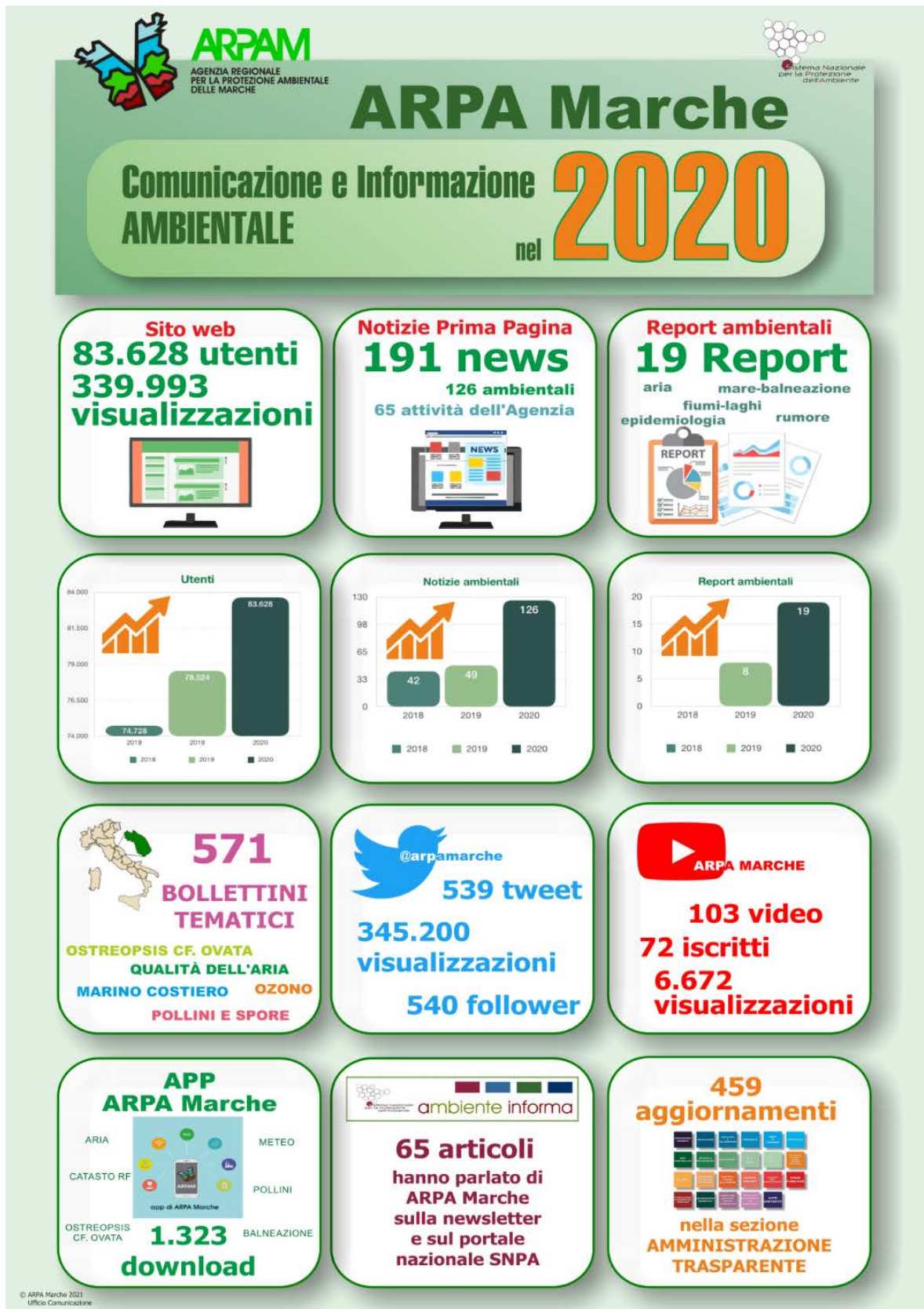


I temi principalmente affrontati riguardano l'attività operativa dell'Agenzia, particolari eventi o interventi, seminari tematici e sessioni formative interne; a questo riguardo è utile ricordare che il decremento di contenuti video postati nell'anno 2020 rispetto a quello precedente è dovuto in particolare alle limitazioni imposte dal lockdown, che hanno considerevolmente ridotto la realizzazione di eventi e di riprese per attività in campo dell'ARPAM.

CANALE YOUTUBE ARPAM 2020

ANNO	DATA PUBBLICAZIONE	TITOLO	NUMERO VIDEO
2020	19/01/2020	POLVERI SOTTILI NELLE MARCHE (TGR Marche)	1
2020	01/02/2020	FORMAZIONE DIRIGENTI	2
2020	04/03/2020	INTERVISTA DTS GIORGIO CATENACCI (èTV Marche)	1
2020	08/04/2020	I FIUMI MARCHIGIANI (dal 8/4 al 15/10/2020)	9
2020	26/05/2020	CRESCE IL PROGETTO ODORNET	1
2020	21/09/2020	SIMULAZIONE DI DIFFUSIONE DEL PENNACCHIO DI FUMO DELL'INCENDIO AL PORTO DI ANCONA DEL 16/09/2020	1
2020	24/09/2020	CONSIGLIO COMUNALE APERTO ANCONA (INCENDIO AL PORTO)	1
2020	01/12/2020	INTERVENTO A CAMPOLUNGO	1
2020	02/12/2020	CARATTERIZZAZIONE CHIMICA DEL PARTICOLATO ATMOSFERICO	19
2020	28/12/2020	FORMAZIONE ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	1
ISCRITTI AL 31/12/2020: 72			TOTALE VIDEO 37

Merita una particolare menzione, per ciò riguarda l'anno 2020, la realizzazione di una serie di **9 video tematici sui fiumi marchigiani** dal titolo "I FIUMI MARCHIGIANI: BELLEZZA E PROTEZIONE DI UN PATRIMONIO POCO CONOSCIUTO", ideati e realizzati in autonomia, a supporto dell'attività di Educazione Ambientale dell'Agenzia e rivelatisi particolarmente efficaci nelle sessioni di Didattica a Distanza delle scuole del territorio.



APPENDICE: IL QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SITO E DEI SERVIZI ONLINE

Il 29 aprile 2020 è stato approntato e pubblicato sul sito ARPAM un “Questionario di valutazione del sito e dei servizi in rete offerti da ARPAM”, che indaga sul gradimento del sito web, della sezione “Amministrazione Trasparente” e dell’App “ARPA Marche”.

Nell’anno 2020 il questionario è stato compilato soltanto da 3 utenti, un numero certamente non statisticamente significativo per rappresentare un indicatore di efficacia, che tuttavia esprimono un giudizio complessivo di “parziale soddisfazione”.

Di seguito si riportano integralmente le risposte fornite mediante i questionari compilati.

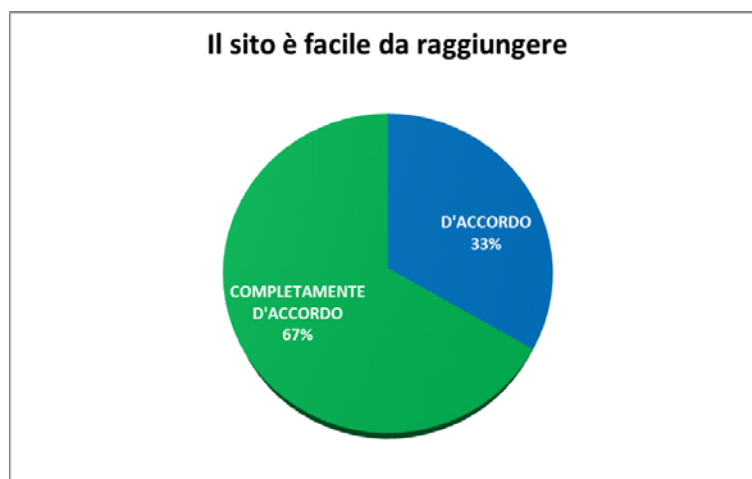
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SITO WEB E DEI SERVIZI IN RETE

RISPOSTE FORNITE DAL 29/04 AL 31/12/2020

Totale risposte fornite: 3

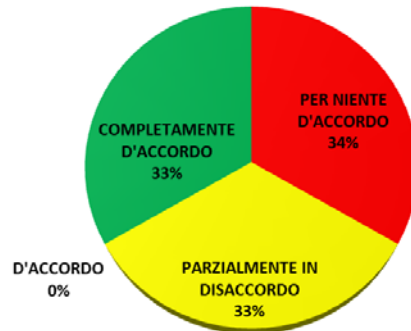
SEZIONE 1 - SITO WEB

Valuti quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni:



	PER NIENTE D'ACCORDO	PARZIALMENTE IN DISACCORDO	D'ACCORDO	COMPLETAMENTE D'ACCORDO
Il sito è facile da raggiungere	0	0	1	2

Il sito è semplice da navigare



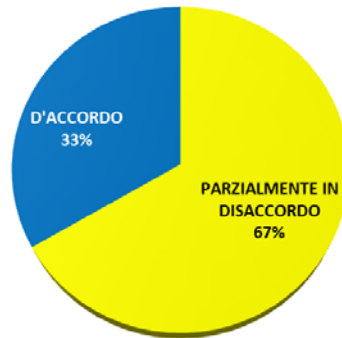
	PER NIENTE D'ACCORDO	PARZIALMENTE IN DISACCORDO	D'ACCORDO	COMPLETAMENTE D'ACCORDO
Il sito è semplice da navigare	1	1	0	1

Il sito contiene informazioni esaustive



	PER NIENTE D'ACCORDO	PARZIALMENTE IN DISACCORDO	D'ACCORDO	COMPLETAMENTE D'ACCORDO
Il sito contiene informazioni esaustive	0	3	0	0

Il sito contiene informazioni aggiornate



	PER NIENTE D'ACCORDO	PARZIALMENTE IN DISACCORDO	D'ACCORDO	COMPLETAMENTE D'ACCORDO
Il sito contiene informazioni aggiornate	0	2	1	0

Trovo facilmente le informazioni che cerco



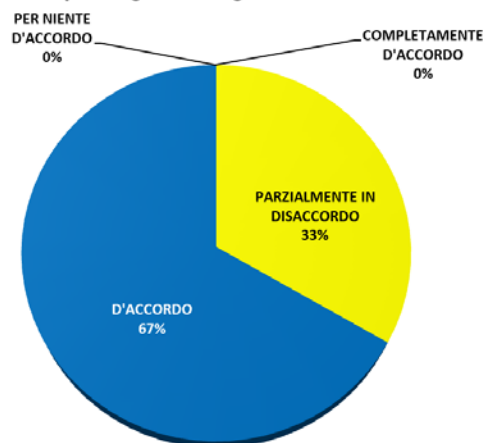
	PER NIENTE D'ACCORDO	PARZIALMENTE IN DISACCORDO	D'ACCORDO	COMPLETAMENTE D'ACCORDO
Trovo facilmente le informazioni che cerco	1	2	0	0

Consultando il sito risparmio tempo perché posso evitare di rivolgermi agli uffici



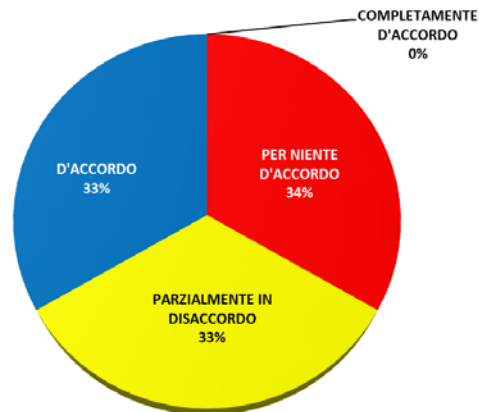
	PER NIENTE D'ACCORDO	PARZIALMENTE IN DISACCORDO	D'ACCORDO	COMPLETAMENTE D'ACCORDO
Consultando il sito risparmio tempo perché posso evitare di rivolgermi agli uffici	0	2	0	1

L'aspetto grafico è gradevole



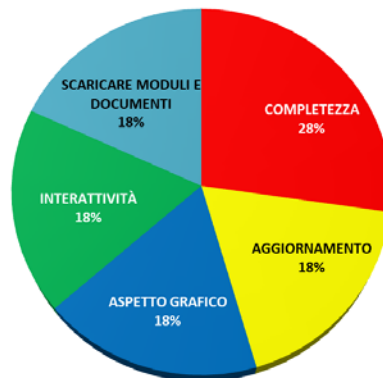
	PER NIENTE D'ACCORDO	PARZIALMENTE IN DISACCORDO	D'ACCORDO	COMPLETAMENTE D'ACCORDO
L'aspetto grafico è gradevole	0	1	2	0

Il sito è complessivamente soddisfacente



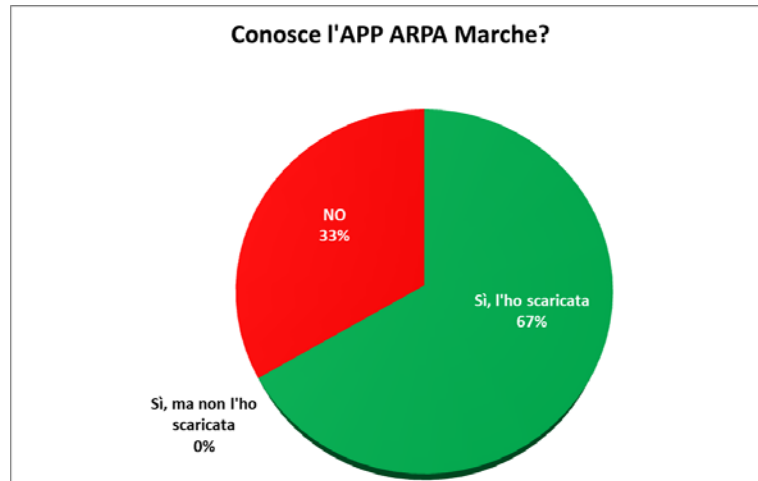
	PER NIENTE D'ACCORDO	PARZIALMENTE IN DISACCORDO	D'ACCORDO	COMPLETAMENTE D'ACCORDO
Il sito è complessivamente soddisfacente	1	1	1	0

Cosa potrebbe essere migliorato?



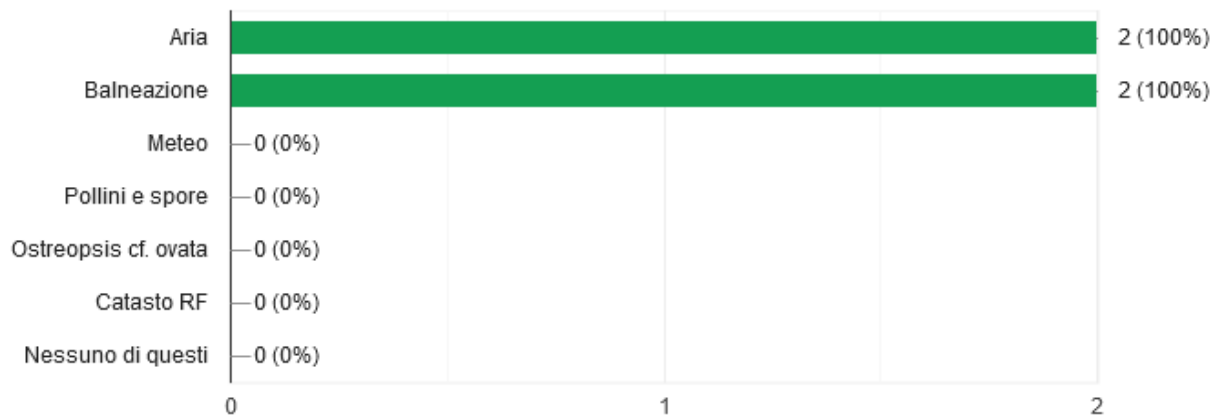
	COMPLETEZZA	AGGIORNAMENTO	ASPETTO GRAFICO	INTERATTIVITÀ	SCARICARE MODULI E DOCUMENTI
Cosa potrebbe essere migliorato?	3	2	2	2	2

SEZIONE 2 – APP ARPA MARCHE

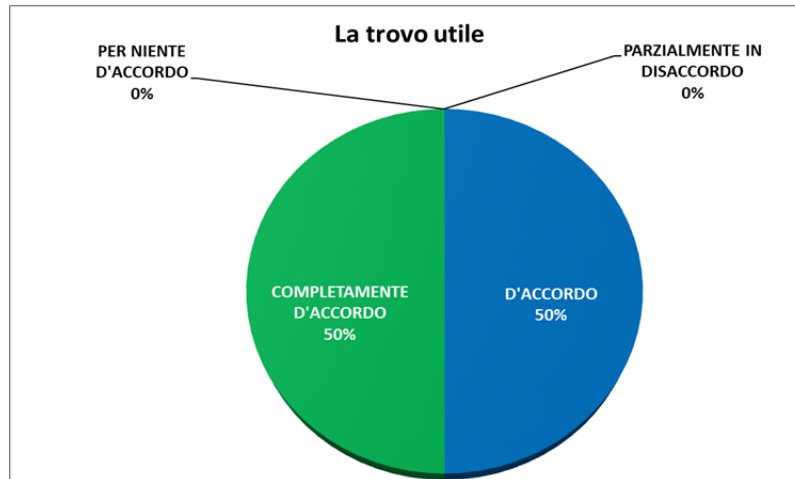


	Sì, l'ho scaricata	Sì, ma non l'ho scaricata	NO
Conosce l'APP ARPA Marche?	2	0	1

Se ha scaricato l'APP ARPA Marche, quali di questi servizi ha consultato?



Se ha scaricato l'APP ARPA Marche, valuti quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni:



	PER NIENTE D'ACCORDO	PARZIALMENTE IN DISACCORDO	D'ACCORDO	COMPLETAMENTE D'ACCORDO
La trovo utile	0	0	1	1



	PER NIENTE D'ACCORDO	PARZIALMENTE IN DISACCORDO	D'ACCORDO	COMPLETAMENTE D'ACCORDO
La consulto regolarmente	2	0	0	0

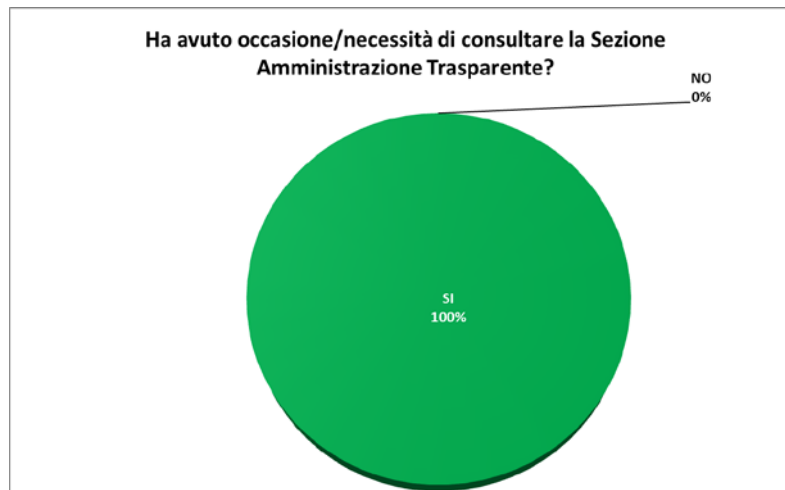


	PER NIENTE D'ACCORDO	PARZIALMENTE IN DISACCORDO	D'ACCORDO	COMPLETAMENTE D'ACCORDO
La consulto solo in particolari periodi	0	0	1	1



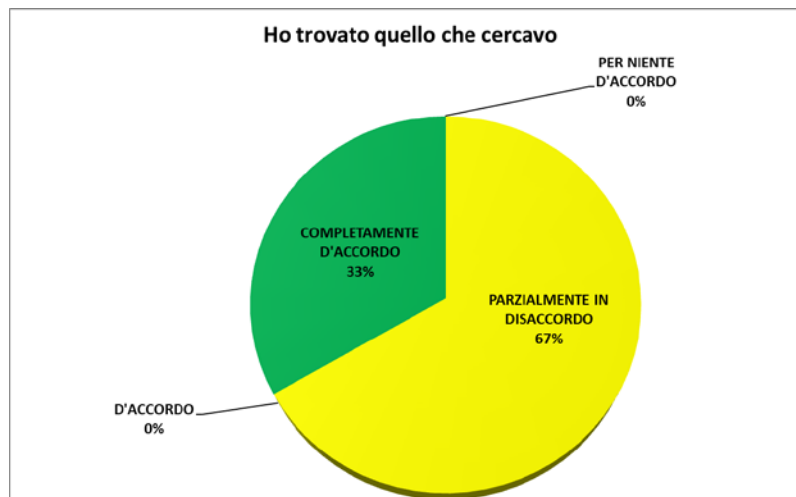
	PER NIENTE D'ACCORDO	PARZIALMENTE IN DISACCORDO	D'ACCORDO	COMPLETAMENTE D'ACCORDO
L'ho scaricata, ma penso che la cancellerò	1	1	0	0

SEZIONE 3 – AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE



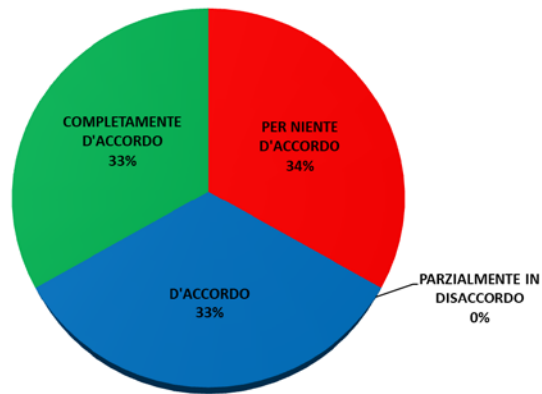
	SI	NO
Ha avuto occasione/necessità di consultare la Sezione Amministrazione Trasparente?	3	0

Valuti quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni:



	PER NIENTE D'ACCORDO	PARZIALMENTE IN DISACCORDO	D'ACCORDO	COMPLETAMENTE D'ACCORDO
Ho trovato quello che cercavo	0	2	0	1

I contenuti erano aggiornati



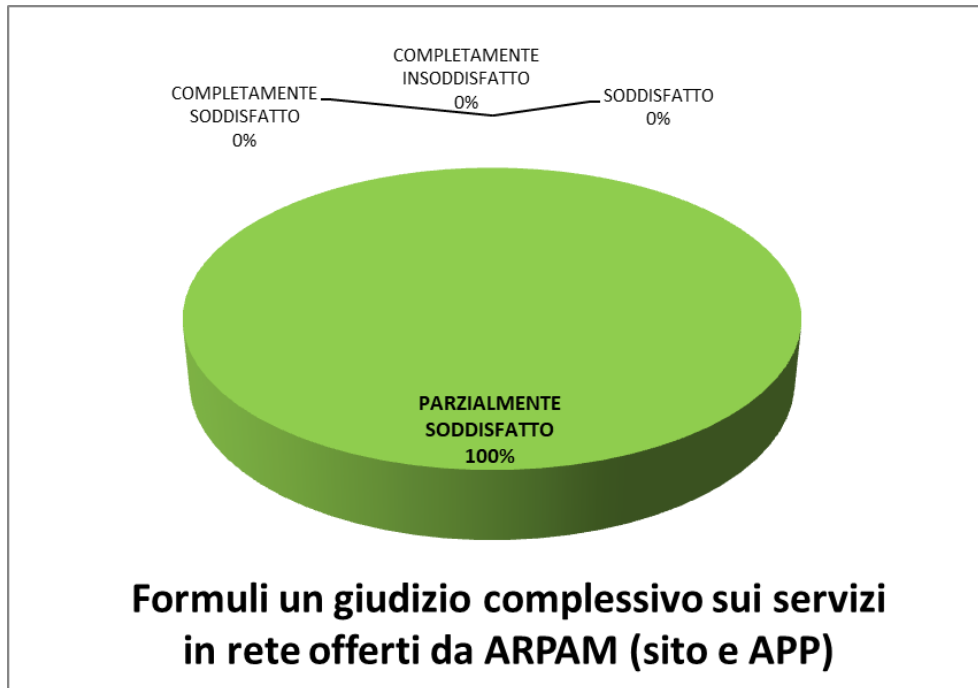
	PER NIENTE D'ACCORDO	PARZIALMENTE IN DISACCORDO	D'ACCORDO	COMPLETAMENTE D'ACCORDO
I contenuti erano aggiornati	1	0	1	1

La consultazione è stata complessivamente soddisfacente



	PER NIENTE D'ACCORDO	PARZIALMENTE IN DISACCORDO	D'ACCORDO	COMPLETAMENTE D'ACCORDO
La consultazione è stata complessivamente soddisfacente	0	1	1	1

SEZIONE 4 – GIUDIZIO COMPLESSIVO SUI SERVIZI IN RETE



Per migliorare i servizi offerti da sito e APP, vi suggerisco di

2 risposte

aggiornare le info ed i contatti

Il sito potrebbe essere migliorato sia nell'architettura che nell'aspetto grafico. Diversi testi sono molto "burocraticizzati" e non offrono un reale servizio all'utente. Le notizie evidenziano spesso interventi e attività, ma poi non se ne conoscono gli esiti. La consultazione e le interrogazioni della sezione della RRQA sono macchinose.

SEZIONE 5 – ANAGRAFICA

