



**ARPAM**  
AGENZIA REGIONALE  
PER LA PROTEZIONE AMBIENTALE  
DELLE MARCHE



Sistema Nazionale  
per la Protezione  
dell'Ambiente



**NUMERO VERDE**

**800 936695**

**EMERGENZE AMBIENTALI**



## CHI PUÒ USARLO



**TUTTI**

cittadini,  
associazioni, istituzioni  
per segnalare criticità o  
emergenze ambientali  
che si verificano nella  
regione Marche

## PERCHÉ USARLO

in caso di:

- **situazioni critiche** che richiedono interventi immediati per la riduzione dei fattori di potenziale rischio per l'ambiente
- **emergenze** che interessano le matrici ambientali quali **acqua, aria, suolo**
- necessità di garantire la **tutela dell'ambiente** per la **salvaguardia della salute**



## QUANDO USARLO

**DAL LUNEDÌ AL GIOVEDÌ:  
DALLE 17.30 ALLE 8.00**

**IL VENERDÌ DALLE 14.00  
FINO ALLE 8.00 DEL LUNEDÌ**

**FESTIVITÀ INFRASETTIMANALI  
DALLE 17.30 DEL GIORNO PRECEDENTE  
FINO ALLE 8.00 DI QUELLO SUCCESSIVO**

## QUANDO NON USARLO

**nel normale orario di servizio  
e apertura degli uffici:**

- **DAL LUNEDÌ AL GIOVEDÌ  
DALLE 8.00 ALLE 17.30**
- **IL VENERDÌ  
DALLE 8.00 ALLE 14.00**



**nei casi in cui non vi sia carattere  
di urgenza, cioè immediato  
potenziale pericolo per l'ambiente  
e per la salute ad esso correlata**



## COME FUNZIONA

Il servizio di pronta disponibilità garantisce la pronta valutazione della segnalazione e se necessario il tempestivo intervento in campo dei tecnici reperibili

La chiamata è raccolta da un operatore qualificato per acquisire tutti i dati utili alla presa in carico dell'emergenza

Non possono essere prese in esame segnalazioni anonime o che non consentano di identificare la natura dell'emergenza

**nei casi che non siano di diretta  
competenza dell'ARPAM**

come, ad esempio:

- controlli su alimenti, piscine, fognature
- controlli su animali e problematiche veterinarie
- odori e fumi da abitazioni e servizi di ristorazione
- rumore da schiamazzi, disturbo della quiete o eventi sporadici come feste, spettacoli ecc.



**ARPAM**  
AGENZIA REGIONALE  
PER LA PROTEZIONE AMBIENTALE  
DELLE MARCHE



Sistema Nazionale  
per la Protezione  
dell'Ambiente

**IL SITO WEB DELL'ARPAM È  
WWW.ARPA.MARCHE.IT**

**TWITTER: @ARPAMARCHE**