

Marco Talluri

**Dirigente
Comunicazione,
informazione e
documentazione
ARPA Toscana**

**Coordinatore Rete
Comunicazione e
informazione
SNPA**



**PRESENTAZIONE DEL LIBRO
MARTEDÌ 15 DICEMBRE 2020 / h 10,30**

Introduzione

Luca Proietti, Direttore Generale Arpa Umbria

Elogio della fatica ambientale

Stefano Martello, co-autore del volume

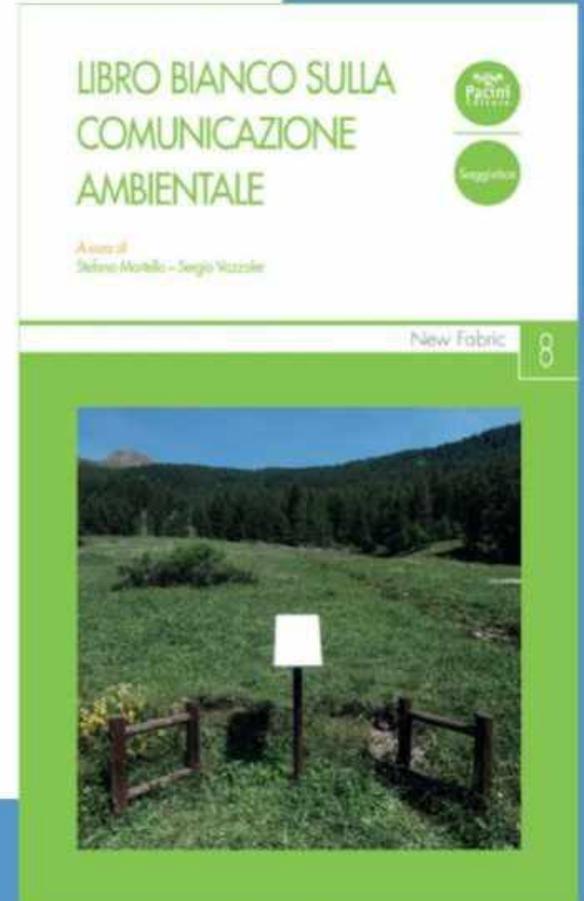
L'insostenibile leggerezza del tema ambientale

Sergio Vazzoler, co-autore del volume

La comunicazione "a rete" delle agenzie ambientali

Marco Talluri, coordinatore Rete comunicatori SNPA

Modera: Francesco Aiello, Ufficio Stampa Arpa Umbria



 evento on line
[clicca qui per iscriverti](#)

L'ambiente come luogo di aggregazione e di conflitti

Il contesto in cui operano le agenzie:

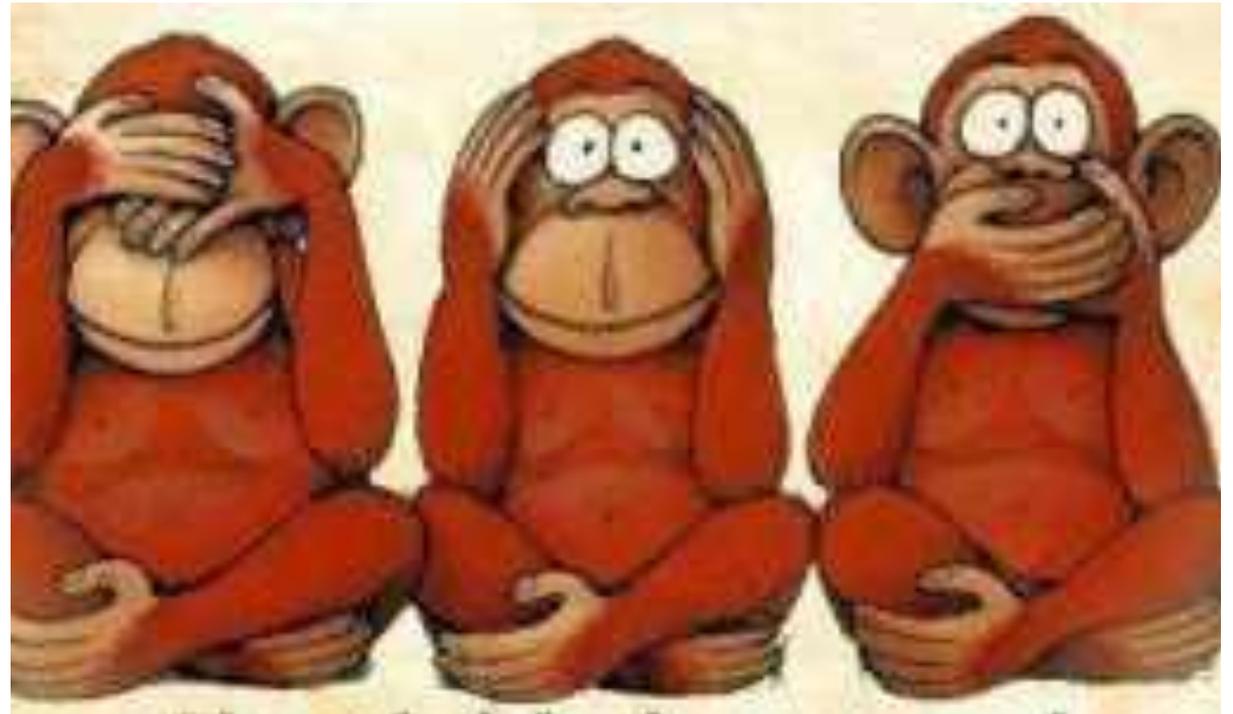
- **crescente attenzione e sensibilità nei confronti dell'ambiente**, ed ancor di più riguardo ai rischi per la salute derivanti dallo stato dell'ambiente e dalle fonti di pressione (industrie, impianti di gestione dei rifiuti, aree da bonificare, ecc.).
- **“sfiducia” nei confronti di tutta la pubblica amministrazione**
- **tendenza sempre più accentuata alla conflittualità sui temi ambientali** (anche come pretesto per scontri politici)
- Aumento della richiesta di dati e verifiche, con la riduzione delle tempistiche dei risultati (es. analisi diossine) – **certezza scientifica del dato**
- **Le agenzie si devono frequentemente confrontare con le critiche di cittadini, aziende, comitati, amministratori e politici ogni qual volta esprimono giudizi non conformi alle loro attese** – ruolo di terzietà, super partes

La terzietà delle agenzie ambientali

Le agenzie devono garantire concretamente la propria terzietà

- La legge 132/2016, che istituisce il Sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente (SNPA), riconosce il **carattere tecnico-scientifico della rete delle agenzie.**
- **La terzietà delle agenzie ambientali consiste anche nel mettere a disposizione di tutti dati e informazioni ambientali** (supportate da metodi certificati, laboratori accreditati, comparabilità dei risultati, ecc.), **che è uno dei compiti più importanti del SNPA.**
- **Anche attraverso la comunicazione e la diffusione dei dati ambientali in maniera tempestiva dobbiamo fare modo che la nostra autorevolezza in campo ambientale sia riconosciuta.**

“...comunque ci si sforzi,
non si può non comunicare.
L'attività o l'inattività, le
parole o il silenzio hanno
tutti valore di messaggio:
influenzano gli altri e gli altri,
a loro volta, non possono
non rispondere a queste
comunicazioni e in tal modo
comunicano anche loro.”
(Paul Watzlawick)



Non si può non comunicare

**Non si può
non
comunicare**

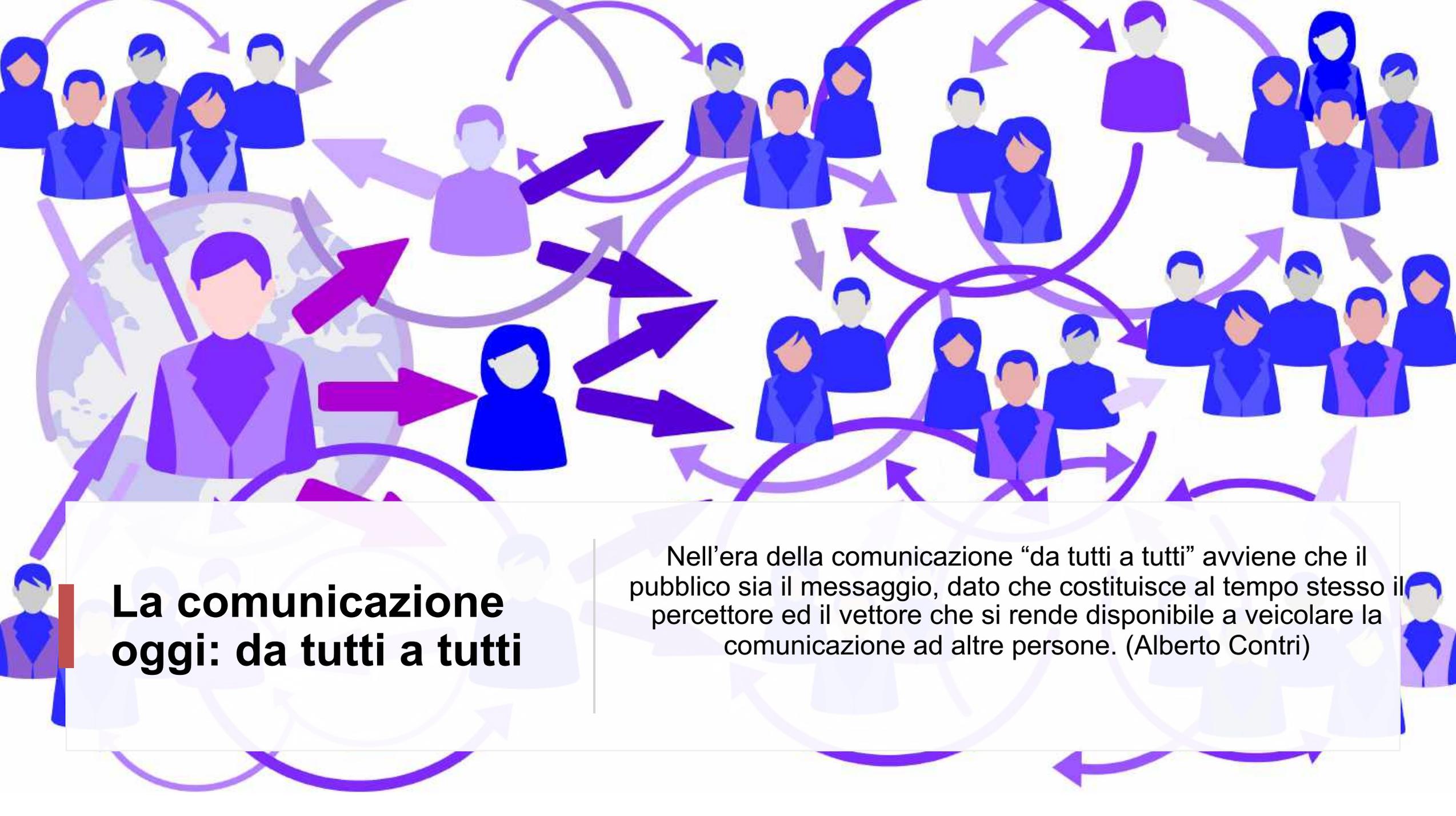
**L'alternativa
è fra:**

Governare la comunicazione

- **individuare una struttura che la gestisca con risorse professionali e tecnologiche adeguate**
- **definire una politica comunicativa ed una pianificazione periodica, che guidi l'azione della struttura competente**

Lasciarla al caso

- **l'assenza dell'Agenzia sarà interpretata come “inattività”, “non presenza”, “qualcosa da nascondere”, ecc.**
- **il “vuoto” comunicativo lasciato dall'Agenzia sarà riempito da altri soggetti (istituzioni, associazioni, comitati, cittadini, esperti, inesperti, ecc.)**



La comunicazione oggi: da tutti a tutti

Nell'era della comunicazione "da tutti a tutti" avviene che il pubblico sia il messaggio, dato che costituisce al tempo stesso il percettore ed il vettore che si rende disponibile a veicolare la comunicazione ad altre persone. (Alberto Contri)

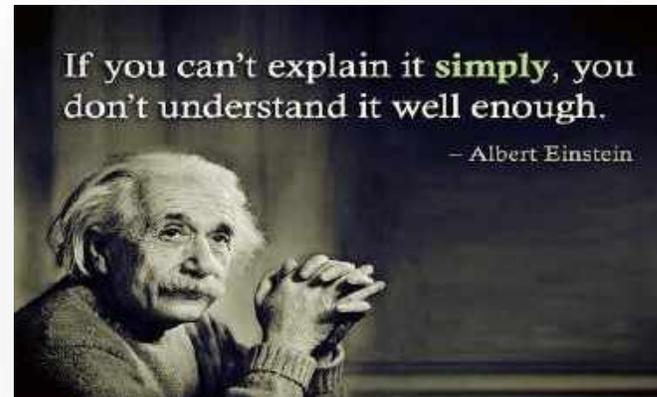
Un atteggiamento proattivo, non difensivo

- La comunicazione è una **attività strategica**. Le Agenzie devono operare in modo **proattivo**, cercando di far arrivare notizie e dati ambientali ai possibili fruitori, senza aspettare le loro richieste.
- I nostri sforzi devono essere rivolti ad affermare **l'immagine di agenzie costantemente presenti e attive sul territorio**, in particolare attraverso le attività di **controllo ambientale**, prevenzione e previsione del rischio.

Quale informazione - comunicazione?

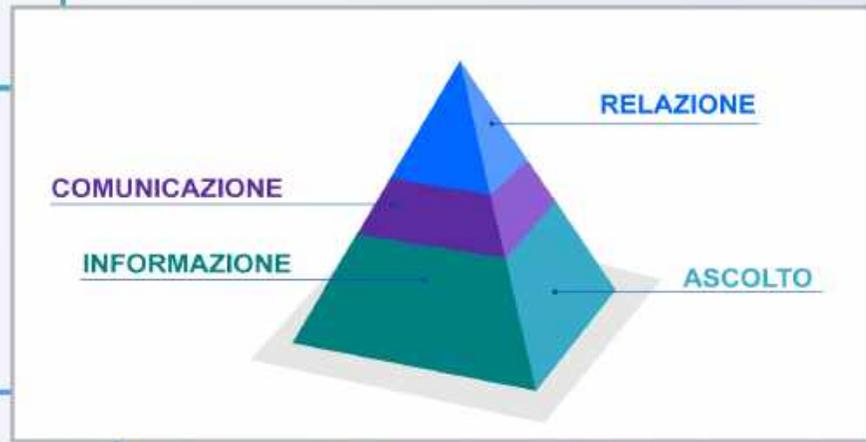
• **TRASPARENZA:** mettere a disposizione di tutti (istituzioni, imprese, associazioni, cittadini) **informazioni** (notizie, approfondimenti, report) e **dati ambientali** derivanti dalle attività istituzionali (monitoraggio e controllo) in modo:

- tempestivo - continuativo
- completo - esauriente
- facilmente fruibile
- facilmente comprensibile

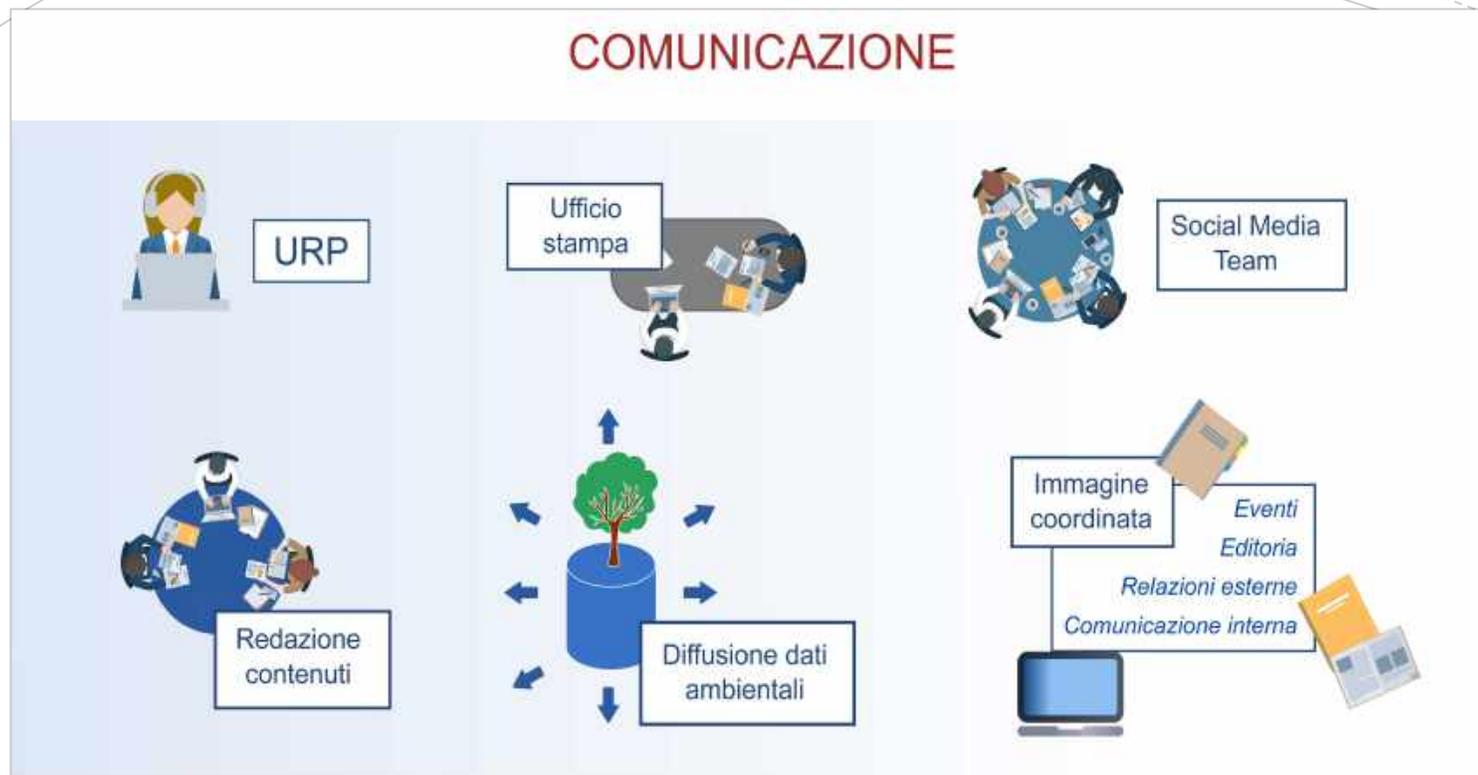


• **ASCOLTO E DIALOGO:** mettere a disposizione dei **cittadini** (URP) e dei **media** (Ufficio stampa) dei riferimenti per contattare l'Agenzia:

- in modo facilmente accessibile
- in grado di rispondere alle richieste di informazioni direttamente o
- acquisendo in tempi brevi le notizie necessarie



Quale organizzazione della comunicazione?



È fondamentale una **regia unica della comunicazione**, a diretto contatto con i vertici dell' Agenzia e con un canale aperto di facile contatto con tutte le sue articolazioni organizzative. Solo così è possibile assicurare una **comunicazione integrata** e coerente.

ACCREDITARSI COME FONTE AUTOREVOLE/AFFIDABILE SUI PROBLEMI AMBIENTALI



DIFFUSIONE CONOSCENZA AMBIENTALE

Fonti interne

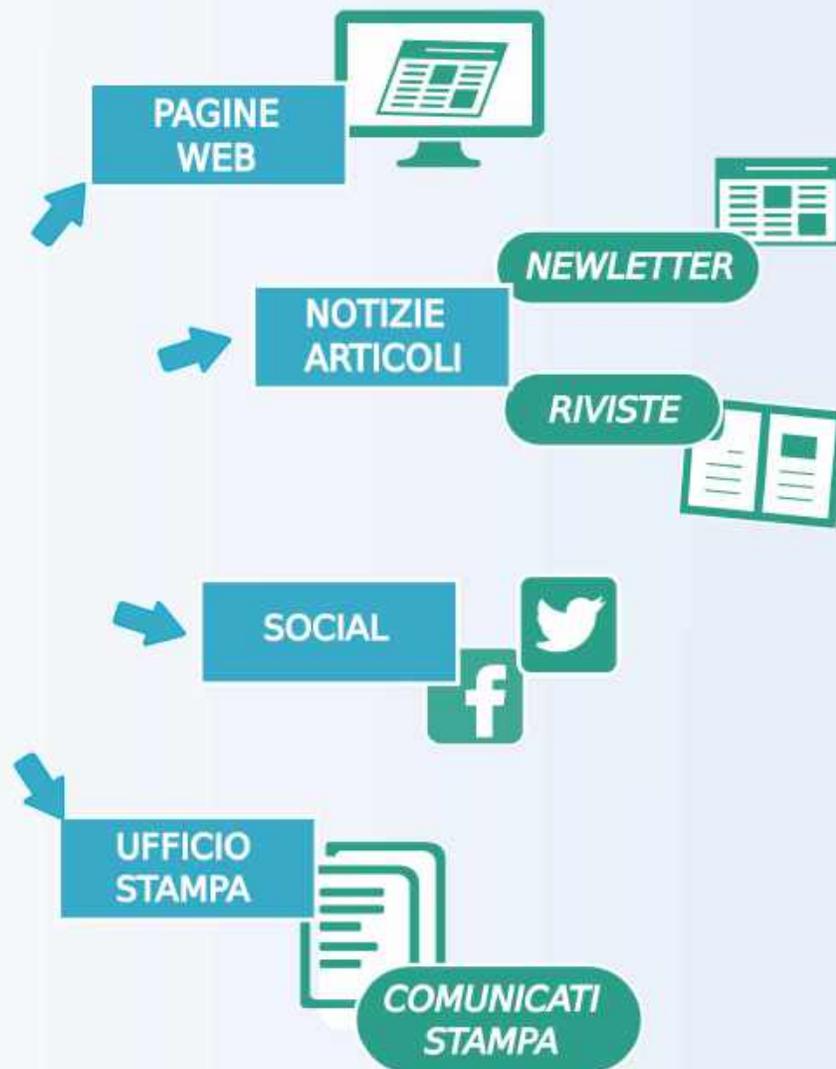
Controllo ambientale
Interventi per emergenze ambientali
Raccolta e organizzazione dati ambientali
ecc.

Fonti esterne autorevoli

Sistema Nazionale Agenzie Ambientali
EEA e altre Agenzie Internazionali
Regione e Enti locali
Università e ricerca (es. CNR, ISS...)
Associazione ambientaliste
ecc.



Flusso continuativo di informazioni

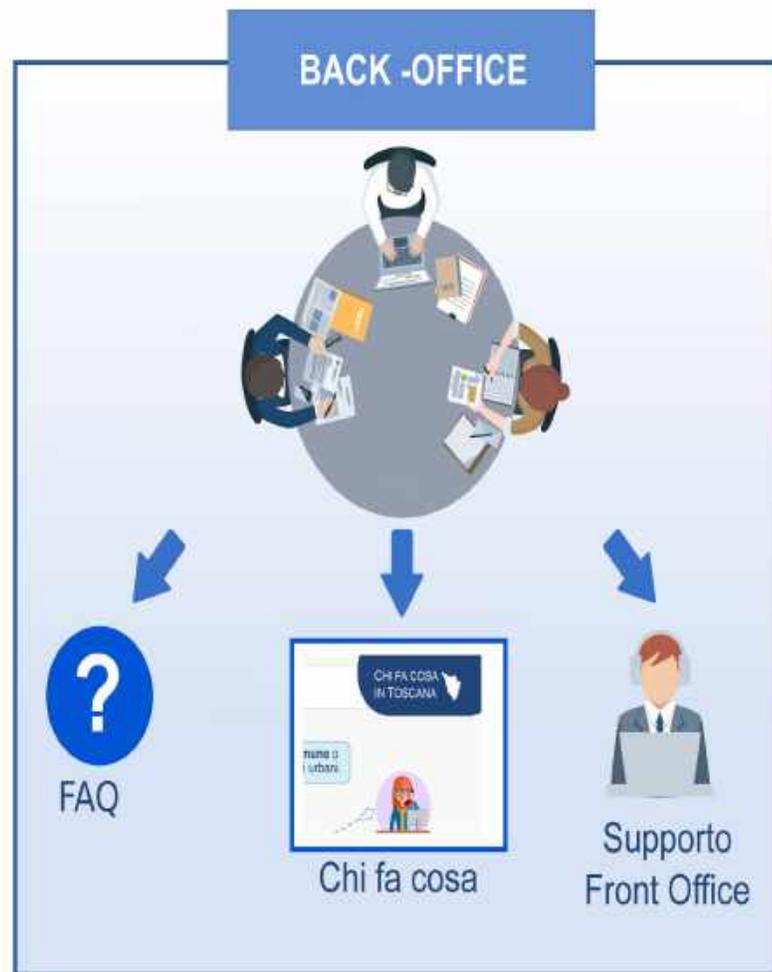


L'URP deve essere una vera e propria interfaccia fra l'esterno e l'interno dell'agenzia, al fine di rendere più semplice e accessibile il servizio e permettere al contempo al personale tecnico di svolgere i propri compiti d'istituto.

Occorre quindi:

Definire le modalità di contatto (Numero verde, mail, chat, social)

Individuare personale dedicato e professionalizzato



URP



L'URP non è un "centralino evoluto" che smista le chiamate ai vari settori dell'Agenzia, ma deve essere in grado di rispondere direttamente alle richieste che pervengono, utilizzando gli strumenti a disposizione, grazie al lavoro di un Back-Office.



URP

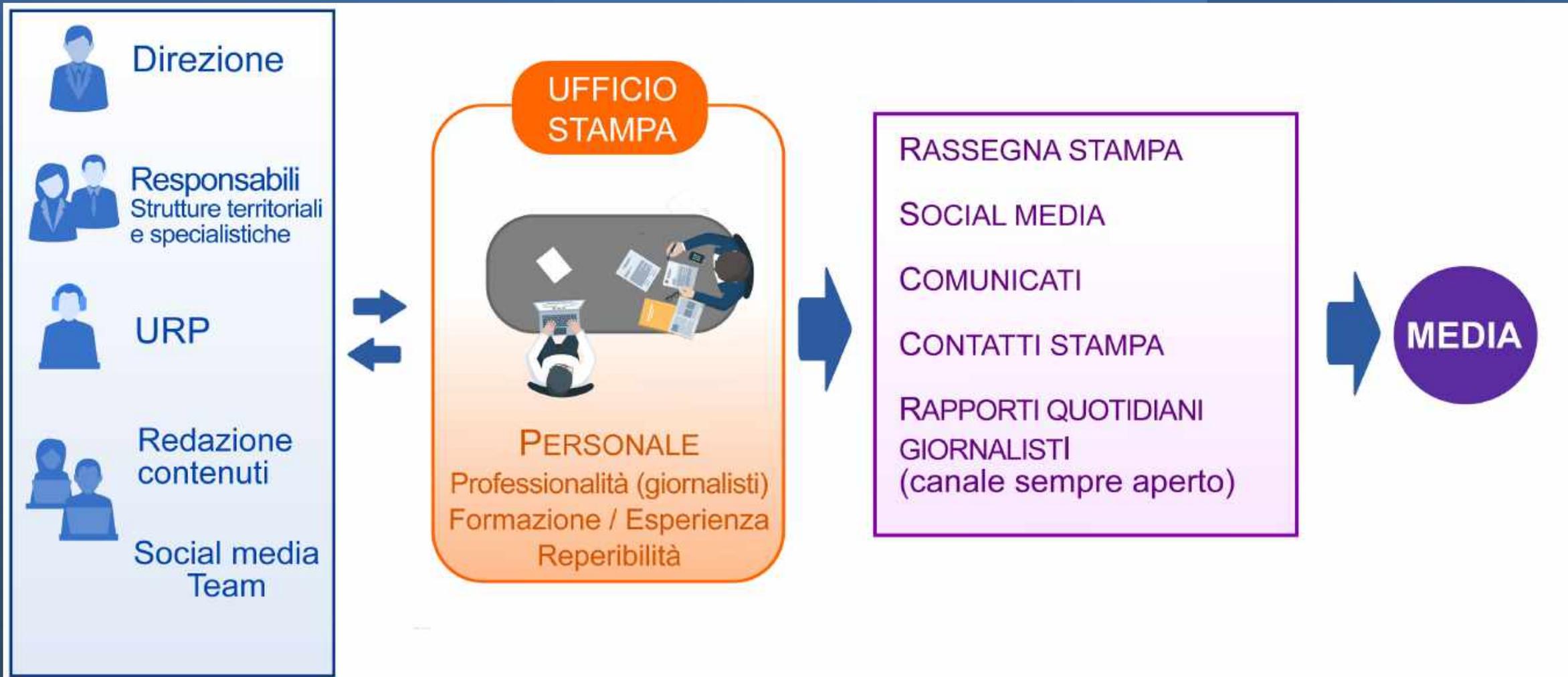


Giorni/orari
prestabiliti

es. ARPAT
Lun - Gio
9-13, 14-18
Ven
9 - 13

52 settimane







I social network sono degli strumenti, dei mezzi per ascoltare e dialogare con potenziali consumatori in forma originale, autentica e innovativa. [A.Contri]





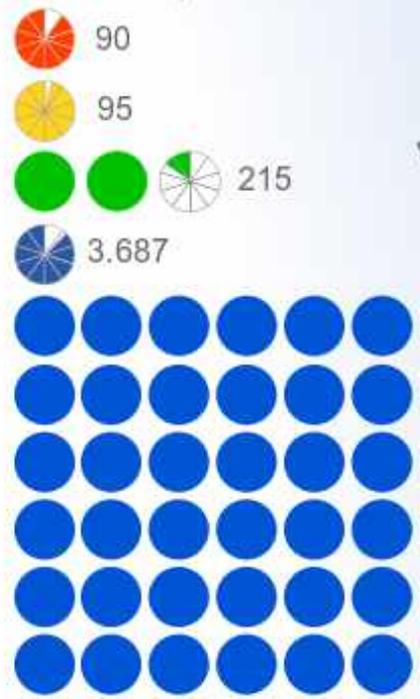
La verità e la realtà sono percepite in modo diverso a seconda delle diverse angolazioni dalle quali, vengono osservate, sicché nessun singolo punto di vista può costituire la verità nella sua globalità. [A.Contri]

Le acque di balneazione in Italia

Classificazione stagione 2020 su dati 2016-2019

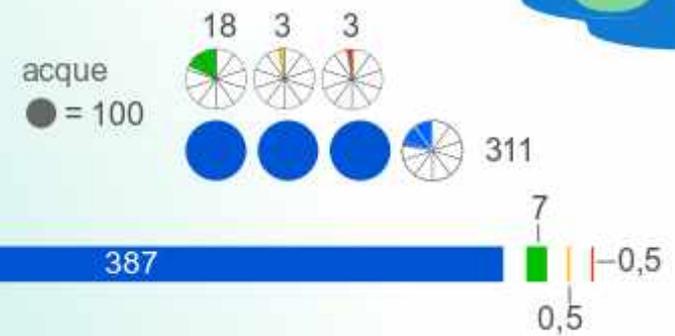


MARE | 5.750 km e
4.087 acque
classificate

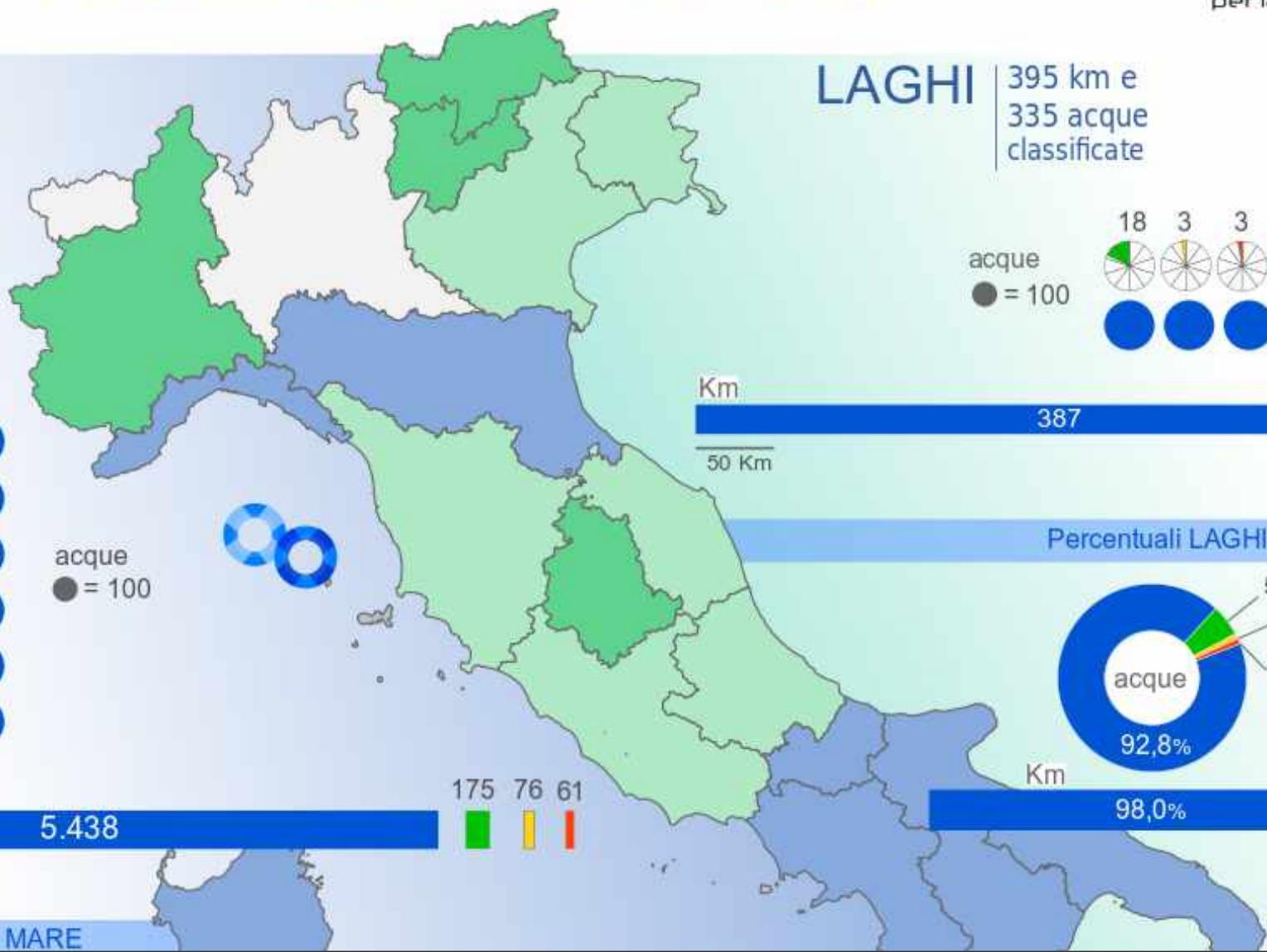
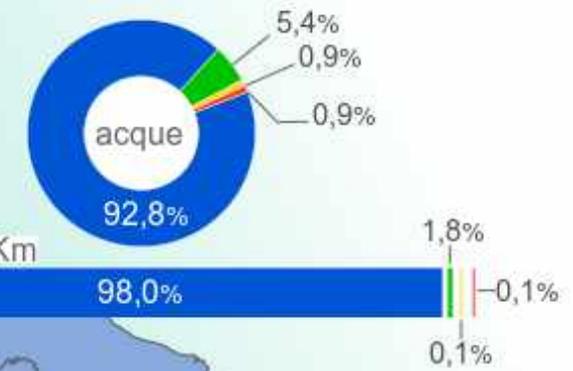


Percentuali MARE

LAGHI | 395 km e
335 acque
classificate



Percentuali LAGHI





Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

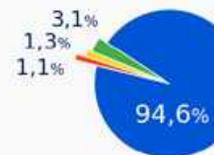
Le acque di balneazione nelle regioni italiane

Classificazione stagione 2020 su dati 2016-2019

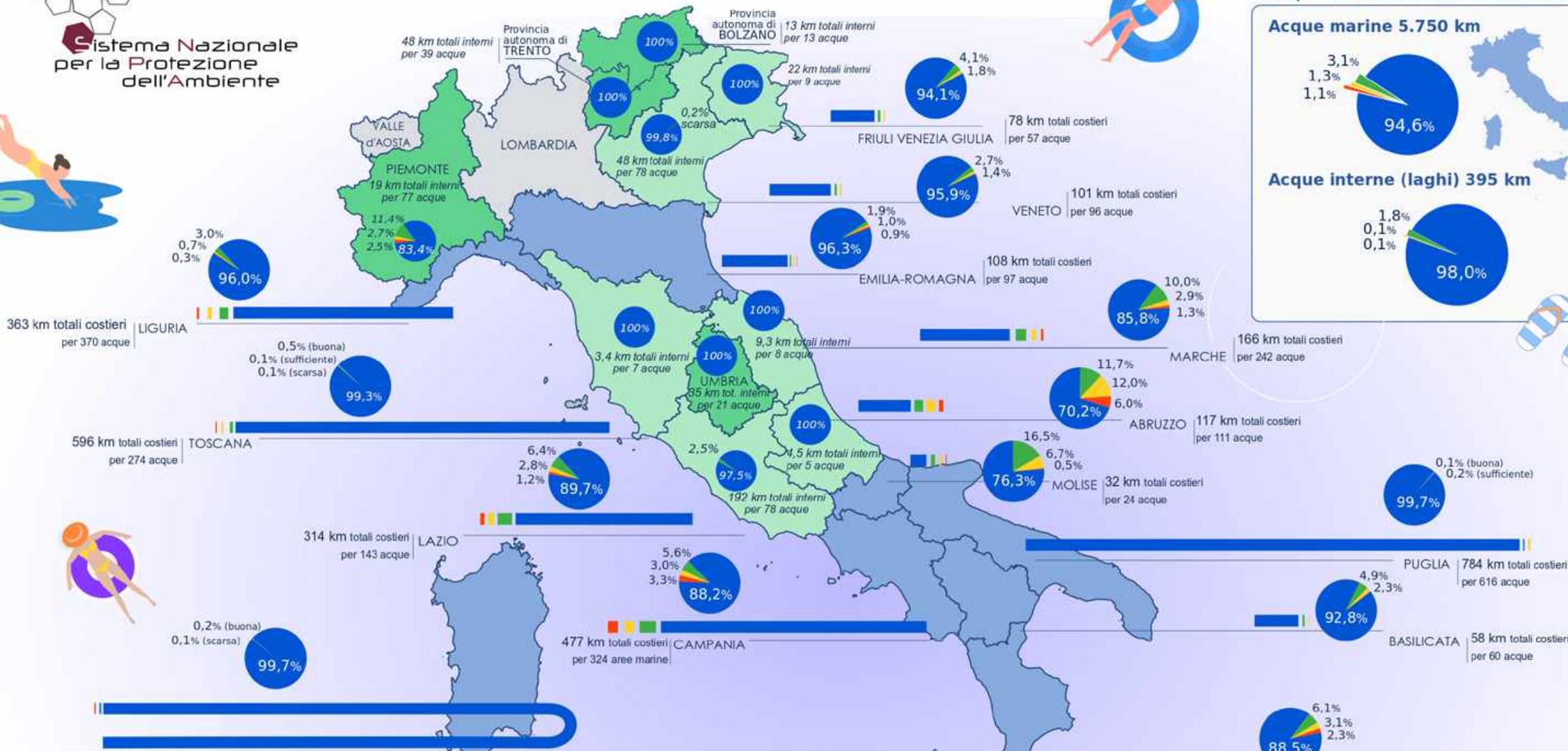
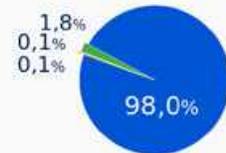


Dati nazionali
Acque di balneazione classificate

Acque marine 5.750 km



Acque interne (laghi) 395 km



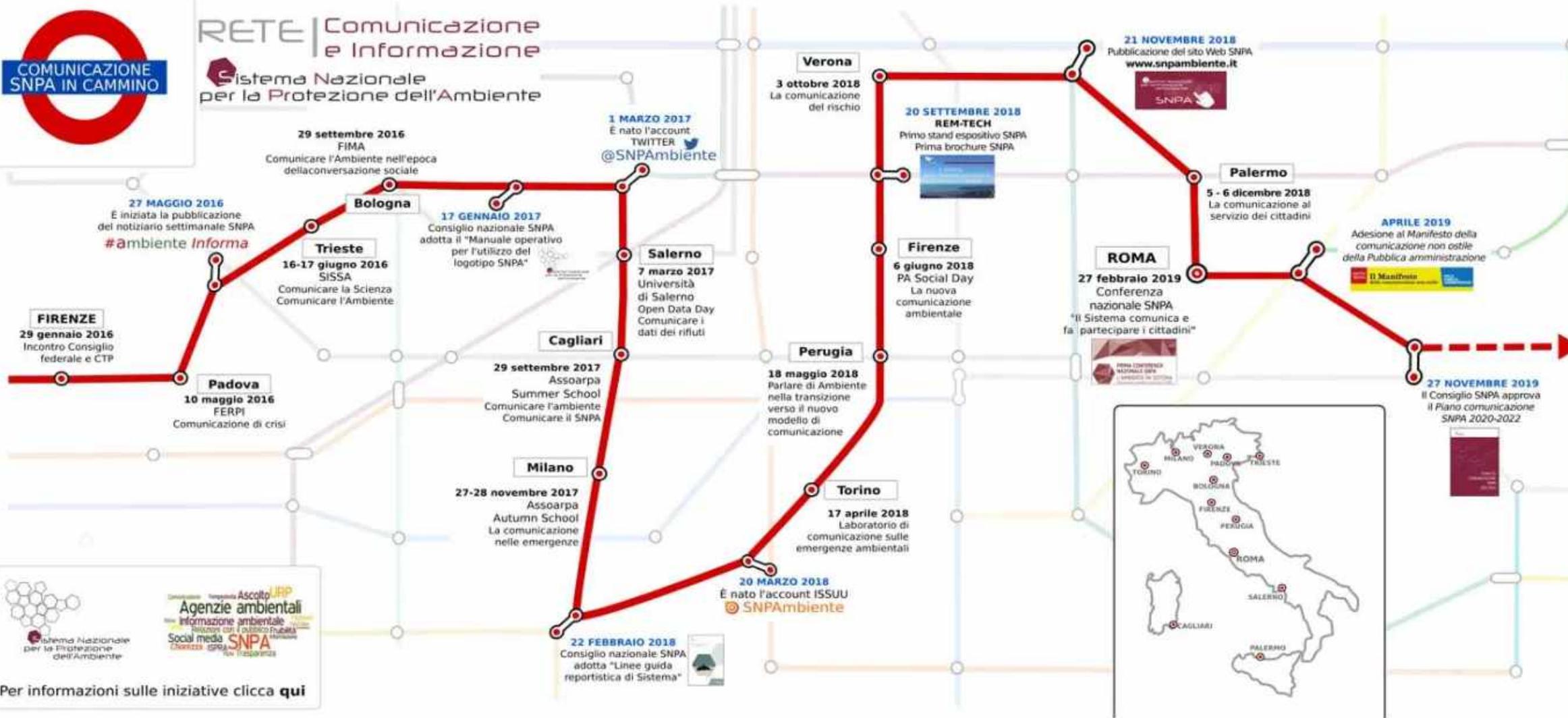
RETE, come comunità professionale

- è composta da rappresentanti di Ispra e di tutte le agenzie ambientali.
- ha il compito di coordinare le attività di comunicazione e informazione degli enti che compongono il SNPA e **assicurare una gestione quotidiana degli strumenti di comunicazione integrati** (AmbienteInforma, sito Web, @Snpambiente).
- è caratterizzata da un **assetto a “geometria variabile”** (modulare e dinamica) capace di adattarsi, in relazione alle attività da svolgere, con un coinvolgimento ampio di tutte le componenti del Sistema.
- **non è una struttura gerarchica, ma fra pari, flessibile, dinamica, adattiva. Ogni nodo della rete può portare contributi originali, mettendoli a disposizione di tutti gli altri nodi, sulla base delle proprie esperienze e specificità.**



COMUNICAZIONE SNPA IN CAMMINO

RETE | Comunicazione e Informazione Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente



Agenzie ambientali
Informazione ambientale
Social media SNPA

Per informazioni sulle iniziative clicca qui

SNPAmbiente 2018-2019

COMUNICAZIONE e INFORMAZIONE INTEGRATA



TWITTER

@SNPAmbiente

Follower



3.280
(+82%)

Visualizzazioni Twitter



oltre 1.9 MLN
(+17%)

Tweet diffusi



1.026
(- 19%)



SITO WEB

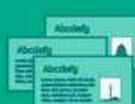
www.snambiente.it

Utenti



218.900
(+81%)

Sessioni



423.400
(+83%)

Visualizzazioni



760.000
(+102%)



NOTIZIE

AmbienteInforma

Notizie ambientali



1.270
(+16%)



Le percentuali fra parentesi si riferiscono alle variazioni tra gli anni 2018 e 2019

SNPAmbiente

COMUNICAZIONE e INFORMAZIONE



PIANO DI COMUNICAZIONE SNPA 2020-2022

Metodologia



Obiettivi di comunicazione

- MIGLIORARE L'INFORMAZIONE SULLA QUALITÀ DELL'AMBIENTE
- DIVENTARE LEADER DI SETTORE NELLA DIFFUSIONE DI DATI E INFORMAZIONI AMBIENTALI
- PROMUOVERE LA RICERCA SCIENTIFICA APPLICATA ALL'AMBIENTE
- INFORMARE SUI SERVIZI AMBIENTALI OFFERTI DAL SNPA
- PROMUOVERE L'IDENTITÀ DEL SNPA
- SVILUPPARE LA COMUNICAZIONE INTERNA DEL SNPA
- PROMUOVERE LA CULTURA DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE
- CONTRIBUIRE AL DIBATTITO NAZIONALE SULLE STRATEGIE E LE AZIONI IN TEMA DI SOSTENIBILITÀ

LA QUESTIONE DELLE RISORSE ECONOMICHE ED UMANE

**Web
(sito Snpa)**

<p>Il SINA ha individuato un altro strumento – diverso da Tableau – per predisporre grafici interattivi. E' stato richiesto al SINA ed alla Formazione Ispra di organizzare un corso di formazione specifica, non effettuato a causa dell'emergenza sanitaria. Per quanto riguarda i Report sono stati inseriti i report prodotti da tutte le componenti del Sistema a partire dal 2018 e modalità di ricerca specifiche https://www.snpambiente.it/report-ambientali-spra-spa-appa/</p>	<p>Realizzazione di pagine dei dati più significativi in modo interattivo (da report) (Tableo)</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>
<p>Balneazione: https://www.snpambiente.it/2020/06/01/5-000-km-di-acque-di-balneazione-marine-eccellenti-nel-95-della-costa-monitorata-dal-snpa/ Ozono: https://www.snpambiente.it/temi/ozono-inquinante-critico-in-estate/ agosto 2020 https://www.snpambiente.it/2020/08/12/la-situazione-dellozono-nell'estate-2020/ ottobre 2020 https://www.snpambiente.it/2020/10/09/ozono-un-primo-bilancio-a-fine-estate/</p>	<p>Pagine con aggiornamento cadenzato nell'arco della stagione di quadro riepilogativo nazionale di balneazione e qualità dell'aria di tutta Italia</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>
<p>https://www.snpambiente.it/category/temi/emergenze-ambientali/pfas/</p>	<p>Pagina dedicata ai PFAS</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>
<p>https://www.snpambiente.it/dati/siti-contaminati-o-potenzialmente-contaminati/</p>	<p>Sezioni del sito su SIN e AIA nazionali</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>
<p>https://www.snpambiente.it/dati/ (per ogni matrice ci sono i collegamenti alle pagine delle agenzie con i dati ambientali, compresi gli open data)</p>	<p>Pagina di snodo con link alle pagine regionali degli open data</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>
<p>-</p>	<p>Pagina dedicata alla presentazione della filiera del dato (Intesa ai diversi gradi di validazione) con esempi concreti</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>
<p>Cleanairschool https://www.snpambiente.it/progetti/cleanair-school/ Life seposso https://www.snpambiente.it/progetti/life-seposso/</p>	<p>Pagina di snodo su progetti di ricerca a cui le componenti del Sistema partecipano; implementazione della pagina già esistente</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>
<p>Ecolabel https://www.snpambiente.it/prodotti/col-a-e-le-colabel-ue/</p>	<p>Pagina dedicata alle attività e ai servizi offerte dal Sistema agli stakeholder (istituzioni, imprese, ecc.)</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>
<p>Incentivi impianti idroelettrici https://www.snpambiente.it/prodotti/gli-incentivi-per-gli-impianti-idroelettrici/</p>	<p>Pagina dedicata alle attività e ai servizi offerte dal Sistema agli stakeholder (istituzioni, imprese, ecc.)</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>
<p>Aia formazione https://www.snpambiente.it/category/prodotti/eventi/formazione-snpa/</p>	<p>Pagina dedicata alle attività e ai servizi offerte dal Sistema agli stakeholder (istituzioni, imprese, ecc.)</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>
<p>Cittadini https://www.snpambiente.it/si-urp/</p>	<p>Pagine dedicate ai servizi per il cittadino (richieste di accesso e informazioni, segnalazioni ambientali, FAQ, modulistica); per le imprese (modulistica)</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>
<p>https://www.snpambiente.it/chi-siamo/siti-fondamentali/catalogo-nazionale-dei-servizi-e-prestazioni-snpa/</p>	<p>Pubblicazione del catalogo dei servizi approvato dal consiglio</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>	<p>gen feb mar apr mag giu lug ago set ott nov dic</p>



Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente



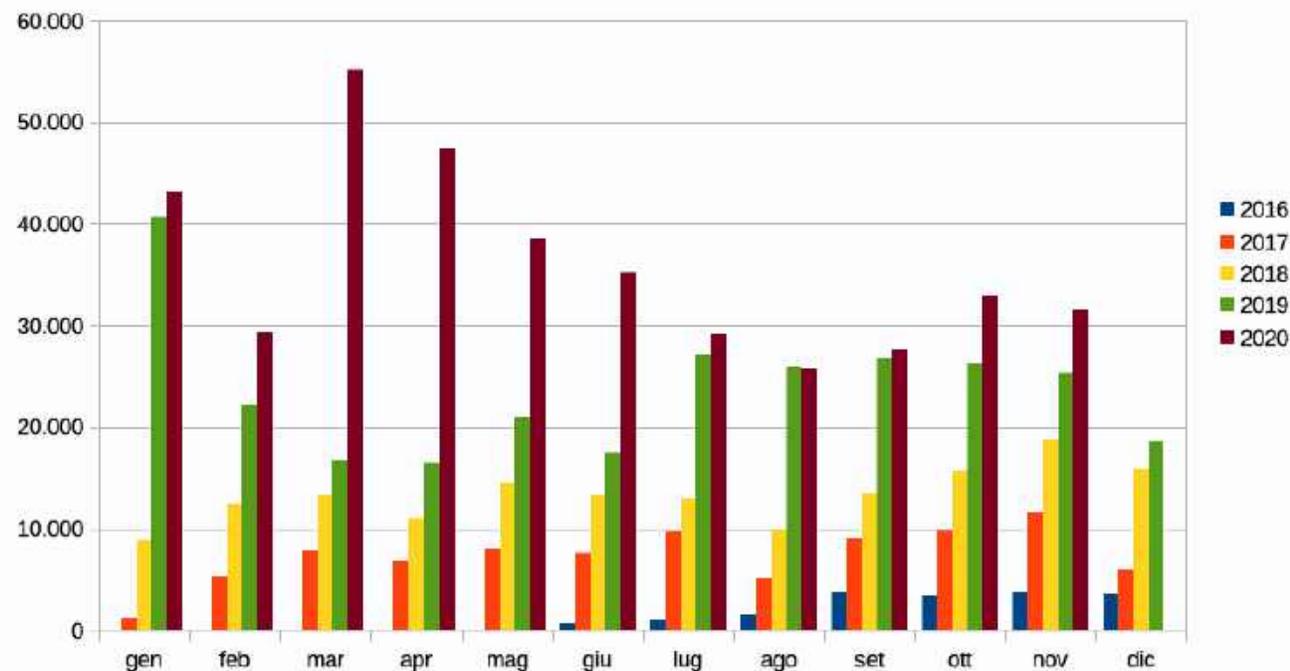
ambiente informa

Dal maggio 2016 a fine ottobre 2020:

- **350** numeri del notiziario
- Oltre **5.400** articoli
- Un indirizzario di oltre **115.000** persone

Utenti mensili sito Web Snpambiente

(dati 2016-2018 sito AmbienteInforma)





Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

ambiente informa

ULTIMI ARTICOLI PUBBLICATI



SENZA NATURA NON C'È VITA: QUANTO LA STIAMO CONSERVANDO?

Il funzionamento del pianeta e la nostra sopravvivenza dipendono dalle specie vegetali. La strategia globale per la conservazione delle piante mira ad arrestare la perdita di diversità vegetale, a contribuire alla riduzione della povertà e allo sviluppo sostenibile e...

[CONTINUA A LEGGERE](#)



DAL PRIMO GENNAIO NUOVO DIRETTORE GENERALE PER ARPA VALLE D'AOSTA

La Giunta regionale della Valle d'Aosta ha nominato Igor Rubbo quale direttore generale dell'Arpa Valle d'Aosta. Il contratto avrà durata di cinque anni decorrenti dal primo gennaio 2021. Rubbo, di 51 anni, laureato in...

[CONTINUA A LEGGERE](#)



TRA PARMA E RAVENNA TRE NUOVI BOSCHI GRAZIE AD ARPAE

Nell'ambito della campagna "Mettiamo radici per il futuro", che prevede la distribuzione gratuita in 4 anni di 4,5 milioni di specie arboree (una per ogni abitante dell'Emilia-Romagna), nascono i progetti "Un albero per ogni lavoratore di Arpae"...

[CONTINUA A LEGGERE](#)



CONCORSO DI ARPA TOSCANA PER 3 DIRIGENTI INGEGNERI

Arpa Toscana ha bandito un concorso pubblico, per esami, per 3 posti a tempo indeterminato di dirigente ingegnere, ruolo professionale, per le sedi regionali dell'Agenzia. Il bando è stato pubblicato sul Bollettino ufficiale ella...

[CONTINUA A LEGGERE](#)



SNPA, RECOVERY FUND E IL FUTURO DEL SISTEMA. CON QUALCHE CORREZIONE.

Direttore generale dell'Ispra dal 2017, Alessandro Bratti conosce bene la realtà del Sistema Snpa. Entomologo di formazione e ricercatore universitario, tra il 2006 e il 2008 è stato direttore generale dell'Arpa Emilia Romagna. A questo incarico sono...

[CONTINUA A LEGGERE](#)



CONCLUSE LE OPERAZIONI DI RICERCA E RECUPERO DELLE ECOBALLE NEL GOLFO DI FOLLONICA

Sono terminate le operazioni per la rimozione delle balle di combustibile solido secondario, disperse, nel 2015 dalla motonave Ivy, nei fondali del Golfo di Follonica. L'intervento, iniziato il 6 agosto, ha permesso il recupero di 15 ecoballe...

[CONTINUA A LEGGERE](#)



SNPA

6.329 Tweet



SNPA

@SNPAmbiente Ti segue

SNPA - Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente

snpambiente.it Iscrizione a febbraio 2017

668 following **4.863** follower

Seguito da Chicco Pepe, RIAS Ambiente-Salute e altri 88 che segui

SOCIAL MEDIA

Tweet

Tweet e risposte

Contenuti

Mi piace

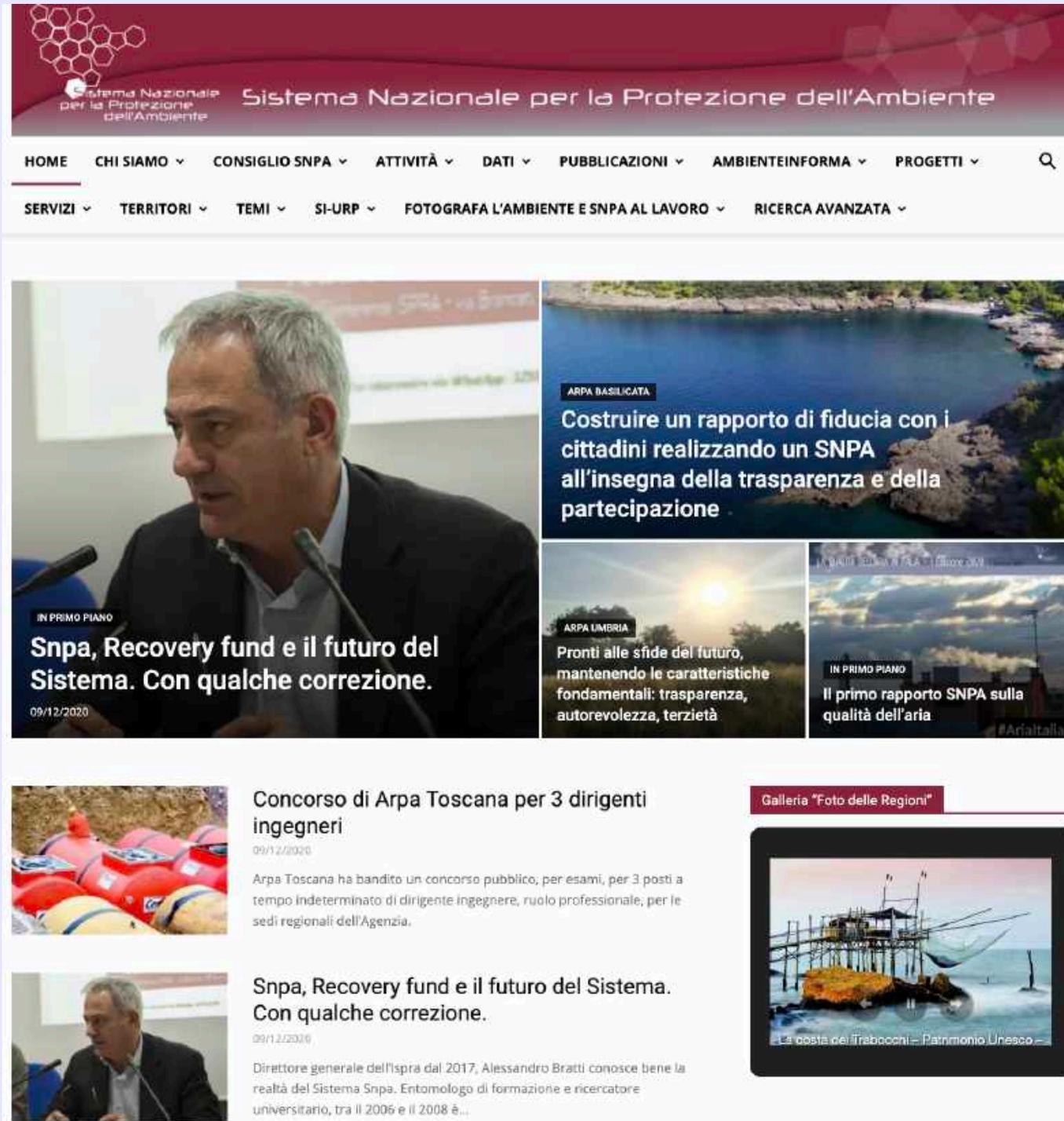
Da fine novembre 2018 è stato pubblicato il sito del Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente www.snpambiente.it

Un sito in continuo divenire, porta di accesso unica al Sistema

Chi siamo, Dati, Pubblicazioni, Servizi, Progetti, Temi ambientali, Territori

Dall'1.1.2020 al 30.11.2020:
324.271 utenti

Rispetto al periodo 1.1.2019-31.12.2019:
203.229 utenti (+ 60%)



The screenshot shows the homepage of the Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente website. The header features the organization's logo and name. The navigation menu includes: HOME, CHI SIAMO, CONSIGLIO SNPA, ATTIVITÀ, DATI, PUBBLICAZIONI, AMBIENTEINFORMA, PROGETTI, SERVIZI, TERRITORI, TEMI, SI-URP, FOTOGRAFA L'AMBIENTE E SNPA AL LAVORO, and RICERCA AVANZATA. The main content area displays several news articles:

- ARPA BASILICATA**: Costruire un rapporto di fiducia con i cittadini realizzando un SNPA all'insegna della trasparenza e della partecipazione.
- IN PRIMO PIANO**: Snpa, Recovery fund e il futuro del Sistema. Con qualche correzione. (09/12/2020)
- ARPA LOMBRIA**: Pronti alle sfide del futuro, mantenendo le caratteristiche fondamentali: trasparenza, autorevolezza, terzietà.
- IN PRIMO PIANO**: Il primo rapporto SNPA sulla qualità dell'aria.
- Concorso di Arpa Toscana per 3 dirigenti ingegneri** (09/12/2020): Arpa Toscana ha bandito un concorso pubblico, per esami, per 3 posti a tempo indeterminato di dirigente ingegnere, ruolo professionale, per le sedi regionali dell'Agenzia.
- Snpa, Recovery fund e il futuro del Sistema. Con qualche correzione.** (09/12/2020): Direttore generale dell'Ispra dal 2017, Alessandro Bratti conosce bene la realtà del Sistema Snpa. Entomologo di formazione e ricercatore universitario, tra il 2006 e il 2008 è...

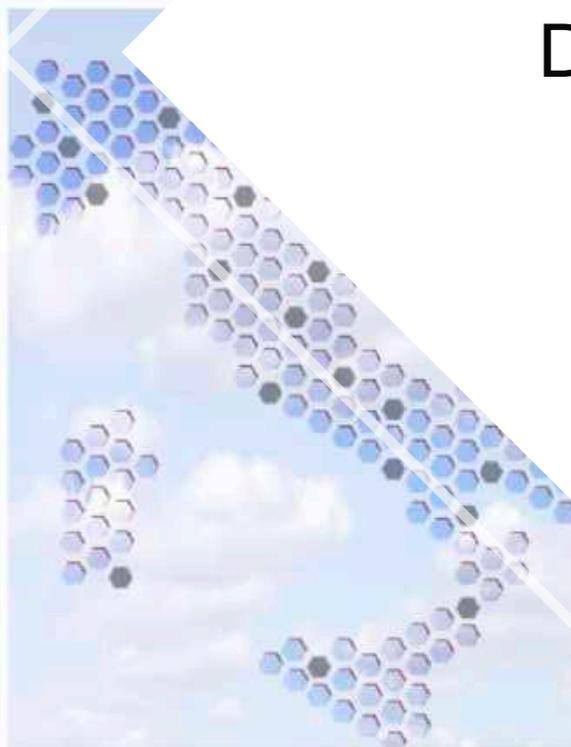
On the right side, there is a section titled "Galleria 'Foto delle Regioni'" with a photo of a coastal structure, captioned "La costa dei Trabocchi - Patrimonio Unesco".

Qualità dell'aria

- **Qualità dell'aria (dati in tempo reale a livello europeo)**
- **Previsioni della qualità dell'aria a livello europeo (Copernicus)**
- **Annuario dei dati ambientali – Clima, Emissioni, Qualità dell'aria**
- **Misure di risanamento della qualità dell'aria**
- **Aerobiologia**

In tutte le regioni e nelle province autonome di Trento e Bolzano, le Arpa e le Appgestiscono le reti di monitoraggio della qualità dell'aria che forniscono i dati ufficiali su cui base vengono assunti da parte degli enti locali i provvedimenti previsti dalle direttive europee, nazionali e regionali per contrastare le situazioni di inquinamento. Tutte le Agenzie pubblicano i dati rilevati, sia pure con modalità differenti. Per un elenco dei link alle relative pagine informative.

- Valle d'Aosta
- Piemonte
 - Bollettino Previsioni PM10
 - Valutazione modellistica annuale dello stato di Qualità dell'Aria
 - Protocollo antismog
- Liguria
- Lombardia
- Veneto
- Trento
- Bolzano
- Friuli Venezia-Giulia
- Emilia-Romagna
- Toscana
- Umbria
- Marche
- Lazio



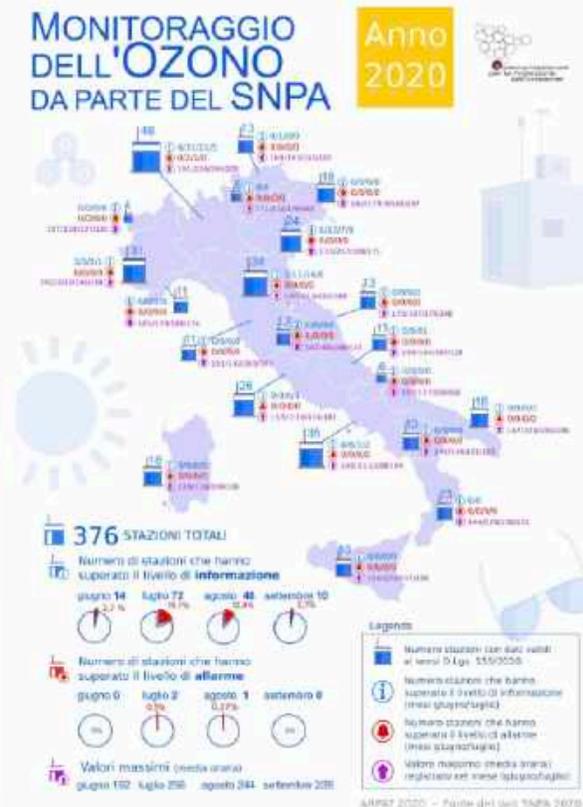
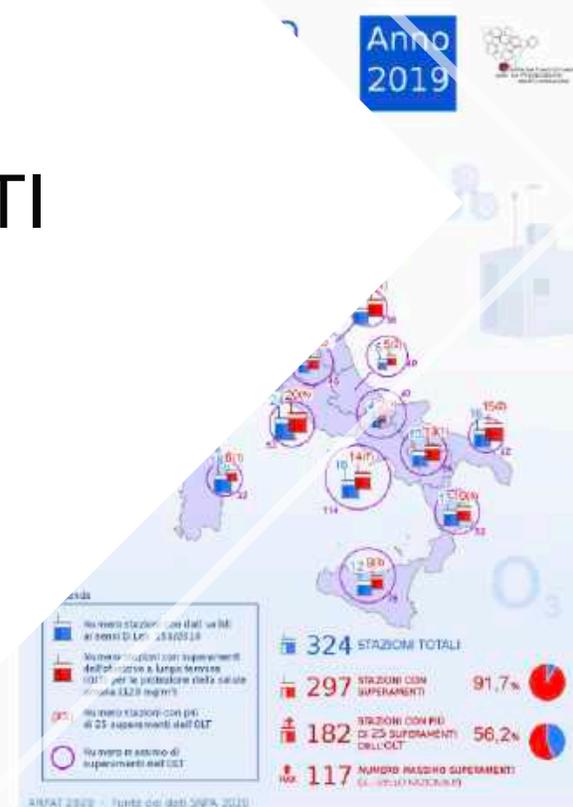
DATI

Il monitoraggio dell'ozono

Superamenti di livello di ozono estivo

Dati sul superamento dei livelli di ozono estivo, trasmessi annualmente alle UE.

La rete di monitoraggio dell'ozono comprende circa 350 stazioni presenti su tutto il territorio nazionale. I dati riepilogativi dei monitoraggi sono resi disponibili nei report annuali sulla qualità dell'aria prodotti dalle singole agenzie. Per quanto riguarda il 2019 e la stagione 2020 in corso vedi Ozono: i dati 2019 del monitoraggio SNPA e Ozono, un primo bilancio estate 2020.



Inoltre, tutte le agenzie rendono disponibili i dati giornalieri dell'ozono rilevati, attraverso



report presenti sui siti dei diversi enti. Il catalogo è stato realizzato per i documenti pubblicati a partire dal 2018 e viene costantemente aggiornato.

Ricerca report

Selezionare sempre o la voce **“Report ambientali Ispra/Arpa/Appa”** o quella **“Report SNPA”** e poi una o più delle voci successive presenti relative a:

- **argomento del rapporto:** report inter-tematici con una lettura integrata e trasversale o tematici (acqua, aria, ecc.)

PUBBLICAZIONI

SERVIZI

Gli incentivi per gli impianti idroelettrici

Il decreto FER1 (DM MISE 04/07/2019) dei Ministeri dello Sviluppo Economico e dell'Ambiente, pubblicato in [Gazzetta Ufficiale](#) il 9 agosto 2019, è finalizzato a sostenere la produzione di energia da fonti rinnovabili per il raggiungimento dei target europei al 2030 definiti nel [Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima](#) (PNIEC). Il provvedimento prevede incentivi per la diffusione di impianti fotovoltaici, eolici, idroelettrici e a gas di depurazione.



In attuazione di tale decreto, il GSE (Gestore Servizi Energetici) ha pubblicato il **Regolamento Operativo per l'iscrizione ai Registri e alle Aste del DM 4 luglio 2019**. Il regolamento disciplina le modalità di partecipazione alle procedure di Registro e Asta al ribasso per accedere ai meccanismi d'incentivazione dell'energia elettrica prodotta dagli impianti **eolici on shore, solari fotovoltaici, idroelettrici e a gas residuati dei processi di depurazione** introdotti dal **DM 4 luglio 2019**. Sono previsti 7 bandi per la partecipazione ai Registri o alle Aste; nel [sito del GSE](#) sono disponibili informazioni sulle date dei bandi e sulle modalità di iscrizione ai Registri e alle Aste.

Il decreto (all'art. 3 comma 5, punto c2) riserva **un ruolo cardine al SNPA per la determinazione della compatibilità o meno delle iniziative idroelettriche proposte con i requisiti ambientali stabiliti dal decreto stesso. In proposito la Presidenza SNPA ha diffuso un comunicato stampa con la quale si chiariscono gli aspetti di competenza del Sistema.**

Il sopracitato comma riporta infatti che "... La conformità [dei progetti] è verificata e dichiarata dal Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente (SNPA) su richiesta del concessionario [...]. Sulla base delle richieste pervenute entro trenta giorni dalla pubblicazione del presente decreto, SNPA pubblica il calendario dell'avvio delle istruttorie e aggiorna semestralmente tale calendario sulla base delle domande eventualmente pervenute successivamente. L'istruttoria su ciascuna richiesta si completa entro novanta giorni dalla data in cui tutti i sopra richiamati dati utili risultano regolarmente pervenuti. I costi dell'istruttoria sostenuti da SNPA per la verifica della conformità sono a carico del richiedente, secondo le regole già previste per l'autorizzazione allo scarico ai sensi dell'art. 124, comma 11, del medesimo decreto legislativo n. 152/06, precisate da SNPA sul proprio sito internet entro quindici giorni dalla data di entrata in vigore del presente decreto."

Pagine collegate

- I pareri SNPA nelle procedure del DM 4 luglio 2019 FER1
- Informazioni minime necessarie alla verifica di conformità
- Decreto FER, istanze pervenute
- Precisazioni sull'istruttoria di dichiarazione di conformità
- Stato istanze FER idroelettrico

Galleria "Foto delle Regioni"



Bianco silenzio (Casere-Valle Aurina) – Bolzano –

Galleria "Foto dei temi ambientali"



Antropica bellezza – Liguria – Ambiente urbano –

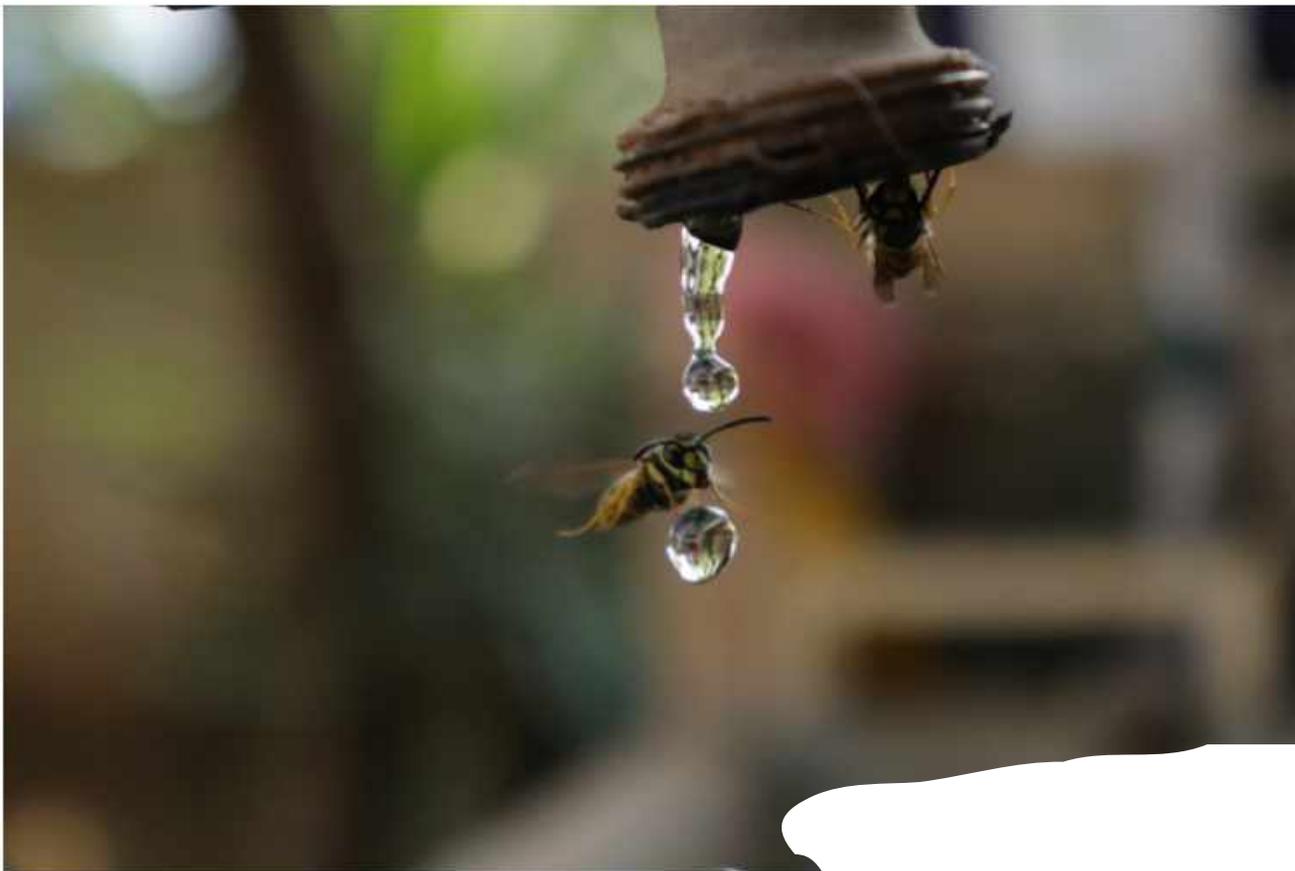
CleanAir@School

Il progetto nasce con l'obiettivo di coinvolgere le scuole di numerose città europee nel processo di sensibilizzazione nei confronti di uno dei temi ambientali più rilevanti per la salute dei cittadini, la qualità dell'aria.

Il **progetto CleanAir@School** è un'iniziativa di educazione ambientale e di Citizen Science dell'EPA Network (la rete delle agenzie ambientali europee), coordinata dall'AEA (Agenzia Europea per l'Ambiente).

PROGETTI





L'Acqua, bene prezioso, bene di tutti – Puglia – Acqua – foto di Roberto Gennaio

Gli enti che compongono il SNPA (Ispra, Arpa, Appa) hanno importanti competenze in m. superficiali (fiumi, laghi, acque di transizione), ma anche per le acque sotterranee e, per alcuni aspetti – e l'altra – per quelle potabili.

Sempre più attenzione viene dedicata anche al tema degli inquinanti emergenti, come, ad esempio i Pfas.

- **Fotogalleria**
- **Report SNPA**
- **Report Ispra/Arpa/Appa**

Nella pagina le notizie di AmbienteInforma

Inquinamento del Sarno, sei mesi di operazioni dei Carabinieri

04/12/2020

Ormai da oltre sei mesi, soprattutto dal termine del primo lockdown, i Carabinieri hanno intrapreso una complessa e incessante campagna di controlli, anche...



Aquatic Pollutants, ARPA Sicilia coinvolta nel secondo step di valutazione dei...

25/11/2020

Aquatic Pollutants è stato lanciato il 17 febbraio 2020 (Acqua potabile ed ecosistemi marini sicuri, 22 mln di euro dall'UE) mettendo a...



Come stanno i nostri torrenti? La classificazione 2014-2019 delle acque superficiali...

02/12/2020

Con il 2019, i tecnici della Sezione Acque Superficiali di Arpa Valle D'Aosta hanno terminato il ciclo di monitoraggio valido per il...



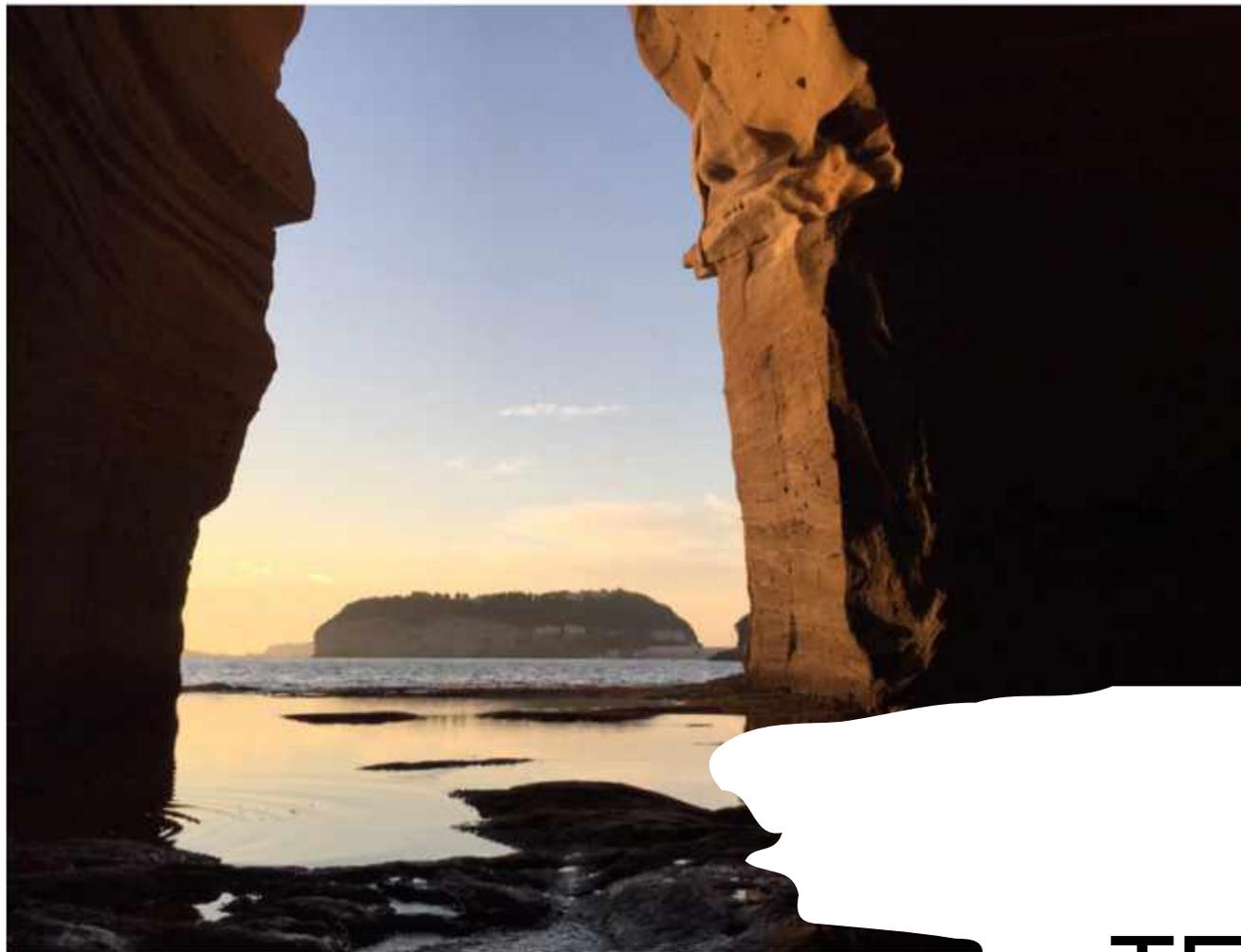
Arpa FVG e Sviluppo Sostenibile: il monitoraggio degli inquinanti emergenti

23/11/2020

Il monitoraggio degli inquinanti emergenti nelle acque regionali è un importante compito che Arpa FVG svolge, nell'ambito del pluriennale percorso di allineamento delle proprie attività...



TEMI AMBIENTALI



La quiete - Campania - Mare - foto di Paolo D'Auria

Informazioni sulle attività svolte da Arpa Campania sono disponibili sul sito web <https://www.arpacampania.it>.

- galleria fotografica
- report ambientali
- videonotizie

Nella pagina notizia di Arpa Campania tratta da AmbienteInferno, notizia di ANSA

Mobilità per 18 tecnici in Arpa Campania

07/12/2020

L'Agenzia ambientale della Campania ha indetto due bandi di mobilità, rispettivamente per dieci tecnici laureati e otto tecnici diplomati, che scadono il...



Telefonia mobile e 5G: i dati sui pareri espressi a Napoli

02/12/2020

A partire dagli ultimi mesi del 2017 il governo italiano ha avviato la sperimentazione della nuova tecnologia di telefonia mobile di quinta...



Inquinamento del Sarno, sei mesi di operazioni dei Carabinieri

04/12/2020

Ormai da oltre sei mesi, soprattutto dal termine del primo lockdown, i Carabinieri hanno intrapreso una complessa e incessante campagna di controlli, anche...



Incendi, un approccio integrato

12/11/2020

Lo scoppio di un incendio - in uno stabilimento produttivo o in qualsiasi altro contesto - indipendentemente dalle dimensioni e dall'entità dell'evento,...



TERRITORI



SI-URP



Sezione del sito a cura della *Rete degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico (SI URP)* del *Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente (SNPA)*.

Questa sezione ti aiuta ad individuare *soggetti e competenze istituzionali in tema ambientale*, ti agevola *nell'esercizio del diritto di accesso ad atti, documenti e informazioni ambientali* e nella comprensione della *normativa* di riferimento.

- **Il Progetto di Rete SI-URP**
 - Gli attori del progetto SI-URP: staff di direzione e soggetti partecipanti
- **La Rete SI-URP**
 - Guida ai servizi degli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP)
 - Chiedi agli URP
 - Contatti Rete SI-URP

Il diritto di accesso ai documenti, informazioni e dati

- **Accesso agli atti documentale**
 - Come esercitare il diritto di accesso documentale
- **Accesso alle informazioni ambientali**
 - Come esercitare il diritto di accesso alle informazioni ambientali
- **Accesso civico semplice**
 - Come esercitare il diritto di accesso semplice
- **Accesso civico generalizzato**
 - Come esercitare il diritto di accesso generalizzato
- **Normativa di interesse URP**

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Stiamo
lavorando
per gennaio
2001

- **Allineamento
Piano di comunicazione
al Programma triennale
SNPA 2021-2023**

- **LINEE GUIDA PER L'ORGANIZZAZIONE
DELLE ATTIVITA' DI
COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE DEGLI
ENTI CHE FANNO PARTE DEL SISTEMA
NAZIONALE PER LA PROTEZIONE
DELL'AMBIENTE**

- **Riorganizzazione della
Rete**

LINEE GUIDA PER ARMONIZZARE LA COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE NEL SNPA

- **La Comunicazione e informazione nella Pubblica amministrazione - disposizioni normative e contrattuali vigenti** (legge 150/2000 - DPR 422/2001 - Direttiva della presidenza Consiglio dei ministri Funzione pubblica, Direttiva 7 febbraio 2002 - La contrattazione quadro 2018)
- **La comunicazione e informazione: compiti e assetto organizzativo**
- **Risorse umane dedicate e riconoscimenti professionali**

RETE DEI RESPONSABILI COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

E' composta dai responsabili della Comunicazione e informazione in tutti gli enti che compongono il SNPA.

Cura i rapporti con la Presidenza ed il Consiglio SNPA.

Assicura una funzione di indirizzo strategico per le attività integrate di Sistema.

ASSEMBLEA DELLA RETE DEI COMUNICATORI SNPA

E' costituita da tutti/e coloro che ha vario titolo contribuiscono alle attività della Rete

Definisce gli indirizzi generali di attività

Si riunisce di norma due/tre volte all'anno

REDAZIONE INTEGRATA DEI CONTENUTI

Cura la programmazione dei contenuti da realizzare per i diversi media integrati di Sistema

Assicura una attività di indirizzo operativo per i diversi media integrati di Sistema

Cura la produzione dei contenuti destinati alla pubblicazione sul sito Web e per la diffusione attraverso AmbienteInforma e AmbienteInRete

Si organizza al proprio interno per la produzione di AmbienteInforma, del notiziario audio/video e l'aggiornamento del Sito Web

Si riunisce di norma una volta ogni settimana

E' composta da personale di tutte le agenzie

GRUPPO PIANO DI COMUNICAZIONE

Cura la redazione, aggiornamento e monitoraggio del Piano di comunicazione

Coordina le attività delle agenzie/Ispra per armonizzarle in tale ambito

Si riunisce quando necessario

GRUPPO SOCIAL MEDIA

Cura la gestione degli account SNPA sui social media

Coordina le attività delle agenzie/Ispra per armonizzarle in tale ambito

Si riunisce di norma una volta al mese

COORDINAMENTO URP E CUSTOMER SATISFACTION

Cura il coordinamento degli URP in raccordo con il settore SI-URP di Ispra

Cura il coordinamento delle attività di customer satisfaction

Si riunisce di norma una volta al mese

COORDINAMENTO UFFICI STAMPA

Cura il coordinamento degli Uffici stampa in raccordo con l'Ufficio Stampa Ispra

Si riunisce periodicamente e quando risulta necessario per coordinarsi, in particolare in vista di eventi SNPA

RIORGANIZZAZIONE DELLA RETE