

Sei in: [Home](#) → [Notizie](#) → [ARPATnews](#) → [2018](#) → 088-18



Giovedì 12 luglio 2018

La comunicazione del rischio e le agenzie ambientali

[f Share](#)
[Tweet](#)
[RSS](#)

Seconda parte dell'intervista a Giancarlo Sturloni

Nella seconda parte dell'intervista a [Giancarlo Sturloni](#) affrontiamo le possibili competenze e attività del sistema delle agenzie ambientali in tema di comunicazione del rischio.



Ritiene che le agenzie ambientali, in quanto enti pubblici con forte connotazione tecnico-scientifica, potrebbero dare un contributo significativo nella così detta "gestione del rischio"?

Possono certamente contribuire in modo significativo in tutte le fasi della gestione del rischio, dalle analisi tecnico-scientifiche alle attività di comunicazione pubblica dei rischi. Limitandomi a quest'ultimo aspetto, è però importante dotarsi di competenze specifiche che consentano agli uffici di comunicazione di non limitarsi alle funzioni classiche dell'URP e dell'ufficio stampa. Oggi la **comunicazione del rischio è infatti una disciplina autonoma** fondata su un ampio ventaglio di conoscenze interdisciplinari e può svolgere un ruolo strategico nella gestione dei rischi per la salute e per l'ambiente.

Per questo molte importanti agenzie e istituzioni internazionali si sono dotate di materiali didattici, linee guida e protocolli operativi, riconoscendo che le competenze per comunicare il rischio in modo efficace possono essere padroneggiate solo con un'adeguata formazione. La buona notizia è che i fondamenti teorici e operativi di questa disciplina, sebbene ancora poco conosciuti (e praticati) nel nostro Paese, sono ormai consolidati a livello internazionale. Il manuale che ho scritto (n.d.r. - La comunicazione del rischio per la salute e per l'ambiente - Mondadori Università, 2018) è nato con l'intento di offrire anche ai numerosi professionisti italiani impegnati in attività di gestione del rischio uno strumento organico e aggiornato capace di illustrare i principi guida di questa disciplina.

Le agenzie ambientali, fra i loro compiti istituzionali, hanno anche quello di raccogliere, organizzare e diffondere i dati ambientali. Cosa potrebbero fare, secondo lei, in questo ambito per poter agevolare la comunicazione del rischio?

Anzitutto rendere disponibili, in modo completo e trasparente, tutti i risultati delle valutazioni tecnico-scientifiche, anche quando evidenziano criticità. **La trasparenza è un requisito necessario per consolidare la fiducia dei cittadini verso le istituzioni.** Senza fiducia, nessuna comunicazione è possibile. L'accessibilità delle informazioni è però un requisito necessario, ma non sufficiente.

Le istituzioni devono anche rendere comprensibili ai non esperti i risultati delle valutazioni tecniche. Questa è una funzione essenziale per ogni comunicatore del rischio. È responsabilità di chi comunica farsi capire. E nella comunicazione del rischio, sia nella prevenzione che nell'emergenza, può fare la differenza fra la vita e al morte.

Le agenzie ambientali sono enti tecnici, i temi da loro trattati hanno una complessità non facile da rendere comprensibile a tutti. Quali suggerimenti può dare ai comunicatori delle agenzie ambientali?

Nel manuale dedico un intero capitolo a questo problema, illustrando le tecniche elaborate nell'ambito della comunicazione della scienza. Cercando di semplificare, occorre partire da un principio fondamentale: **per farsi capire, occorre avvicinarsi ai bisogni e alle conoscenze del pubblico.**

Comunicare il rischio al pubblico dei non esperti, dunque, significa anzitutto abbandonare il linguaggio specialistico caratteristico delle valutazioni tecniche a favore del linguaggio comune. Evitate perciò termini specialistici e acronimi, oppure spiegategli accuratamente. Meglio rinunciare alle formule matematiche e limitare il ricorso a numeri e percentuali all'indispensabile. Partite sempre da ciò che il pubblico già conosce per introdurre nuovi concetti e usate esempi, aneddoti o metafore per spiegare il significato di quelli più difficili da visualizzare.

Le informazioni tecniche più importanti, tuttavia, non vanno omesse ma spiegate, tenendo conto del livello di conoscenze degli interlocutori. Nella comunicazione del rischio ogni semplificazione deve riguardare la forma e non il contenuto del messaggio. Le informazioni devono essere inoltre contestualizzate affinché le persone possano comprenderne la rilevanza per la loro sicurezza.

Per facilitare la comprensione, occorre usare frasi brevi e chiare, con poche subordinate e termini di uso comune. Se esistono due modi per dire la stessa cosa, scegliete quello più facile da capire. Vale una regola generale che ammette poche eccezioni: se il pubblico non comprende il messaggio, la colpa è di chi lo ha formulato. E nella comunicazione del rischio, per ovvie ragioni etiche, non ci si può permettere di lasciare indietro nessuno. Ogni fraintendimento non solo impedirà di condividere informazioni vitali, ma rischierà anche di compromettere in modo duraturo la relazione, soprattutto se si percepisce che non è stato fatto alcuno sforzo per farsi capire.

Tuttavia, la comunicazione pubblica del rischio non deve essere intesa come una semplice "traduzione" dal linguaggio specialistico al linguaggio comune, operata mediante una mera semplificazione del messaggio.

Per essere davvero efficaci, occorre impiegare strategie più sofisticate, anche mediante l'impiego di tecniche di storytelling, tenendo conto che nell'arena pubblica, per risultare convincenti, si deve fare appello anche a valori, motivazioni ed emozioni dei destinatari. L'informazione, infatti, non è persuasiva di per sé. Per esempio, non è sufficiente asserire che in Italia il tabagismo causa decine di migliaia di morti ogni anno per convincere qualcuno a smettere di fumare. Persino gli esperti fumano, compresi alcuni oncologi, che ovviamente conoscono le statistiche.

Ecco perché qualsiasi argomentazione sul rischio non può limitarsi a tradurre in un linguaggio più semplice i risultati delle analisi tecniche. Nella comunicazione del rischio la sicurezza delle persone può dipendere anche dalle nostre capacità di creare un rapporto di fiducia, suscitare l'attenzione degli interlocutori, riuscire a essere convincenti e persuasivi. Questo è in genere il compito di un professionista della comunicazione.

Un tema in forte evoluzione è quello della citizen science, cioè della partecipazione attiva dei cittadini nella rilevazione dei dati ambientali, utilizzando ad esempio dispositivi low cost. Come pensa che questo possa conciliarsi con i sistemi pubblici di rilevazione dell'inquinamento, come quelli di ARPAT, che utilizzano strumentazioni complesse, costose, efficaci, seguendo metodologie certificate e scientificamente attendibili?

Le esperienze di citizen science possono essere un prezioso strumento di coinvolgimento, seppure in genere limitato a un piccolo numero di persone. L'effettiva capacità di contribuire alla ricerca dipende dal contesto e non è generalizzabile. Possono agevolare il lavoro delle istituzioni quando occorre mappare un'area molto estesa di territorio con strumentazioni di semplice impiego.

Sebbene sia più frequente che le istituzioni mantengano un ruolo di coordinamento e il controllo sulla metodologia, niente esclude che il coinvolgimento dei cittadini, anziché limitarsi alla fase di raccolta dei dati, possa estendersi anche alla progettazione o all'interpretazione della ricerca.

La storia italiana ha un ricco patrimonio di ricerca partecipata: negli anni Settanta, grazie al lavoro di figure come il medico Giulio Alfredo Maccacaro, lavoratori e cittadini furono ampiamente coinvolti negli studi sugli impatti sanitari e ambientali delle attività industriali. Un esempio recente che si inserisce in questa importante tradizione è lo studio epidemiologico condotto dai ricercatori insieme ai residenti del comune di Manfredonia, in passato teatro di gravi episodi di inquinamento.

Organizzazione con sistema di gestione certificato e laboratori accreditati
 Maggiori informazioni all'indirizzo www.arpat.toscana.it/qualita

Direttore responsabile: Marco Talluri
Autorizzazione del tribunale di Firenze: n. 5396 del 14 febbraio 2005
Redazione: ARPAT, Via N. Porpora, 22 - 50144 Firenze - tel. 055-3206050 fax 055-5305640
Email: arpatnews@arpat.toscana.it
Web: www.arpat.toscana.it/notizie/arpatnews

È possibile ricevere regolarmente ARPATNEWS, personalizzandone le modalità (periodicità, temi, ecc.), compilando l'apposito [form di richiesta](#)

È possibile inserire un proprio commento in calce a ciascun numero della versione Web ed è possibile esprimere un giudizio su questo servizio, come sulle altre attività svolte da ARPAT, all'indirizzo: www.arpat.toscana.it/soddisfazione

— archiviato sotto: [Comunicazione e informazione](#)

— [Spedisci](#) — [Stampa](#) — [Aggiungi ai favoriti](#) —

Notizie

[Progetto speciale sicurezza nel Porto di Livorno e negli stabilimenti industriali dell'area portuale](#)

[Le notizie di ARPATnews più lette nel 2019](#)

[I contatti con il pubblico dell'URP ARPAT nel 2019](#)

[Monsummano Terme \(PT\): presentati i primi dati della campagna di caratterizzazione della falda contaminata](#)

Dati e Mappe Documentazione

[Aziende a rischio incidente rilevante: esiti delle verifiche ispettive - anni 2012-2018](#)

[Relazioni con il pubblico e altre attività di comunicazione 2019](#)

[Esiti delle ispezioni effettuate presso gli stabilimenti di Soglia Superiore - anni 2016-2018](#)

[Il monitoraggio della soddisfazione dell'utente - Anno 2019](#)

[Mappa delle aziende soggette ad Autorizzazione Integrata Ambientale \(AIA\) e al D.Lgs n. 105/2015 \(Seveso III\)](#)

[Annuario dei dati ambientali 2019 - Provincia di Massa-Carrara](#)

[Annuario dei dati ambientali 2019 - Provincia di Lucca](#)

[Stabilimenti soggetti alla "Normativa Seveso" - art. 8 \(Rapporto di sicurezza\) - anno 2011](#)

Multimedia

[L'Annuario 2019 dei dati ambientali della Toscana](#)

[Dematerializzazione dei flussi documentali, firme digitali e PEC per una PA senza carta](#)

[L'Ufficio Relazioni con il Pubblico di ARPAT](#)

[L'annuario 2018 dei dati ambientali della Toscana](#)

Eventi

[Presentazione Annuario dei dati ambientali della Toscana 2019](#)

[L'Ufficio Relazioni con il Pubblico di ARPAT](#)

[Dalla scuola al territorio](#)

[L'annuario 2018 dei dati ambientali della Toscana](#)

[Giornata Europea del Mare - Navi di Maggio](#)

[Navi di Maggio Le plastiche e la politica UE in materia di micro e nanoplastiche](#)

Contenuti Esterni

[Notizie brevi - COVID19: due indagini del CNR su mutamenti sociali in atto e verde urbano](#)

[Notizie brevi - Cambiamento climatico e stili di vita: i video premiati dal Corecom Toscana](#)

[Notizie brevi - Il pianeta negli occhi film fest](#)

[Notizie brevi - Open data ed emissioni in atmosfera](#)

[ARPATNews - Arte e ambiente: un cetaceo di 12 metri all'Orto Botanico di Firenze](#)

[Notizie brevi - Terre de femmes, il premio per le donne che tutelano l'ambiente](#)

[Presentazione Convegni - Il tracking satellitare delle tartarughe Caretta caretta nelle acque toscane](#)

[Presentazione Convegni - L'acquario di Livorno: un mare di scoperte](#)

Dove Siamo

DIREZIONE

TOSCANA COSTA
LIVORNO, MASSA CARRARA, PISA, LUCCA

TOSCANA CENTRO
FIRENZE, PRATO, PISTOIA

TOSCANA SUD
GROSSETO, SIENA, AREZZO

INFORMARSI

[Notizie](#)
[Twitter](#)
[RSS](#)
[Newsletter](#)
[App](#)

AGENZIA

[Sedi](#)
[Contatti](#)
[Rubrica](#)
[E-mail URP](#)
[Concorsi e tirocini](#)
[Albo online](#)

CONOSCERE

[Documentazione](#)
[Annuario dati ambientali](#)
[Schede informative](#)
[SIRA - Sistema Informativo Regionale Ambientale](#)

TEMI CALDI

[Qualità dell'aria](#)
[Superamenti PM10](#)
[Progetto cave](#)
[Biomasse e Geotermia](#)

PARTECIPARE

[Reclami e suggerimenti](#)
[Segnalazioni ambientali](#)
[Indagine di soddisfazione](#)
[Accesso agli atti e alle informazioni ambientali](#)

SITO WEB

[Responsabile per la pubblicazione](#)
[Privacy Note legali](#)
[Tools](#)
[Mappa del sito](#)
[Accessibilità](#)