



Cerca nel sito  Cerca  
 solo nella sezione corrente

**INSIEME PER UN FUTURO SOSTENIBILE**

Agenzia	Temi Ambientali	Attività	Documentazione	Notizie	Dati e Mappe	URP
---------	-----------------	----------	----------------	---------	--------------	-----

Sei in: [Home](#) → [Notizie](#) → [ARPATNews](#) → [2016](#) → 136-16



n. 136 - Lunedì 18 luglio 2016

## La comunicazione dei dati ambientali



*Intervista a Giulia Annovi, datajournalist e comunicatrice scientifica; collabora con diverse testate, tra le quali Datajournalism.it e Rivista Micron, e si occupa di temi legati alla salute, all'ambiente e all'istruzione*

Con questo articolo torniamo ad affrontare la questione dei dati, di cui abbiamo già parlato con [Daniela Vellutino](#) e con [Ernesto Belisario](#). Oggi il tema viene affrontato con Giulia Annovi che, come [Rosy Battaglia](#), i dati li utilizza come base di partenza per raccontare storie di tipo giornalistico.



A Giulia Annovi, che abbiamo incontrato in occasione del [seminario SNPA "Comunicare la scienza, comunicare l'ambiente"](#), abbiamo rivolto alcune domande. Il contributo si aggiunge alle [interviste precedentemente realizzate in tema di conflitti ambientali e processi partecipativi](#).

**Le agenzie ambientali hanno fra i loro compiti istituzionali quello di assicurare l'informazione ambientale, ha avuto modo di avere contatti con qualche ARPA da questo punto di vista e che impressione ne ha avuto?**

Il mio primo contatto con l'ARPA l'ho avuto alcuni anni fa, in occasione della mio debutto nel mondo del datajournalism. Secondo le regole di questo particolare ramo del giornalismo, ero a caccia di dati per costruire una storia confrontando valori, numeri e andamenti.

Allora, come oggi, avevo notato una certa disomogeneità tra una regione e l'altra nella forma e nella sostanza con cui venivano resi disponibili i dati ambientali. Alcuni siti Web avevano già avviato una riflessione sul formato dei dati, sui parametri da pubblicare o più banalmente sulle unità di misura da impiegare. Talvolta i dati non erano tra loro confrontabili in modo intuitivo. In altri casi non era possibile trovare il dato pubblicato, anche se io ero ben conscia che quel tipo di monitoraggio fosse stato senz'altro eseguito. E infatti in quell'occasione, come nelle successive, è stato fondamentale il rapporto con gli uffici stampa, che hanno saputo indirizzarmi verso la persona capace di fornire o spiegare le analisi realizzate e le misure raccolte nelle diverse sedi regionali. E io ritengo fondamentale queste strette collaborazione tra il giornalista e le istituzioni.

**Cosa si aspetterebbe, come cittadino, in tema di informazione ambientale da parte delle ARPA?**

Rispondo alla domanda con alcuni desideri, talvolta già esauditi dai servizi forniti dalle ARPA. Da cittadina sogno un'informazione puntuale e aggiornata, soprattutto in caso di rischio. Mi piacerebbe avere dati recenti, quasi in tempo reale, anche se comprendo che, dal lato operativo, ci siano difficoltà legate alla loro elaborazione.

Un altro aspetto che mi incuriosisce è il confronto con quello che accadeva in passato o le previsioni per il futuro. Che influenza hanno avuto o avranno le scelte che facciamo a livello politico e sociale sull'ambiente?

Un altro aspetto che credo sia da non sottovalutare è il coinvolgimento del cittadino. Ciascuno di noi oggi sceglie che tipo di informazione avere, ad esempio decidendo chi seguire sui social network o quale link selezionare. Penso che un'informazione più diretta, che parla alle persone e che è in grado di interagire con loro pur rimanendo autorevole, sia una strada su cui occorre riflettere sempre di più. La comunicazione odierna si sviluppa su più piani, che spesso competono tra loro. Ecco perché sarebbe necessario individuare le migliori strategie in tempo di "pace", per prepararsi al meglio alla situazione di rischio o di allarme.

**Le agenzie ambientali sono enti tecnici, i temi da loro trattati hanno una complessità non facile da rendere comprensibile per tutti. Quali suggerimenti può dare ai comunicatori delle agenzie ambientali?**

Le caratteristiche che vorrei rimanesse inalterate nell'informazione ambientale sono la chiarezza e la trasparenza. Bisogna accompagnare il lettore nell'interpretazione dei dati e nell'attribuzione di un significato al risultato scientifico. E in questo possono essere di grande aiuto i grafici, che sono una rappresentazione intuitiva del dato. Oppure le mappe, che restituiscono anche l'idea della localizzazione e dell'estensione di un determinato fenomeno. Certo però accanto al dato non può mancare la storia, quella che spiega come sono stati ottenuti i dati e il perché del risultato registrato.

Per guadagnarsi la fiducia del proprio pubblico infatti è fondamentale non tralasciare alcun elemento che concorra a garantire la trasparenza. Possono servire alcune note tecniche che spiegano come è stato raccolto o manipolato il dato e i più esperti possono essere attratti dalla tabella dei dati che, a mio avviso, dovrebbe essere sempre visibile o scaricabile. I meno curiosi possono essere conquistati anche da una foto che mostri le azioni compiute dall'operatore o da un elemento grafico che spieghi i diversi passaggi attraverso cui è avvenuto un campionamento.

I livelli in cui è possibile esercitare la trasparenza sono diversi. L'importante che sia data a ciascuno la possibilità di trovare una risposta alla sua curiosità.

**Riguardo agli Open-data, secondo lei quali dovrebbero essere gli orientamenti che dovrebbero assumere le agenzie ambientali?**

Ora parlo dal punto di vista dell'utente finale, senza addentrarmi nelle questioni tecniche che non mi competono. In primo luogo credo che le agenzie ambientali debbano soprattutto fare rete, non solo creando protocolli comuni per la gestione dei dati, ma anche per favorire una condivisione delle analisi in modo da avere coperture territoriali più ampie.

Penso che sia molto importante che l'utilizzatore finale possa disporre di una tabella in un formato riutilizzabile e anche di un testo che gli consenta di capire qual è l'origine del dato e la chiave di interpretazione.

Infine ribadisco che anche la rappresentazione grafica può essere un utile mezzo per avvicinare i cittadini a concetti che non sono di facile interpretazione.

Il fine ultimo è quello di aumentare la trasparenza, l'unica strada che mi sembra percorribile per aumentare la fiducia nell'informazione.

[File PDF](#)

Organizzazione con sistema di gestione certificato e laboratori accreditati  
 Maggiori informazioni all'indirizzo [www.arpat.toscana.it/qualita](http://www.arpat.toscana.it/qualita)

**Direttore responsabile:** Marco Talluri  
**Autorizzazione del tribunale di Firenze:** n. 5396 del 14 febbraio 2005  
**Redazione:** ARPAT, Via N. Porpora, 22 - 50144 Firenze - tel. 055-3206050 fax 055-5305640  
**Email:** [arpatnews@arpat.toscana.it](mailto:arpatnews@arpat.toscana.it)  
**Web:** [www.arpat.toscana.it/notizie/arpatnews](http://www.arpat.toscana.it/notizie/arpatnews)

È possibile ricevere regolarmente ARPATNEWS, personalizzandone le modalità (periodicità, temi, ecc.), compilando l'apposito [form di richiesta](#)

È possibile inserire un proprio commento in calce a ciascun numero della versione Web ed è possibile esprimere un giudizio su questo servizio, come sulle altre attività svolte da ARPAT, all'indirizzo: [www.arpat.toscana.it/soddisfazione](http://www.arpat.toscana.it/soddisfazione)

— archiviato sotto: [Open data](#), [Comunicazione e informazione](#), [Agenzie ambientali](#)

[Spedisci](#) — [Stampa](#) — [Aggiungi ai favoriti](#) —

[Aggiungi commento](#)

### Notizie

Le notizie di ARPATNews più lette nel 2019

I contatti con il pubblico dell'URP ARPAT nel 2019

Monsummano Terme (PT): presentati i primi dati della campagna di caratterizzazione della falda contaminata

Indagine di soddisfazione 2019: i risultati

### Eventi

Dalla scuola al territorio

Giornata Europea del Mare - Navi di Maggio

Navi di Maggio Le plastiche e la politica UE in materia di micro e nanoplastiche

Chi trova un nido trova un tesoro

### Documentazione

Relazioni con il pubblico e altre attività di comunicazione 2019

Il monitoraggio della soddisfazione dell'utente - Anno 2019

Relazioni con il pubblico e altre attività di comunicazione 2018

Relazioni con il pubblico e altre attività di comunicazione 2017

### Multimedia

L'Annuario 2019 dei dati ambientali della Toscana

Dematerializzazione dei flussi documentali, firme digitali e PEC per una PA senza carta

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico di ARPAT

L'annuario 2018 dei dati ambientali della Toscana

### Contenuti Esterni

Notizie brevi - [COVID19: due indagini del CNR su mutamenti sociali in atto e verde urbano](#)

Notizie brevi - [Cambiamento climatico e stili di vita: i video premiati dal Corecom Toscana](#)

Notizie brevi - [Il pianeta negli occhi film fest](#)

Notizie brevi - [Open data ed emissioni in atmosfera](#)

ARPATNews - [Arte e ambiente: un cetaceo di 12 metri all'Orto Botanico di Firenze](#)

Notizie brevi - [Terre de femmes, il premio per le donne che tutelano l'ambiente](#)

Presentazione Convegni - [Il tracking satellitare delle tartarughe Caretta caretta nelle acque toscane](#)

Presentazione Convegni - [L'acquario di Livorno: un mare di scoperte](#)

### Dove Siamo

#### DIREZIONE

TOSCANA COSTA  
 LIVORNO, MASSA CARRARA, PISA, LUCCA

TOSCANA CENTRO  
 FIRENZE, PRATO, PISTOIA

TOSCANA SUD  
 GROSSETO, SIENA, AREZZO



**ARPAT**  
 Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana

Via N. Porpora, 22 - 50144 Firenze  
 Tel. 055 32061 - Fax 055 3206324  
 Numero Verde: 800-800400  
**PEC (Posta elettronica certificata) - info**

Codice fiscale e Partita IVA: 04686190481  
 Codice per fatturazione elettronica PA: UFNBJJ  
 IBAN IT 59 Y 05034 02801 000 000 005 565

#### INFORMARSI

- Notizie
- Twitter
- RSS
- Newsletter
- App

#### AGENZIA

- Sedi
- Contatti
- Rubrica
- E-mail URP
- Concorsi e tirocini
- Albo online

#### CONOSCERE

- Documentazione
- Annuario dati ambientali
- Schede informative
- SIRA - Sistema Informativo Regionale Ambientale

#### TEMI CALDI

- Qualità dell'aria
- Superamenti PM10
- Progetto cave
- Biomasse e Geotermia

#### PARTECIPARE

- Reclami e suggerimenti
- Segnalazioni ambientali
- Indagine di soddisfazione
- Accesso agli atti e alle informazioni ambientali

#### SITO WEB

- Responsabile per la pubblicazione
- Privacy/ Note legali
- Tools
- Mappa del sito
- Accessibilità