

Indagine di soddisfazione sui servizi di comunicazione integrata Snpa (anno 2019)

	Il sito Web Snpa è facile da consultare	I contenuti del sito Web Snpa hanno risposto alle sue esigenze?	Giudica facilmente comprensibile il linguaggio utilizzato sul sito Web Snpa?
1	0	2	1
2	2	5	2
3	12	10	4
4	6	12	8
5	22	32	10
6	78	78	60
7	177	170	126
8	287	274	269
9	132	128	199
10	63	68	100
<b>Totale Risultato</b>	<b>779</b>	<b>779</b>	<b>779</b>

	Qual è il suo giudizio sui contenuti degli articoli di AmbienteInforma?	Qual è il suo giudizio sulla grafica di AmbienteInforma?	Come giudica la chiarezza degli articoli di AmbienteInforma?
1	2	2	1
2	1	4	1
3	7	5	4
4	8	15	9
5	17	38	19
6	73	107	56
7	166	186	166
8	331	324	348
9	218	174	226
10	121	89	114
<b>Totale Risultato</b>	<b>944</b>	<b>944</b>	<b>944</b>

	Qual è il suo giudizio sull'account Twitter @SNPAmbiente?	Qual è il suo giudizio sulle pubblicazioni Snpa?	Qual è il suo giudizio sugli eventi Snpa?	Qual è il suo giudizio sui servizi SI-URP?
non conosco	793	238	458	701
1	8	4	3	6
2	2	1	4	5
3	2	8	8	5
4	6	3	9	6
5	16	23	26	22
6	32	75	86	43
7	48	176	123	67
8	42	265	155	65
9	21	117	68	40
10	18	78	48	28
<b>Totale Risultato</b>	<b>988</b>	<b>988</b>	<b>988</b>	<b>988</b>

Qual è il suo giudizio complessivo, sulla base delle esperienze avute nell'ultimo anno, sui servizi di comunicazione integrata Snpa?	n.
1	5
2	4
3	7
4	9
5	30
6	95
7	254
8	348
9	164
10	72
<b>Totale Risultato</b>	<b>990</b>

Giudizio complessivo per settore di attività	giudizio medio	n.
tema giudiziario e/o di sicurezza (Magistrati, Forze armate, Polizia e	7,00	4
Aziende di servizi pubbliche	7,43	14
Altro	7,43	21
stema nazionale per la protezione dell'ambiente (Ispra - Arpa - App	7,58	344
Aziende private e attività autonome	7,59	69
a amministrazione centrale (Ministeri, Enti nazionali, Protezione civ	7,63	43
<b>Totale Risultato</b>	<b>7,64</b>	<b>990</b>
Pubblica amministrazione locale (Regione, enti locali ecc.)	7,70	207
Sistema di istruzione e ricerca (Università, Scuola, Istituti di ricerca	7,74	73
Operatori dell'informazione (giornalisti ecc.)	8,20	5
Associazioni di categoria e/o Sindacati	8,25	8
Servizio sanitario nazionale / regionale	8,29	17

Indagine di soddisfazione sui servizi di comunicazione integrata Snpa (anno 2019)

Giudizio complessivo per attività svolta	giudizio medio	n.
Professore universitario - Ricercatore	7,46	68
Non lavoro (disoccupato, pensionato, studente ecc.)	7,54	50
Professionista	7,55	116
Dirigente	7,63	124
<b>Totale Risultato</b>	<b>7,64</b>	<b>990</b>
Funzionario - Tecnico	7,65	454
Impiegato - Operaio	7,73	143
Insegnante	7,86	14
Incarico politico (assessore, consigliere ecc.)	7,95	19

Titolo di studio	giudizio medio	n.
Scuola Secondaria Superiore	7,92	205
<b>Totale Risultato</b>	<b>7,64</b>	<b>990</b>
Laurea	7,59	488
Master o Specializzazione post laurea	7,54	197
Dottorato di ricerca	7,54	91
Scuola dell'obbligo (elementari e/o scuole medie)	7,00	7

Età	giudizio medio	n.
da 51 a 60 anni	7,74	384
da 41 a 50 anni	7,67	313
<b>Totale Risultato</b>	<b>7,64</b>	<b>990</b>
61 o più anni	7,60	163
Fino a 30 anni	7,45	29
da 31 a 40 anni	7,24	99
<b>Conosce</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
AmbienteInforma	940	50
Sito Web Snpa	778	212
Pubblicazioni Snpa	704	286
Eventi Snpa	498	492
Servizi SI-URP	268	722
Twitter @snpambiente	184	806

Giudizio complessivo per territorio di residenza	giudizio medio	n.
Valle d'Aosta	8,75	8
Basilicata	8,50	4
Abruzzo	8,43	21
Molise	8,14	7
Sardegna	8,05	19
Campania	7,97	38
Sicilia	7,90	20
Calabria	7,83	12
Trentino Alto-Adige	7,74	23
Liguria	7,70	20
Marche	7,68	17
Piemonte	7,68	85
Friuli Venezia-Giulia	7,66	35
<b>Totale Risultato</b>	<b>7,64</b>	<b>990</b>
Emilia-Romagna	7,64	138
Puglia	7,62	37
Lombardia	7,58	130
Lazio	7,54	108
Toscana	7,47	160
Umbria	7,47	15
Veneto	7,43	91