

SCHEDA TECNICA DI PROGETTO/PROGRAMMA DIDATTICO

CI. DV 11.03.01/722

Nuove sinergie per il potenziamento delle collaborazioni in Agenzia

**Progetto n. 95 del Piano di formazione del personale ARPAT
anno 2019 (DDG n. 45/2019)**

Contesto di riferimento e finalità generali del progetto

Il Comitato Unico di Garanzia di ARPAT, rinnovato dal 2016, è stato chiamato in diverse occasioni a leggere e ad affrontare la complessità delle relazioni nell'organizzazione Agenziale ed a prevenire l'insorgere di conflitti in tale contesto. Ha approfondito, con azioni formative specifiche, la tematica del conflitto nell'organizzazione, con un focus in particolare sulla riduzione di questo, ascoltando in maniera attiva ed empatica chi si rivolge al CUG, accogliendo le problematiche emerse dal personale, riconducendo e reindirizzando le situazioni a chi è in grado di gestire le problematiche in maniera puntuale.

Nello stesso tempo il CUG ha cercato di individuare azioni propositive e formative per cercare di migliorare la gestione delle relazioni nel contesto organizzativo.

L'Agenzia in questo momento storico sta vivendo le difficoltà di una popolazione lavorativa sempre più scarsa ed "anziana" (Nota a margine: non ci sono donne sotto i 30 anni, e pochissimi uomini), con limitazioni lavorative dettate dalle prescrizioni sanitarie sempre più legate all'invecchiamento del personale; con carichi di lavoro in crescita e pensionamenti in aumento; questa è l'attuale situazione in ARPAT, in tutti i ruoli e categorie. In questo contesto, il forte impatto dell'età sul lavoro, genera potenzialità di tensioni tra il personale, che si riflettono negativamente sul benessere organizzativo.

L'Agenzia intende con questo intervento dare avvio ad un percorso pluriennale teso a potenziare le risorse esistenti, puntando sulla collaborazione ed il sostegno reciproco, in maniera orizzontale, ma anche verticale.

Obiettivi

Il seminario intende sviluppare, nel personale coinvolto, la consapevolezza del ruolo e la predisposizione all'ascolto attivo ed empatico dell'altro; intende rendere il personale cosciente delle problematiche legate all'aumento dell'età lavorativa e degli impatti che queste possono avere sulla qualità del lavoro e sul benessere del lavoratore; intende infine fornire ai partecipanti alcune indicazioni, affinché possano contribuire, da una parte, a diffondere in Agenzia, in relazione alle problematiche legate all'ageing, una cultura della collaborazione, del rispetto e del sostegno reciproco e dall'altra a farsi promotori di una reale attuazione di politiche di Age Management, in un'ottica di benessere organizzativo attuale e futuro.

Contenuti e Articolazione didattica

L'intervento formativo è articolato in 7,5 ore, di cui 7 ore di apprendimento teorico, interattivo ed esperienziale, 0,5 ore legata alla valutazione del gradimento.

Orario	Contenuti	Nominativi docenti	Metodologie didattiche
9:30-10:00	Introduzione e presentazione della giornata		
10.00-12.00	La riconfigurazione dei ruoli organizzativi nell'Active Ageing: l'importanza dell'ascolto attivo e dell'empatia <i>Esercitazione: "Potenziare le Sinergie"</i>	Cristina Nunziati	Teorico-pratica
12.00-13.00	Le politiche aziendali per l'Age Management: dai dati alla valorizzazione alle strategie di gestione della diversità	Cristina Nunziati	Teorico-interattiva
Pausa pranzo			
14.00-15.00	Le politiche aziendali per l'Age Management: dalla promozione della salute e sicurezza sul lavoro al benessere organizzativo	Cristina Nunziati	Teorico-interattiva
15.00-17.30	Quali possibili applicazioni in ARPAT? <i>Esercitazione: "Il passaggio del Testimone"</i>	Cristina Nunziati	Esercitazione pratica
17.30-18.00	Valutazione di gradimento	Uff. Formazione	

Docenti

Esterni: Cristina Nunziati – psicologa psicoterapeuta, esperta in neuropsicologia e recupero funzionale in adulti e anziani

Destinatari dei corsi

- ✓ Componenti titolari e supplenti del CUG
- ✓ Consigliera di fiducia aziendale
- ✓ Resp. del Settore Gestione risorse umane
- ✓ Componenti dell'Osservatorio di genere
- ✓ Presidente e Vicepresidente della RETE CUG AMBIENTE
- ✓ Presidenti dei CUG della RETE CUG AMBIENTE

Fino ad un massimo di 40 partecipanti

Periodo di svolgimento

20 novembre 2019

Durata

7 ore

Sede di svolgimento

Direzione ARPAT - Aula "A" - via N. Porpora n. 22 – Firenze

Strumentazione didattica

PC, videoproiettori, lavagna a fogli mobili

Materiale didattico

Slide e documentazione a cura dei docenti formatori

Valutazione di gradimento e apprendimento

Strumenti, tempi e obiettivi specifici

Es. per valutazione gradimento:

Strumento: Q. gradimento standard Tempi: in aula, al termine del corso

Ob. standard: la somma di "Soddisfacente" e "Soddisfacente oltre le aspettative" deve essere > 0 = al 80%

Ob. di valutazione per docente: la somma di "Soddisfacente" e "Soddisfacente oltre le aspettative" deve essere > 0 = al 80% (dove "Soddisfacente" e "Soddisfacente oltre le aspettative" equivalgono ad un punteggio corrispondente all'intervallo tra 3 e 4 nel Mod.SG.99.098)

Es. per valutazione apprendimento:

Strumento: esercitazione pratica Tempi: in aula, durante il corso

Ob. standard:

Singola prova: applicazione di almeno 6 degli 8 indicatori presentati nella parte teorica;

Insieme delle prove: più del 90% delle prove deve essere positivo

Accreditamento dell'evento

Codice regionale: 52019064302; crediti ECM: 9.1

Responsabilità scientifica

Simona Cerrai - Presidente CUG ARPAT

Interfaccia tecnico-scientifica

Alessandra Grandi – CUG ARPAT

Donatello Montanari – CUG ARPAT

Progettazione e coordinamento organizzativo

Rossella Gozzani

Sett. GRU

Tel. 055-3206472

E-mail rossella.gozzani@arpat.toscana.it