

Indagine di soddisfazione sui servizi di comunicazione integrata Snpa (primo semestre 2019)

	Il sito Web Snpa è facile da consultare	I contenuti del sito Web Snpa hanno risposto alle sue esigenze?	Giudica facilmente comprensibile il linguaggio utilizzato sul sito Web Snpa?
1	0	1	1
2	1	5	1
3	11	10	4
4	5	10	7
5	21	29	10
6	75	74	59
7	170	162	122
8	273	263	255
9	118	115	181
10	54	59	88
Totale Risultato	728	728	728

	Qual è suo giudizio sui contenuti degli articoli di AmbienteInforma?	Qual è il suo giudizio sulla grafica di AmbienteInforma?	Come giudica la chiarezza degli articoli di AmbienteInforma?
1	2	2	1
2	1	4	1
3	7	5	4
4	7	14	9
5	16	36	17
6	69	103	55
7	158	176	161
8	316	310	328
9	201	158	204
10	110	79	107
Totale Risultato	887	887	887

	Qual è il suo giudizio sull'account Twitter @SNPAmbiente?	Qual è il suo giudizio sulle pubblicazioni Snpa?	Qual è il suo giudizio sugli eventi Snpa?	Qual è il suo giudizio sui servizi SI-URP?
non conosco	739	219	425	655
1	8	4	3	5
2	2	1	3	5
3	2	8	8	5
4	5	3	9	6
5	16	20	24	21
6	31	73	83	39
7	44	167	118	66
8	41	252	146	59
9	19	106	61	37
10	16	70	43	25
Totale Risultato	923	923	923	923

Qual è il suo giudizio complessivo, sulla base delle esperienze avute nell'ultimo anno, sui servizi di comunicazione integrata Snpa?	n.
1	5
2	3
3	6
4	9
5	27
6	92
7	240
8	329
9	149
10	63
Totale Risultato	923

Indagine di soddisfazione sui servizi di comunicazione integrata Snpa (primo semestre 2019)

Giudizio complessivo per settore di attività	giudizio medio	n.
Giudiziario e/o di sicurezza (Magistrati, Forze armate, Polizia)	7,00	4
Aziende di servizi pubbliche	7,46	13
Altro	7,53	19
Aziende private e attività autonome	7,56	62
Istituto nazionale per la protezione dell'ambiente (Ispra - Arpa)	7,57	325
Amministrazione centrale (Ministeri, Enti nazionali, Protezione civile)	7,60	42
Totale Risultato	7,62	923
Università e ricerca (Università, Scuole, Istituti di ricerca)	7,69	71
Amministrazione pubblica locale (Regione, enti locali ecc.)	7,70	207
Servizio sanitario nazionale / regionale	8,00	12
Associazioni di categoria e/o Sindacati	8,25	8
Operatori dell'informazione (giornalisti ecc.)	8,33	3

Giudizio complessivo per attività svolta	giudizio medio	n.
Professore universitario - Ricercatore	7,46	68
Non lavoro (disoccupato, pensionato, studente ecc.)	7,53	49
Dirigente	7,61	117
Professionista	7,61	108
Totale Risultato	7,62	923
Funzionario - Tecnico	7,63	419
Impiegato - Operaio	7,67	132
Insegnante	7,86	14
Incarico politico (assessore, consigliere ecc.)	7,94	16

Titolo di studio	giudizio medio	n.
Scuola Secondaria Superiore	7,90	191
Totale Risultato	7,62	923
Laurea	7,57	455
Master o Specializzazione post laurea	7,54	181
Dottorato di ricerca	7,52	89
Scuola dell'obbligo (elementari e/o scuole medie)	7,00	7

Età	giudizio medio	n.
da 51 a 60 anni	7,71	365
da 41 a 50 anni	7,62	284
Totale Risultato	7,62	923
61 o più anni	7,59	154
Fino a 30 anni	7,48	27
da 31 a 40 anni	7,34	93
Conosce	SI	NO
AmbienteInforma	884	39
Sito Web Snpa	728	195
Pubblicazioni Snpa	704	219
Eventi Snpa	498	425
Servizi SI-URP	268	655
Twitter @snpambiente	184	739

Indagine di soddisfazione sui servizi di comunicazione integrata Snpa (primo semestre 2019)

Giudizio complessivo per territorio di residenza	giudizio medio	n.
Valle d'Aosta	8,71	7
Basilicata	8,50	4
Abruzzo	8,42	19
Molise	8,14	7
Sardegna	8,05	19
Calabria	8,00	11
Campania	7,97	38
Liguria	7,94	18
Sicilia	7,90	20
Trentino Alto-Adige	7,73	22
Puglia	7,70	30
Piemonte	7,68	78
Marche	7,65	17
Totale Risultato	7,62	923
Friuli Venezia-Giulia	7,62	34
Emilia-Romagna	7,60	130
Lombardia	7,50	119
Lazio	7,49	104
Umbria	7,47	15
Veneto	7,47	86
Toscana	7,42	145

Giudizi sui servizi di comunicazione	giudizio medio
Qual è il suo giudizio sull'account Twitter @SNPAmbiente?	6,91
Qual è il suo giudizio sui servizi SI-URP?	7,13
Qual è il suo giudizio sugli eventi Snpa?	7,35
Le risposte dei contenuti del sito Web Snpa hanno risposto alle sue esigenze?	7,62
Qual è il suo giudizio complessivo, sulla base delle esperienze avute nell'ultimo anno, sui servizi di comunicazione integrata Snpa?	7,62
Qual è il suo giudizio sulla grafica di AmbienteInforma?	7,67
Il sito Web Snpa è facile da consultare	7,67
Qual è il suo giudizio sulle pubblicazioni Snpa?	7,70
Qual è il suo giudizio sui contenuti degli articoli di AmbienteInforma?	7,99
Come giudica la chiarezza degli articoli di AmbienteInforma?	8,03
Giudica facilmente comprensibile il linguaggio utilizzato sul sito Web Snpa?	8,04